



中国教育后勤协会  
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集  
INFORMATION

2024

2024.03  
第1-2期  
总第一百一十一期

新时代 新思想 新使命 新征程

山東農業大學

中国教育后勤协会 主办

封面图片/山东农业大学

# 助力高校餐饮高质量发展 《校园名厨的菜》出版发行

主编

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会

秘书长 宋大我

副主编

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会

秘书处办公室 王祚荣 姜青青



为全面贯彻党的二十大精神，深入开展高校餐饮系统主题教育，提升餐饮服务质量，促进教育后勤事业发展和丰富师生校园生活，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会秘书处组织编写了《校园名厨的菜》一书，由机械工业出版社正式出版。

# 卷首语

2024 年第 1-2 期

## 以数字变革推进教育强国建设

随着以人工智能为主导的现代数字科技的深入发展，我国已进入到第四次工业革命引领社会发展的全新数字化时代，教育的数字化趋势越来越迫切。将数字技术与教育相结合，有助于推进教育内容和形式变革，促进建立“全民学、随处学、随时学”的学习型社会。数字教育具有公平、开放、共享等特征，在促进人的公平、全面发展方面可以发挥重要作用。加快数字教育建设，还将推动构建人类命运共同体，为国际人文合作搭建桥梁。教育数字化是开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口，进一步推进数字教育，将为个性化学习、终身学习、扩大优质教育资源覆盖面和教育现代化提供有效支撑。

为促进教育与现代数字科技深度融合，推动实现教育数字化转型升级，我国先后出台了一系列重要政策文件，如《教育信息化十年发展规划(2011—2020年)》《教育信息化“十三五”规划》《教育部关于数字教育资源公共服务体系建设与应用的指导意见》《教育信息化2.0行动计划》等，对建设具有中国特色的数字化教育的发展目标、教育理念、教育教学模式、教育样态等都作出了明确安排。新时代以来，我国教育数字化工作取得积极成效。全国中小学(含教学点)全部接入互联网，教师信息技术应用能力明显提升，教育信息化应用模式不断创新，为迈向教育数字化新阶段奠定了坚实基础。特别是“慕课西部行计划”等教育数字化专项活动稳步推进，助力中西部地区教育高质量发展，推动实现教育公益普惠与优质均衡。中国教育科学研究院日前发布的全球数字教育发展指数显示，我国已跃升到世界第9位。过去3年，我国数字资源建设应用、数字素养培养、数字教育体系构建这三项指数分别上升70%、46%和24%。

如何以数字化技术赋能各级各类教育高质量发展，发挥数字教育公平、包容、开放、共享等优势，更好服务现代化建设、更好成就人的全面发展？

以数字化打造数字教育新形态，积极推动数字教育公共服务体系建设。《“十四五”数字经济发展规划》强调，“加快推动文化教育、医疗健康、会展旅游、体育健身等领域公共服务资源数字化供给和网络化服务”“推进教育新型基础设施建设”“深入推进智慧教育示范区建设”。加快建设高质量数字教育体系，满足人民群众对优质数字教育资源的需要，是推进教育数字化转型的重要举措。依托人工智能、大数据等数字产业发展，建立由数字基础设施、数字学习资源、数字技术支持与在线学习服务等要素构成的数字教育公共服务体系，进一步夯实教育高质量发展的数字底座基石。推进教育治理体系变革，促进数字与教育深度融合，创造充满活力的数字教育新形态。

以数字化智慧教育促进教育普惠均衡发展。数字化是解决基础设施、教育资源、教师素养等教育不均衡问题的重要之举。通过教育数字化缩小数字鸿沟，指导教学改革，赋能教育治理，完善保障体系，更好助力教育普惠均衡发展。鼓励和引导政府、学校、企业、社会积极参与，共同构建陪伴每个人成长成才的数字教育新体系。此外，围绕数字教育发展的战略性、全局性重大问题，开展“数字画像”、大数据治理等建设，构建促进教育数字化转型的良性发展生态，驱动教育普惠均衡发展，实现教育公平和高质量发展。

加强数字化教育建设过程中的数据安全治理，营造共建共享共治数字教育新生态。坚持开放、包容、共享原则，开展多层次、多主体的国际对话与合作，拓宽国际视野，提升全球教育数字化发展水平。对接数字教育国际标准，不断健全和完善标准化、规范化的数字安全治理体系，强化知识产权保护，着力打造安全、绿色的中国式现代化数字教育。加强国际数据安全与隐私保护治理，为教育数字化新生态构建提供应有保障。

# 目录

## CONTENTS

2024年第1-2期

### 卷首语

- 以数字变革推进教育强国建设

### 教育要闻

- 01 教育部党组传达学习习近平总书记等中央领导同志重要讲话和有关指示批示精神
- 02 国家发展改革委等部门关于加强高校学生宿舍建设的指导意见

### 各地动态

- 06 福建省教育后勤协会成立大会在福州大学举行
- 07 湖北省高校智慧后勤论坛在武汉举办
- 08 江苏高校后勤协会“最美后勤人（团队）”评审会议在南京召开

### 热点关注

- 09 东北农业大学公寓管理中心新学期开启新征程
- 10 东营科技职业学院学生公寓消防安全锦囊
- 11 “寓”你同行 关爱相伴  
——南京理工大学学生公寓服务中心冬季宿舍服务别样温暖
- 12 安阳学院经济与管理学院开展新学期学生公寓安全隐患排查活动
- 13 河北工业大学后勤服务中心组织开展教师公寓电动车消防安全专项检查
- 14 排查隐患促整改  
——扬州工业职业技术学院开展公寓消防安全专项检查

### 校园之窗

- 15 以高质量党建引领高质量发展，北京大学校园服务中心开展党建系列活动

- 16 浙师大学生社区服务部党支部开展“社区育人大家谈”主题党日活动 共筑育人“第二课堂”
- 17 中南大学修建服务中心党支部开展主题党日活动
- 18 勇做改革先锋：中国人民大学综合服务保障体系结构性重塑
- 21 上海交通大学后勤保障中心召开迎新工作交流研讨会
- 22 紧绷“安全弦” 守牢“安全关”  
——西安交大开展隐患排查整改及开学校园安全综合检查工作
- 24 哈尔滨工业大学总务处后勤集团召开春季开学前校园安全工作会议
- 25 西北大学后勤集团开展校园食品安全检查
- 26 电子科技大学后勤保障部多措并举做好春季开学准备工作
- 27 广东工业大学校领导检查总务开学准备工作
- 27 江西师范大学：又是一年好光景 后勤先行谱新曲
- 28 绷紧安全之“弦” 明确安全之“责”  
——山东理工大学物业服务中心开展安全教育培训工作
- 29 苏大教服集团召开新年第一会暨安全工作会议
- 30 景德镇陶瓷大学召开春季开学食品安全工作部署会
- 30 开展开学安全培训，筑牢安全生产防线  
——石河子大学后勤党委开展开学季安全生产培训
- 31 昆明学院后勤集团开展全体从业服务人员安全生产和业务技能培训
- 31 东南大学总务处召开春季学期饮食采购汽运工作研讨暨部署会

- 32 杭州电子科技大学校领导视察学校基础设施  
提质工程项目推进情况
- 33 温暖有光，开启校园新篇章  
——重庆大学饮食服务中心开学工作纪实
- 33 云南师范大学后勤保障服务中心认真做好新  
学期开学准备工作
- 34 春启今朝迎师生 保障先行启征程  
——贵州师范大学全力做好春季学期开学保  
障服务工作
- 36 后勤先行，保障有力  
——嘉兴大学开启“热辣滚烫”新学期
- 37 汉江师范学院：后勤不后，保障先行
- 39 湖北利川：护航开学 后勤先行
- 40 强化服务意识，提升后勤品质  
——苏州市香山实验小学召开全体后勤人员  
开学工作会议
- 40 南京理工大学后勤服务中心做好新学期各项  
准备工作
- 41 杭州师范大学后勤中心召开“促改革、谋发  
展”大调研成果交流暨务虚会
- 42 海南大学后勤保障部召开安全生产专题会议  
抓实抓细岁末年初安全生产工作
- 43 中国地质大学(武汉)：滴~请签收您的食  
品安全快检结果
- 44 筑牢食品安全 保障师生健康  
——西南医科大学校领导带队检查部署新春  
开学食品安全工作
- 44 安徽中医药大学全力做好春季开学食堂安全  
保障工作
- 45 川北医学院后勤管理处召开食堂物资供应商  
座谈会

- 46 兰州财经大学后勤处召开春季学期开学工作  
安排会议
- 46 莫道桑榆晚 为霞尚满天  
——中北大学后勤管理部召开退休职工座谈会
- 47 江苏理工学院开展新学期后勤安全大检查
- 47 中国矿业大学总务部召开新学期安全工作会议
- 48 山东师范大学后勤管理处(后勤党委)走访  
调研教学科研单位

## 专家视点

---

- 49 高校后勤社会化改革的一面旗帜  
——纪念苏大教服集团成立二十周年
- 54 多措并举做好高校学生宿舍建设与改造提升

## 实践探索

---

- 56 学生公寓“3+3”双育人模式的探索与实践  
——以西安电子科技大学为例
- 61 教育强国背景下高校后勤安全文化高质量建  
设探讨
- 65 高校学生公寓引进社会化企业服务模式下的  
育人研究
- 68 西安医学院以学生为中心 四方联动解决涉  
校服务矛盾
- 70 从食品展销会到美食文化节

## 后勤之光

---

- 72 严谨务实，积极作为  
——记浙江财经大学东方学院后勤基建部人  
事监控部主任曹燕红
- 73 东吴服务：市场部来了个年轻人
- 76 诗与远方结成的缘

# 《教育后勤参考》

---

**指导单位** 教育部发展规划司  
**主办单位** 中国教育后勤协会  
**承办单位** 中国教育后勤协会专家委员会  
**协办单位** 苏大教服集团

## 编委会

---

**顾问** 程天权 谢焕忠  
**主任** 刘建平  
**副主任** 牛维麟 王芳  
**委员** (以姓氏笔画为序)  
卢胜利 田备 李有增 李向成  
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建  
张柳华 范宝军 周先意 周高  
查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

## 编辑部

---

**主编** 黎玖高 韦曙和  
**执行主编** 毛波杰  
**常务副主编** 陈长荣  
**副主编** 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊  
**编辑** 王清埃 王婧伊 张洪 季璞  
严卫东 冯朋 蔡少阳 董青  
陈燕 商永强

**编辑部地址** 苏州市干将东路178号苏州大学  
北校区一号楼

**邮编** 215021

**电话** 0512-67168088

**投稿邮箱** CCFMG@hqsuda.com

**订阅邮箱** CCFMG@hqsuda.com

---

## 理事长单位

中国教育后勤协会

## 常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

## 副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

## 常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

## 理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

## 教育部党组传达学习习近平总书记等中央领导同志重要讲话 和有关指示批示精神

2024年2月21日，教育部党组召开会议，传达学习习近平总书记在中央全面深化改革委员会第四次会议等会议上的重要讲话、有关重要指示批示和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总结会议精神，传达学习李强总理在国务院第三次全体会议上的讲话精神，并作开年工作动员部署。教育部党组书记、部长怀进鹏主持会议并讲话。部党组成员出席会议。

怀进鹏指出，习近平总书记在2024年春节团拜会上的重要讲话温暖人心、催人奋进。要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，聚焦推进中国式现代化这个最大的政治，坚持教育服务高质量发展这个硬道理，高位谋划教育强国建设的主攻方向和战略布局，着力构建中国特色、世界水平、与中国式现代化相匹配的高质量教育体系，做党中央决策部署的-execution者、行动派、实干家，做有理想、负责任的行动主义者，扎实推动教育强国建设重点任务落地见效。

怀进鹏指出，习近平主席和夫人彭丽媛教授向美国林肯中学师生回赠新春贺卡，致以新春祝福，欢迎师生们多到中国走走看看，充分体现了对加强中美青少年交流的重视。要落实好“5年5万名美国青少年来华交流学习”项目，为推动中美交流合作作出教育贡献。

怀进鹏强调，教育系统要把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务，认真落实中央决策部署，结合教育系统主题教育开展情况和工作实

际，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神。要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，聚焦带头践行“两个维护”，持续在深化党的创新理论武装上下功夫；要聚焦加快建设教育强国，全力推进教育强国建设规划纲要编制工作，持续在增强教育对中国式现代化的支撑引领上下功夫；要聚焦树牢造福人民的政绩观，持续在践行以人民为中心的发展思想上下功夫；要聚焦党建引领基层治理，持续在增强基层党组织“两个功能”上下功夫，为建设教育强国、办好人民满意的教育提供坚强保证。

怀进鹏强调，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议，就进一步全面深化改革作出部署。李强总理主持召开国务院第三次全体会议，对做好开年工作进行动员。要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，贯彻落实李强总理讲话要求，坚定信心、抖擞精神，主动担当、协力奋进，切实将“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有数”的行动力。要聚力全面创新，全面深化改革，找准战略支点，着力为培育发展新质生产力注入新动能，构建教育高质量发展新机制，构筑教育强国的四梁八柱，以“起跑即冲刺、开战即决战”的精神状态，推动教育改革发展实现良好开局，向党中央、国务院交出满意答卷。

来源：中国教育后勤协会网

# 国家发展改革委等部门 关于加强高校学生宿舍建设的指导意见

发改社会〔2024〕25号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、教育厅（教委、教育局）、财政厅（局）、自然资源厅（局）、住房和城乡建设厅（局）、金融监管局，中国人民银行上海总部，各省、自治区、直辖市及计划单列市分行：

高校学生宿舍是在校大学生学习生活的重要场所，是落实立德树人根本任务、开展全员全过程全方位育人的重要阵地。加强高校学生宿舍建设，事关学生享有公平而有质量的教育，事关高校办学能力提升，事关千万家庭教育获得感。近年来，我国高校学生宿舍建设持续推进，宿舍总量有所增加、条件得到改善，但是仍面临床位供给不足、环境有待提升、功能相对单一等问题。今后一段时期，随着适龄人口规模扩大、高等教育毛入学率继续提高，在校大学生总量将持续增加，高校学生宿舍供需矛盾将进一步加剧。为补齐高校学生宿舍短板，推进高校学生宿舍建设，现提出以下意见。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实习

近平总书记关于教育的重要论述，坚定不移贯彻新发展理念，坚持以人民为中心，多渠道补齐高校学生宿舍短板，优化高校学生宿舍功能设置，加强学生良好卫生习惯和健康生活方式培养，更好满足学生成长发展需求，营造良好育人环境，努力把高校学生宿舍打造成为落实立德树人根本任务、开展“三全育人”的重要阵地，为建设教育强国、人才强国提供有力支撑。

——科学规划，经济实用。综合考虑当地经济社会发展水平、学生规模变化、存量资源等因素，科学规划布局。强化节约集约用地，合理确定建设规模，做到安全可靠、绿色环保、经济实用。

——补齐缺口，优化功能。系统谋划近中远期任务，分清轻重缓急。按照宿舍面积缺口大小，科学安排建设任务和实施时序。推动宿舍功能从“居住”向“育人”转变，更好服务大学生学习成长。

——分类施策，创新模式。引导高校通过新建、改扩建、修缮、装配化改造提升等多种方式，补齐高校学生宿舍短板。探索灵活多样

的高校学生宿舍运营管理体制机制，提高建设效率和运营活力。

——多元筹资，形成合力。发挥中央预算内投资引导和撬动作用，统筹运用多种资金渠道。中央部属高校学生宿舍建设以中央投入为主，加大对地方高校学生宿舍建设政府投入。健全成本补偿机制，严格控制债务风险。

## 二、健全多元筹资机制

（一）发挥中央预算内投资引导和撬动作用。修订《“十四五”教育强国推进工程实施方案》，把高校学生宿舍作为专项建设内容单列，纳入中央预算内投资支持范围。加大中央预算内投资力度，调整支出结构，集中财力重点支持高校学生宿舍建设，带动地方政府加大高校建设投入。安排中央预算内投资时，优先考虑新建学生宿舍项目，优先考虑宿舍面积缺口大的高校。

（二）统筹运用多种资金渠道。允许安排地方政府专项债券支持符合条件的高校学生宿舍建设，指导地方做好高校学生宿舍专项债券项目准备和发行安排工作。优化财政教育经费使用结构，加大对现有学生宿舍维修改造支持力度。压实高校主体责任，引导高校统筹现有财力，区分轻重缓急，优先保障学生宿舍项目建设投资。

（三）发挥商业贷款补充作用。中央部属高校新建学生宿舍项目，如涉及新增银行贷款需求，要按“一校一策”原则制定整体建设方案，明确宿舍缺口、建设规划、经费来源，以及还款来源和还款计划等内容，整体建设方案需经主管部门初审同意后报审。在未来五年建设期

内，各银行业金融机构按照市场规律和法治原则，自主评估中央部属高校偿还能力和债务风险，面向符合条件的中央部属高校开展商业贷款，适量、适度、合理满足学生宿舍建设刚性资金需求，并加强贷后管理，确保资金不挪作他用。五年建设期后，高校学生宿舍项目贷款政策结合当时实际另行研究。地方有关部门根据本地区实际情况，参照中央部属高校学生宿舍建设的有关机制安排，明确地方高校合规还款资金来源，在不新增地方政府隐性债务的前提下，研究制定地方高校阶段性利用商业贷款支持学生宿舍建设政策，报请省级人民政府同意后实施。

## 三、多渠道扩大学生宿舍资源

（四）新建一批学生宿舍。支持宿舍面积缺口大、具备新建条件的高校，参照《普通高等学校建筑面积指标》（建标 191-2018）新建一批学生宿舍。鼓励新建宿舍参照本科生四人间、硕士研究生两人间、博士研究生单人间的标准规划建设。对于建设标准低、设施陈旧、土地利用率的现有宿舍，应区分保护价值，按照“应保尽保”的原则，优化“拆旧建新”和“拆旧修旧”相关政策和程序，支持符合条件的高校学生宿舍拆除后原址新建。在符合国土空间规划的前提下，鼓励适当提高高校建筑容积率，提高土地节约集约利用水平。

（五）改造提升存量宿舍资源。在确保安全、保护文化遗产和处理好相邻关系的前提下，支持高校优化现有校区空间结构，对现有宿舍实施更新改造，适当增加建筑规模。鼓励对老旧学生宿舍进行装配化改造提升，提高改造翻新和二次提升效率，提升消防安全能力。

引导地方政府优化利用闲置资源，为高校学生宿舍“拆旧建新”、改造翻新提供周转住房。指导资源缺口大且新建难度较大的高校，对校内招待所、培训中心等具备住宿功能的用房进行改造利用。鼓励高校通过购买、租赁学校周边的人才公寓、商住楼等社会用房，补充宿舍资源，并按照校内同等标准，加强配套服务管理。严格按照相关法律法规和工程建设强制性标准加强存量用房安全鉴定、改造设计和施工等环节的管理，确保工程质量。

#### 四、健全配套政策体系

（六）合理调整宿舍收费标准。按照公益性原则及规定程序，综合考虑当地经济社会发展水平、学生家庭经济承受能力和高校学生宿舍维护运行成本等因素，稳妥推进高校住宿费标准动态调整，建立合理成本分担机制。对家庭经济困难学生，按规定落实好资助政策，保障基本学习生活需求。

（七）优化学生宿舍建设流程。优化建设审批流程，支持有条件的地方建立高校学生宿舍项目多部门联合审批“绿色通道”，提升项目建设效率。对于规模较小、设计内容单一的学生宿舍项目，可以将项目建议书与可行性研究报告合并批复。推出一批可复制推广的宿舍设计示范图纸，打造一批“样板间”和标准间。

（八）推动招生计划与宿舍面积挂钩。引导高校健全基本办学条件与发展规模相适应的长效机制，推动高校招生计划安排与宿舍面积达标挂钩，将高校学生宿舍达标情况作为招生计划安排的重要参考因素。对学生宿舍面积总量缺口大、学生反映强烈的高校，原则上不得

新增安排招生指标，问题突出的要压缩招生指标。

#### 五、加强宿舍管理和服务

（九）加强育人阵地建设。充分发挥学生宿舍育人阵地作用，在社区党建、环境卫生、心理健康、共享空间等方面开展整体建设，大力营造环境育人氛围，把学生宿舍建设成环境育人的高地，全面提升“三全育人”质量。

（十）布局多元服务场景。优化学生宿舍功能设置，加强空间共享和复合利用，将党建、学习、休闲、娱乐、健身、社团活动等空间与学生宿舍同步规划、同步建设，科学配置消防设施设备。推广“一站式”学生社区综合服务模式。依托学生宿舍开展丰富多彩文化活动，提高学生宿舍品位，满足居住和育人多种需求。

（十一）强化日常管理。高校要加强学生宿舍日常卫生管理，以干净舒适整洁为目标，建立定期检查及随机抽查机制，开展文明宿舍评比活动，督促学生养成良好卫生习惯，自觉远离低级趣味、培养健康生活情趣。适时开展“最美高校学生宿舍”风采展示活动。对达到一定使用年限的学生宿舍建筑要加强房屋安全管理，按照有关技术要求进行定期体检，消除安全隐患。

#### 六、保障措施

（十二）建立工作机制。教育部会同国家发展改革委、财政部、中国人民银行、金融监管总局等部门建立具体工作协调机制，统筹做好整体建设方案审核等工作，推进高校学生宿舍建设。各地教育部门要会同有关部门在党委、政府的领导下，建立多部门共同参与的协同推进工作机制，将高校学生宿舍建设作为一项重

要工作提上议事日程，加快补齐本地区高校学生宿舍短板。

（十三）加强部门协同。发展改革部门要加大中央预算内投资支持力度。中央财政统筹利用现有资金渠道，地方财政综合运用中央对地方有关转移支付资金和自有财力，支持高校学生宿舍建设。教育部门要制定高校学生宿舍建设导则，加强学生宿舍建设指导和项目储备，进行全程监督和管理，按期调度进展情况。自然资源部门要将高校学生宿舍建设纳入相关规划，加大土地保障力度，依法依规办理涉及高校学生宿舍建设的用地审批和规划许可手续。中国人民银行、金融监管总局鼓励银行业金融机构按照市场化、法治化原则，发放贷款支持高校学生宿舍建设。

（十四）严防高校债务风险。加强高校债务风险动态监控，指导高校科学规范借贷用贷，专款专用、不得挪作他用，确保按期还贷，避免过度举债建设，严防债务风险。指导高校统筹考虑现有财务状况、项目收益、资金筹措和还款来源，稳妥把握配套设施建设节奏，严禁擅自提高建设标准、扩大建设规模，避免形成“半拉子”工程。

（十五）强化抗震安全。对新建高校学生宿舍建筑要按照不低于重点设防类的要求采取抗震设防措施，严格加强工程质量安全监管，确保符合抗震设防强制性标准。位于高烈度设防地区、地震重点监视防御区的新建高校学生宿舍建筑要采用隔震减震等技术，保证发生本区域设防烈度的地震时能够满足正常使用要

求，对拟改造利用作为高校学生宿舍建筑的存量用房，要首先进行抗震等安全性鉴定，严格按照相关标准规范进行设计改造和施工，确保结构安全。

（十六）加强督查落实。各地要根据本意见要求，结合实际情况，抓紧制定本地区高校学生宿舍建设方案。教育部、国家发展改革委对各地高校学生宿舍建设情况进行督促检查和跟踪分析，确保各项任务落到实处，见到实效。

国家发展改革委

教育部

财政部

自然资源部

住房城乡建设部

中国人民银行

金融监管总局

2024年1月8日

来源：中华人民共和国国家发展和改革委员会网



## 福建省教育后勤协会成立大会在福州大学举行

2024年1月18日，福建省教育后勤协会正式成立，成立大会在福州大学旗山校区顺利举行。中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟，中共福建省委教育工委委员、省教育厅党组成员、副厅长李绚，福州大学党委常委、副校长郭文忠等出席会议。学校后勤管理处处长陈伟民当选为福建省教育后勤协会副会长兼秘书长。



郭文忠副校长代表福州大学对各位嘉宾和全体参会代表的到来，表示热烈的欢迎，向福建省教育后勤协会的成立表示衷心的祝贺。他表示，福州大学作为发起高校之一，愿意与大家一起积极行动起来，凝聚力量，以改革创新为动力，把高质量发展要求融入到深化教育后勤改革发展的各方面、各环节，共同提升后勤服务保障工作对教育强国事业的支撑力、贡献力。

中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟代表中国教育后勤协会，对福建省教育后勤协会的成立表示热烈祝贺。希望福建省教育后勤协会建成有特色、有权威、有影响的新型现代行业组织，为全面提升福建教育后勤工作水平，促进我国教育事业高质量发展作出新的更大贡献。

教育厅李绚副厅长希望协会和教育后勤战线同志，要提高站位、提升认识，更加善于从教育全局的高度看待后勤、从立德树人的角度优化服务，加快构建新时代高校新型后勤服务保障体系。充分学习借鉴中国教育后勤协会和兄弟省份协会的经验做法，凝练卓越的管理理念，营造浓厚的文化氛围，共同打造福建高校后勤工作新天地、新名片、新品牌。

大会后还举办了首届福建省高校后勤高质量发展论坛。分论坛上，省内各高校后勤同仁就高校餐饮服务能力提升、后勤管理模式创新、后勤文化建设三个主题分享了先进经验和有益做法。全省74所高校和29家企业共300多名代表参加了会议。

来源：福州大学新闻网

## 湖北省高校智慧后勤论坛在武汉举办

为全面落实教育部关于教育数字化转型战略要求，总结交流和推广各高校在数字化背景下后勤工作实践中的典型经验，探索湖北省高校后勤服务保障工作发展的新思路，推动数字技术与后勤服务深度融合。2023年12月24日上午，由湖北省高等教育学会、湖北省高等学校后勤管理研究会联合主办，浙江尼普顿科技股份有限公司支持的“湖北省高校智慧后勤论坛”在武汉成功举办。

湖北省高等教育学会会长周应佳、湖北大学党委常委李莉、武汉科技大学副校长沈景伟、长江大学党委副书记敖廷华、湖北工业大学副校长龚发云、武汉工程大学副校长马小龙、武汉纺织大学副校长冯军、湖北医药学院党委常委张海蛟、湖北文理学院副校长曹健、黄冈师范学院党委副书记陈朝阳、汉江师范学院党委副书记周明华、武汉生物工程学院副校长邱建洲、湖北师范大学文理学院副校长张志华、武汉职业技术学院副校长李仁平、湖北交通职业技术学院副校长施裕国等高校领导和浙江尼普顿科技股份有限公司总经理贾立民、副总经理张家齐出席本次会议。省内武汉大学、华中科技大学、武汉理工大学、华中师范大学等近60所高校的后勤处和学工处负责人及相关工作人员近180人参加了本次论坛。论坛大会由湖北省高等学校后勤管理研究会副秘书长、湖北大学后勤集团总经理吴才清主持。

周应佳在致辞中系统梳理了改革开放以来高校后勤改革发展的三个阶段的历程，强调高

等教育数字化是当前发展主题，智慧后勤是高等教育数字化的重要举措，数字化背景下发展智慧后勤具有重要意义。周应佳指出了智慧后勤的内涵，分析了后勤服务保障领域中存在的一些问题。针对如何更好地推动数字技术与后勤服务深度融合，周应佳指出对于看准了的事要抓得早，这样投入低、难度低，要提前谋划好并做好智慧后勤工作，为高等教育提供有力支撑。

武汉大学信息中心主任刘昕、浙江大学新宇集团浙大区域总经理林干富、湖南省教育后勤协会副会长夏智勇、浙江尼普顿科技股份有限公司总经理贾立民分别围绕“数字化赋能后勤服务的实践与思考”“智慧赋能校园后勤、智造美好校园生活”“推进高校后勤现代化浅谈”“分享智慧校园生活服务优秀解决方案”等内容作了专题报告。与会代表围绕智慧后勤主题进行了交流和研讨。

本次论坛得到了浙江尼普顿科技股份有限公司的支持。据悉，该公司是一家总部位于浙江，专注于建设校园智慧后勤的高新技术上市企业，是一家专业的校园共享智能生活服务解决方案提供商，旨在提升学校师生的生活品质，解决校方的投资的管理难题，已为全国200余所高校的200多万师生提供了智慧洗浴、共享智能空调、洗衣、饮水、充电等项目的投资和运营。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会

## 江苏高校后勤协会 “最美后勤人（团队）”评审会议在南京召开

2024年2月1日下午，江苏高校后勤协会“2022—2023年度最美后勤人（团队）”评审会议在南京交通职业技术学院召开，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇、监事长钱国兴、驻会副秘书长任祖平、秘书处办公室主任陈光华及协会分会、专业委员会、办事处部分秘书长作为评审专家出席会议。评审工作由协会思想文化与人力资源管理专业委员会负责，评审会议由思想文化与人力资源管理专业委员会副主任兼秘书长仇玉山处长主持。

思想文化与人力资源管理专业委员会根据协会《关于开展江苏高校后勤协会“2022—2023年度最美后勤人（团队）”推举活动的通知》文件要求，对各会员单位推举的最美后勤人（团队）进行了初步的筛选和汇总。仇玉山秘书长向评审专家简要介绍了此次“最美后勤人（团队）”评审的背景、条件及推举情况。评审专家对各会员单位推举的最美后勤人（团队）事迹材料进行了认真严谨的讨论和审议，并通过投票推举，评审出了“最美后勤人（团队）”，待协会会长办公会研究审批后予以公示。

评审会议结束后，由协会驻会副秘书长任祖平主持，参会的相关分支机构秘书长结合协会2024年工作计划，分享交流了各分支机构新的一年工作设想方案。

协会监事长钱国兴在会议结束时讲话，他对2024年协会各分支机构的工作提出了明确的要求：一要聚焦政府、学校、师生、职工需求，高度关注高校后勤治理能力和治理体系建设；二要聚焦高校后勤高质量发展和高校后勤安全，坚守校园安全底线不放松；三要聚焦后勤风险防控，包括人员用工、安全生产、廉洁廉政、财务安全、政治安全等方面；四要以标准引领，服务高校；五要主动作为，推动后勤工作的智能化、信息化、平台化，提升后勤形象。

最后，黄在宇秘书长进行总结讲话。黄秘书长说，今天的会议不仅完成了2022—2023年度全省高校最美后勤人（团队）评审，而且参会秘书长交流了新一年度工作设想方案。相信在会长和各分支机构主任的领导下，通过秘书长们的共同努力，2024年必将是协会事业和全省高校后勤事业快速发展的一年。黄秘书长希望2024年要加大力度开展调查研究，各分支机构都要走出江苏，锚定全国先进的目标，推进江苏高校后勤全面走向全国一流，推动江苏高等教育高质量发展，为全省高校师生提供高水平、智能化的服务，最大限度满足师生员工对校园最美好的生活愿望。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

## 东北农业大学公寓管理中心新学期开启新征程

东北农业大学后勤管理处学生公寓管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕师生所要、中心所能，贯彻落实学校两个“三年行动”工作要求，创新培训形式、提高综合素质、明确职责分工、统筹推进部署、加强协同联动、强化督办考核，新学期初始，全中心齐心协力，用贴心服务开启公寓管理中心工作新征程。

### 强能力、保安全，消防安全实操演练常抓不懈

为进一步加强学生公寓安全管理工作，2月29日，学生公寓管理中心开展“学生公寓管理中心2024年春季学期消防安全知识讲座及消防器材实操演练”，本次培训邀请黑龙江省百家安消防安全知识培训中心主任史钰玺主讲，学生公寓管理中心全体人员参加了本次培训。活动由学生公寓管理中心主任于鹏主持。

讲座上，宣讲员结合近年高校学生宿舍发生的火灾事故典型案例，通过视频短片剖析了常见多发电气火灾事故的原因，普及了三级消防安全责任制，最后通过案例介绍了火场自救逃生的正确方法，并对干粉灭火器等消防器材的使用方法进行了介绍和现场演示。于鹏强调，学生公寓作为高密度人员居住场所必须严抓消防安全，要加强消防意识，时刻保持警惕，牢固树立安全责任意识，加强安全技能学习，熟悉公寓消防安全预案的具体实施步骤，提高组



织疏散、自救互救能力，确保公寓安全。

### 开展消防安全培训实操演练

消防器材实操演练环节，宣讲员向公寓管理中心人员讲解了楼内消防报警系统及消火栓的详细使用方法，并指导实操安装水带喷头。此次培训进一步强化了公寓管理中心全体人员的消防安全意识，提升了面对突发应急事件的处理能力，为建设平安校园提供了坚实保障。

### 强管理、抓落实，学生公寓服务保障持之以恒

为充分做好新学期准备工作，学生公寓管理中心人员提前返岗，严抓卫生清洁、寝室维护、设施检修等工作。各学生公寓组织保洁人员对楼内大厅、楼道、盥洗室等公共区域进行了深度全面清扫，对楼外杂物、公寓楼顶积雪、房檐冰柱进行了清理，对掉皮、发霉、破损的墙面及天花板统一粉刷，确保寝室环境美观卫生。

各公寓对公寓内水、电、消防器材、开水器、自助洗衣机等设施逐一进行深度排查检修，对洗衣机内部及浴室进行消杀，更换直饮机滤芯，

并对水质进行检测，确保所有设施安全正常运行，为学生营造整洁、安全、便利的生活环境。

接下来，学生公寓管理中心将进一步细化员工考勤制度，组织开展新入职员工技能培训，

着力打造东农公寓优质服务队伍，为推进学校世界一流学科和省高水平大学建设贡献力量。

来源：东北农业大学学生公寓管理中心公众号

## 东营科技职业学院学生公寓消防安全锦囊

学生公寓作为高校人流密集型场所，其安全稳定工作事关学生的人身财产安全，事关学校正常的教学、生活秩序，事关学校和社会的稳定和谐。

近年来，个别学校学生公寓因各种原因导致出现不同程度的火灾事故。

### 原因分析

一是，学生在宿舍内吸烟。个别学生从高中甚至初中就有吸烟史，进入大学后学校虽然三令五申禁止吸烟，但个别学生仍旧我行我素，在宿舍等公共场所吸烟并将烟头随意乱扔，尤其是将烟头扔至垃圾桶、棉被等可燃物上时，极易发生火灾。

二是，学生在宿舍内违规使用用电设备。个别同学在宿舍内违规使用电饭锅、拉直板、热得快、吹风机、酒精锅、变压插排、电取暖设备等违规电器，造成用电电流增大，容易发生火灾；为方便电脑、手机等用电设备充电，将插排顺至床上或者插排串联使用；学生为图价格便宜，购买劣质充电器、充电宝、台灯等用电设备。

三是，易燃物堆积存放。个别物业人员、学生将纸壳、塑料瓶等垃圾随意堆放，不及时进行清运，易燃物遇到明火极易燃烧，发生

火情。

四是，消防设施设备不够健全。随着消防安全管理规定的完善，新建公寓楼都配备了烟感、喷淋等消防设施；但部分2000年前建设的公寓楼消防设施配备不到位，部分公寓楼仅配备了灭火器，连消防栓都未配备，当发生火情时不能及时预警。

五是，线路老化。因学生长期在宿舍内使用电脑等用电设备，导致电力设备常常处于高负荷运转状态，容易导致开关、插座等设备出现自燃现象。

### 解决措施

一是，完善规章制度，建立有效的制度支撑体系。公寓安全制度是学生公寓安全的制度保障，也是公寓管理部门进行安全管理的依据，健全学生公寓安全管理制度成为加强学生公寓安全管理的核心内容。学校要通过将制度上墙或者电子屏播放等形式让广大学生知晓各项管理规定。同时，在制定公寓安全管理制度时，要兼顾制度的合理性，既要安全为主，同时又要考虑到如何方便学生，做到制度建设的人性化。

二是，加大演练频次和覆盖面。学生从入校开始，学校要组织开展各种形式的应急演练，

将演练覆盖至全校的每名师生员工，让每名师生知晓“四个意识”、掌握灭火器及消防栓的使用技巧、知晓消防疏散通道的位置。山东省人民政府印发的《山东省学校安全条例》规定：“学校应当定期组织开展各类实战型应急演练，中小学每月、幼儿园每季度、高等学校每学期至少开展1次应急疏散演练；寄宿制学校每年应当至少开展2次夜间应急疏散演练。”

三是，加强公寓设施设备投入。随着科学技术的不断发展，在公寓的安全管理中高校必须不断加强现代安全管理设施的投入，例如智能用电管理系统、安全监控系统、电子门禁系统、烟感及喷淋系统、越界报警系统等，以增强学生公寓的安全管理水准。另外，及时对老旧公寓楼进行设备升级改造，通过安装增设直饮水设备、洗衣设备、吹风设备、暖心厨具、用电插座等解决学生使用不便的问题。

四是，加大日常检查巡查力度。日常巡查检查中要用好三支队伍，即辅导员队伍、物业人员队伍、自管会队伍。在日常工作中要加大对三支队伍的培训与管理力度，通过定期检查与飞行检查相结合的措施深入学生公寓进行安全检查，加强与学生的沟通交流，将安全隐患扼杀在萌芽之中。

五是，切实做好学生的思想政治工作。学生社区的安全稳定工作，关键在广大住宿学生，坚持“以人为本，服务至上”的管理理念，在安全工作上注重预防、教育和疏导。通过辅导员、心理咨询老师、自管委学生干部等及时做好学生心理健康教育，着眼对生命认知、生命责任、生命价值的教育，从而让学生热爱生命、尊重生命。

文 / 李松松



## “寓”你同行 关爱相伴

### ——南京理工大学学生公寓服务中心冬季宿舍服务别样温暖

2023年12月以来，学生公寓在各区域组织开展学生公寓“寓美四季”之冬季宿舍服务，提供衣物缝补、爱心熨烫、教博公寓空调网免费清洗服务，邀请同学们品暖茶、吃汤圆。

#### 暖心缝补衣物熨烫

在各宿舍楼栋入口，学生公寓组织开展了衣物缝补、熨烫活动。一排排落地衣架、一台台手持式挂烫机，成为公寓楼前一道亮丽的风景。下课返回宿舍的同学们纷纷驻足，取来需要修补的衣物请阿姨们帮忙：上衣纽扣脱落、

口袋开线、裤缝加固、围巾修补……种种情形各不一样，但这些问题都难不倒心灵手巧的宿管阿姨们，她们耐心完成了一件件衣服的缝制熨烫，娴熟的技艺收获了同学们一波波的感谢与称赞。

#### 汤圆暖心情满公寓

汤圆是中国舌尖上最具代表性的国民美食之一，不仅满足我们的味蕾，也寄予了更多的文化和情感元素。学生公寓冬季宿舍服务，宿管阿姨也为同学们准备了白如羊脂、糯而不黏

的汤圆，口味有芝麻的、花生味的，热腾腾的汤圆散发着沁人心脾的温暖，吸引着众多同学前来品尝。

大家开心地表示：“能在冬天吃上一碗热乎乎的汤圆真的非常幸福啦！”“冬天体验到了宿管阿姨满满的暖意，吃了甜甜的汤圆，可以开心快乐一整天！”

### 一杯暖茶温暖你我

近期气温骤降，感受到寒潮来势汹汹，学生公寓冬季宿舍服务，宿管阿姨们精心准备了冬天里的第一杯姜茶、银耳雪梨羹。

宿管阿姨们在各宿舍大厅准备好一杯杯精心熬制、暖呼呼的姜茶和雪梨羹。听见阿姨们的热情呼唤，同学们纷纷加入排队的行列等待领取。看着同学们积极前来领取的画面，宿管阿姨们也露出了欣慰的笑容，她们双手捧上暖心茶一一递到同学们手中，再添上一句句关心的话语：“喝杯暖心茶去去寒气吧”“大家都

有慢慢来”“降温了多穿点”“早晚温差大不要着凉啦”……捧着还冒着热气的茶水，同学们小小抿了一口便不由得露出幸福的笑容，表示这是今年喝过的最好喝也最甜的暖心茶。

### 清新空气健康生活

学生公寓冬季宿舍服务，为给青年教师营造清新健康的生活环境，学生公寓宿管人员利用工作之余，制定网上预约小程序，分批帮助105栋、107栋30间教师宿舍清洗空调滤网，拆装、清洗、复原、调适，贴心服务获得老师们的点赞好评。

学生公寓冬季宿舍服务，结合学生的实际需求，提供实用的个性化服务项目，将学生公寓的服务细节渗透到日常点滴。在弘扬中国传统节日文化的同时，让住宿同学们感受到公寓的温暖和关怀。

来源：南京理工大学



## 安阳学院经济与管理学院 开展新学期学生公寓安全隐患排查活动

为进一步加强新学期学生公寓安全管理，确保学院师生拥有一个“安全有序、文明和谐”的公寓环境，经济与管理学院于2024年3月3日开展了学生公寓安全隐患排查整治专项活动。

3日下午，经济与管理学院院长李同彬带领学院党总支部副书记贾峻岭及全体辅导员深

入学生公寓看望返校学生并进行安全隐患排查。李院长带领大家重点排查了宿舍安全卫生、设备设施、消防隐患，对发现的问题列入台账，责任到人跟踪整改。他强调，一定要重视公寓安全隐患排查工作，认真落实好校园安全防范措施，加大隐患自查自改力度。贾峻岭希望学院师生要坚持防范在前、处置在后的原则，加

强对各类风险的预判，加强安全教育，切实提升安全意识，保障生命健康安全。各辅导员在走访过程中叮嘱学生要时刻注意防火防盗，并表示在日常工作中会切实加强学生人身安全教育，引导学生牢固树立安全意识。学生们也积极表态，要以高标准严格要求自己，营造“人人皆是安全员”的良好校园氛围。

本次安全隐患排查整治专项活动，进一步

明确了校园安全工作目标，强化了安全责任意识，为学院师生新学期的学习生活构建了一道坚实的校园安全防线。同时学院将以此次安全隐患排查活动为契机，严格执行校园安全规范，完善学校安全风险防控体系，为师生营造一个安全、文明、和谐的校园环境。

文 / 陈银银

来源：安阳学院网

## 河北工业大学后勤服务中心 组织开展教师公寓电动车消防安全专项检查

2024年2月29日下午，后勤服务中心联合安全工作处、属地双口派出所组成检查组，对教师公寓电动自行车和电动汽车的消防安全问题开展了大检查工作，全面排查安全隐患，认真梳理检查中发现的问题，提出整改措施，时刻紧绷安全弦。

后勤服务中心主任李天生带队，副主任田敬贤、霍江涛任组长，带领11个科室28人组成专项检查队伍，会同安全工作处副处长高志带队的检查小组以及属地双口派出所民警，三部门联合按照楼栋分成3个小组，按照2月26日发布的《关于切实做好教师公寓电动自行车和电动汽车消防安全工作的通知》中关于专项整改的要求，对教师公寓物业楼南部的26栋楼进行了逐门逐户的详细摸排。

根据检查工作前期部署演练流程，制定了《教师公寓电动自行车和电动汽车消防安全检查明细要求及整改措施》《教师公寓电动车安全专项检查整改通知单及回执》和《检查问题



清单汇总表》，重点检查违规停放电动车、拉扯飞线、违规存放物品堵塞消防通道、自行安装充电设备未报备等问题进行重点排查，在排查中遇到以上问题，分别按照检查明细要求及整改措施第一时间作出整改要求，正在进行违规充电的立即拔掉电源；能第一时间联系到业主的及时告知楼道内不许停放，告知停放危害以及处罚规定，填写《教师公寓电动车安全专项检查整改通知单》，填好通知单信息后上联给本人，下联回执撕下留存。

本次检查共计发现66处各类安全隐患问

题，安装未报备自用充电桩 20 个，安装高空飞线 18 处，楼道及天井堆放杂物 16 处，违规停放电动车等 12 辆。有关违规具体情况，后勤服务中心梳理统计后，抄送至住户所在单位、部门，提醒督促整改。同时，开展整改回头看，就拒不改正的，将有关情况反映至执法部门，给予行政处罚。

后勤服务中心将就检查中发现的问题及亟待解决的问题迅速落实整改措施，加强对教师公寓的管理，以高标准严要求实举措，提升公寓治理环境，筑牢安全防线。

文 / 徐芳

来源：河北工业大学后勤服务中心微信公众号

## 排查隐患促整改

### 扬州工业职业技术学院开展公寓消防安全专项检查

为深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示精神，认真落实教育部关于组织开展全国教育系统安全风险隐患排查工作的通知和省教育厅关于《全省教育系统消防安全集中除患攻坚大整治行动方案》通知要求，2024 年 2 月 6 日，学生工作处处长徐琳牵头成立公寓安全检查组率队对学生社区重点部位开展安全检查。

检查组先后前往梅香、竹青社区，重点检查了留校学生住宿、消防设施配备、疏散通道设置等情况，详细了解了楼栋寒假巡查值守情况，对发现的问题及时开展整改。在学生宿舍，徐琳与寒假留校学生交流，嘱咐同学们提高消防安全意识，掌握消防安全知识，并祝同学们寒假、春节生活愉快。在检查中，徐琳强调要以近期国内发生的几起重大消防安全事故为戒，始终绷紧消防安全这根弦，加强安全检

查巡查，对排查发现的突出风险隐患，要逐条登记、闭环管理，分类施策、逐一销账；加强学生安全教育、增强消防安全意识，做好风险防范，坚决守牢社区消防安全防线，确保宿舍平安。

检查前，学工处副处长田歌亮召开了现场会，对学生公寓安全工作提出了具体要求和建议。一是学生社区消防安全是一项须常抓不懈的工作，各位值班辅导员和物业人员要进一步强化安全责任意识，落实管理措施，责任到人、到岗。二是持续排查整改安全隐患，不留死角和盲区。三是认真做好寒假期间的值守和巡查工作，要在岗履职，遇到紧急和重要情况第一时间向带班领导报告，确保假期安全稳定。

学生工作处公寓科、各二级学院学工办、社区物业等相关人员参加检查。

来源：扬州工业职业技术学院学生工作处网

## 以高质量党建引领高质量发展 北京大学校园服务中心开展系列党建活动

2024年春季学期伊始，校园服务中心在全力做好校园环境、教室保洁、运输服务、扫雪除冰等各项准备和服务的同时，抓紧时间开展一系列思想政治学习和基层党建基础工作，旨在进一步巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，全面学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和全国组织工作会议精神，努力实现以高质量党建引领高质量发展，以更加优异的成绩迎接新中国成立75周年，在中国式现代化道路上的北大力量中作出后勤人更加积极的贡献。

2月21日上午，校园服务中心党总支组织全体在职党员，学习《习近平主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议强调增强土地要素对优势地区高质量发展保障能力进一步提升基层应急管理能力》和《中共中央印发〈党史学习教育工作条例〉》。与会同志集体观看新闻联播视频。中心在职党支部书记张可领学《党史学习教育工作条例》原文。大家观看北京市“党支部云课堂”《深入学习〈北京市安全生产条例〉，为首都高质量发展提供法治保障》视频。党员们结合本职工作和发挥党员的先锋模范作用等，畅谈学习体会。大家聚焦促进经济社会发展全面绿色转型，提出中心是校园环境绿化美化单位，一定要毫不动摇地坚持习近平总书记提出的“绿水青山就是金山银山”

理念，在服务保障和立德树人工作中，牢固树立和践行节约资源和保护环境的生产方式和生活方式。在学习习近平总书记关于进一步提升基层应急管理能力的重要指示中，大家结合近期学习贯彻习近平总书记等党和国家领导人关于安全工作的重要指示批示精神，教育部、北京市教委、北京大学、分管校领导关于安全工作的通知和要求，以及刚刚观看的安全工作视频等，表示一定要落实安全生产工作“三管三必须”原则，在自己分管的领域、科室、各自岗位上，始终高度重视安全，完善管理体制、机制，推动形成隐患排查、风险识别、监测预警、及时处置闭环管理，做到预防在先、发现在早、处置在小。党员们还谈道，要发挥党员的先锋模范作用，深入开展调查研究，聚焦影响中心高质量发展的管理、技术、服务难题，全面深化改革创新，尽快解决最突出、群众反映最强烈的问题。党员干部在发言中表示，要在党史学习教育中发挥党员干部引领和带头作用，同时，抓好党员和群众不同群体的学习，加强分类指导，学好、用好党史，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

中心党总支书记、中心主任张丽娜作总结发言。她充分肯定了本次党员思想政治学习内容丰富，讨论深入，紧密结合业务工作，党建引领业务，取得比较扎实的效果。她强调，中

心能够一次次圆满完成学校、后勤部署的各项工作任务，依靠的是中心全体干部员工共同努力，是党员发挥先锋模范作用、党组织发挥战斗堡垒作用，是改革攻坚解决关键问题。实现高质量发展，全中心务必全面深化改革，精准发力、协同发力、持续发力，激励广大党员、干部担当作为，推动形成勇于创新、真抓实干、开拓奋进的浓厚改革氛围。新学期新征程，要毫不动摇地做好安全生产、校园环境、教室环境绿化美化、优质运输服务、极端天气应急保障等各项工作，服务广大师生，服务教学科研。中心党总支按照要求开展党史学习教育，把学习党的创新理论和党史基本内容、党的历史结论、党的历史经验、伟大建党精神贯通起来，把党史学习教育同做好中心工作结合起来，引导党员干部树立正确党史观，把学习成果转化为干事创业的强大动力。

2月19日上午，校园服务中心党总支按照后勤党委部署和要求，召开2023年度党总支所属党支部书记抓基层党建和纪检委员抓纪检工作述职评议考核会议。党支部书记抓基层党建述职评议考核会议，由张丽娜主持。党支部纪检委员抓纪检工作述职评议考核会议，由中心党总支纪检委员熊蕾主持。在两场述职评

议考核会上，三位党支部书记、三位纪检委员分别进行述职，参会人员提问和点评，参会人员现场填写并投放考核测评表，党总支书记总结讲话。2月20日全天、2月21日上午，中心所属党支部分别召开2023年度民主评议党员会议。结合召开专题组织生活会情况、年度考核、工作总结等，开展民主评议党员和支部评议。通过扎实开展基层党建工作，增强党组织政治功能和组织功能，坚持从严管理党员，全面提高党员队伍素质。

校园服务中心全体党员、干部、员工将在学校党委和行政、后勤党委的坚强领导下，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，巩固拓展主题教育成果，全面学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和全国组织工作会议精神，坚决落实党中央决策部署，深入学习贯彻北京大学第十四次党代会精神和即将召开的寒假战略研讨会、全校干部大会精神，以高质量党建引领高质量发展，团结奋斗、干事创业，为北京大学“双一流”建设，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献新的更大力量。

来源：北京大学总务部网



## 浙师大学生社区服务部党支部

### 开展“社区育人大家谈”主题党日活动 共筑育人“第二课堂”

“用真心换真心，把学生当作自己的孩子。”

“叔叔阿姨很热情，很有家一样的温暖。”

“最朴实的爱就是妈妈的爱。”

“耐心细致地做好服务工作，为学生送一盏生活上的‘明灯’。”

日前，浙江师范大学学生社区服务部党支部“社区育人大家谈”主题党日活动在校党群

服务中心三楼会议室热烈展开，大家集思广益，共同探讨如何更好地发挥学生社区在育人过程中的作用。支部联系领导、后勤服务中心党委副书记、副主任谢小波，学生处副处长薛俊强，国际处副处长沈立煌，研工部研工办负责人，学生社区服务部党支部全体党员和班组长以上人员，辅导员代表、生活指导员代表、学生代表参加座谈，后勤服务中心行政党支部等5个教工党支部书记参与本次主题党日观摩活动。

活动集中观看学习了国家主席习近平2024年新年贺词精神，学生社区服务部党支部书记蒋磊从“党建引领，建设红色家园”“微光成炬，打造亲情家园”“以生为本，创建美好家园”“资源聚合，共建育人家园”等四个方面介绍了学生社区育人工作开展情况和取得的初步成效。社区退休党员代表李根松、在职党员代表罗妮平结合自身工作经验，作育人故事主题分享。在互动交流环节，辅导员代表、生活指导员代表、学生代表分别从协同育人、暖心互动、文化建设、期望要求等角度提出了自己的想法和建议。

薛俊强表示，“社区育人大家谈”主题党日活动非常有意义，希望借助“生活思政课

堂”平台，形成学工、后勤队伍合力，建立多维育人共同体，用心用情用力做好育人工作，努力为学生创造一个良好的成长环境。沈立煌援引国外高校宿舍管理情况，指出了社区服务保障工作的重要性，他认为，服务细节决定一切，鼓励学生社区工作者利用自身丰富的生活经验教育引导学生。研工部研工办负责人表示，后勤工作通过最平凡的事情赋予最有价值的意义，让人觉得安心、温馨、暖心，同时呼吁更多的研究生参与到社区活动中来，共同为社区的发展贡献力量。

谢小波作活动总结，他指出，学生社区承担着学生生活、学习、教育的功能，是落实立德树人重要阵地。本次“社区育人大家谈”主题党日活动是一次较为成功的尝试，为学校进一步做好学生社区育人工作，打造三全育人的“第二课堂”开拓了思维，提供了有益的启示。谢小波对参与活动的各方表示感谢，他相信，在大家的共同努力下，学生社区将成为学生成长成才的肥沃土壤，为他们的青春绽放提供更好的服务和支撑。

文 / 徐婷

## 中南大学修建服务中心党支部 开展主题党日活动

2024年1月12日，中南大学后勤保障部修建服务中心党支部开展“回首2023，启航2024”主题党日活动。

### 回首过往“攒干劲”

随着红色幕布徐徐拉开，“回首2023，

奋斗正当时”映入眼帘，一段精心制作的2023年度支部工作总结视频带领大家沉浸在过去一年的美好回忆里。红色展演秀、知识竞赛、支部共建实践活动、铜官古镇实践学习……一帧帧画面让党员们印象深刻，激励着全体党

员奋发前行。

### 深化学习 “鼓干劲”

支部书记邓仲武组织全体党员认真学习习近平总书记 2024 年新年贺词、在第十个国家宪法日之际作出的重要指示等精神，并作述职报告。他鼓励全体党员要将习近平总书记的勉励转化为实际行动，在新的一年里，以饱满的精神状态、务实的工作作风投入到修建工作中。

### 书写心愿 “立目标”

“2024 年国拨资金执行率 100%” “铁道四食堂维修项目圆满完成，获得好评” “完成岳麓山‘玫瑰线’徒步穿越挑战” “每周锻炼

身体两次” “加强学习，争取一级建造师市政增项考试通过” “一月读一本书” “发表一两篇论文” ……每个党员结合自身实际，写下新年愿望。

一张张卡片记录了党员们 2024 年的小小心愿，一个个关于工作、个人成长和家庭生活的愿望既真实又朴素，饱含着党员们对工作对生活的无限热爱和对未来的美好憧憬。新的一年，全体党员将满怀憧憬，干劲满满，积极为后勤服务奉献力量。

文 / 王丽琴 郑昭



## 勇做改革先锋

### 中国人民大学综合服务保障体系结构性重塑

#### 组建“一部五中心”，构建综合服务保障体系新格局

2023 年 11 月 23 日上午，中国人民大学召开综合服务保障体系改革与建设工作推进会，部署综合服务保障体系改革与建设工作。党委书记张东刚出席会议并讲话，校长林尚立主持会议，学校党委领导班子全体成员出席会议。

这标志着经过一年深入调研、反复研究、精心设计、科学论证、慎重决策的学校综合服务保障体系改革与建设工作进入了加速发力、积厚成势、落地见效的新阶段。

此次改革是前所未有的“起底式”“跨越式”改革，将系统性撤并整合学校现有后勤保障部门，新组建“一部五中心”：综合保障部、

餐饮服务中心、校园建设中心、服务保障中心、物业管理中心、学宿保障中心。

综合保障部及各中心按照“横向统筹协调监督、纵向分工自主运行、同类服务良性竞争”的机制，构建权责明确、机构精干、横向到边、纵向到底的管理体系。

中国人民大学综合服务保障体系改革与建设以权责清晰、集约增效、优化服务、保障到位为目标，坚持师生至上，坚持问题导向，坚持统筹谋划，坚持系统观念，坚持稳妥有序。出台《中国人民大学综合服务保障体系改革与建设总体方案》等系列文件，推动机构设置更加科学，职能配置更加优化，体制机制更加完善，运行管理更加高效，为师生服务更加精准，保障支撑更加全面，打造符合人大校情、具有

人大特色的新时代学校高质量综合服务保障体系。

### 改革为要，系统重塑

习近平总书记指出，从教育大国到教育强国是一个系统性跃升和质变，必须以改革创新为动力。党的二十大对全面深化改革、深化教育领域综合改革作出了重要部署，对于全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴意义重大而深远。

走好“新路”，就不能惯性依赖走“老路”、自我封闭走“窄路”、亦步亦趋走“慢路”，必须拿出逢山开路、遇水架桥的劲头和勇气，坚决破除一切制约学校高质量发展的思想观念束缚和体制机制弊端，走出一条建设中国特色世界一流大学新路。

学校第十五次党代会提出“深化后勤综合改革”。推进综合服务保障体系改革，是贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记在中国人民大学考察调研时重要讲话精神，深化学校综合改革的重要创新举措，是学校系统深化各项综合改革工作的重要组成部分，也是推进教育治理体系和治理能力现代化的重要实践探索。

学校深刻把握新形势下实现中国式现代化对高等教育改革创新提出的新要求，以“权责清晰、集约增效、优化服务、保障到位”为改革目标，以“优化顶层设计、明确权责划分、推进管办分离、强化监管责任”为改革路径，全面实施学校综合服务保障体系组织机构、运行机制、财务制度、薪酬制度、内控管理和信息化建设等领域改革，着力构建“保障有力、服务优质、运行高效、效益明显、树人育人”的综合服务保障体系新格局。

### 党的领导，师生至上

全面从严治党，基础在全面，关键在从严。

学校成立综合保障党委，并根据职能划分设置6个党支部，进一步强化综合服务保障体系党组织政治功能和组织功能，履行党的全面领导责任。成立综合保障纪委，作为综合服务保障系统的党内监督专责机构，协助党委推进全面从严治党，加强党风廉政建设。

改革突出了坚持党对综合服务保障事业的领导，发挥党组织集中力量办大事的政治优势，始终坚持把加强党的领导贯穿于综合服务保障体系改革各方面和全过程，积极发挥党建引领作用，更好地为高校教育和管理工作而服务，为推进高校综合服务保障事业稳定发展提供强有力的思想政治保证。

### 悠悠万事，民生为大

综合服务保障工作作为高校治理体系中的重要一环，与全校师生的教学、科研和生活等密切相关，是学校各项事业正常运转的重要保障，是满足师生对美好校园生活向往、全情投身学校事业发展的重要基础。

改革始终坚持以师生为中心，问需问计于师生，将师生至上的理念贯穿到改革工作全过程各方面，通过改革举措推动解决师生急难愁盼问题。

### 问题导向，管办分离

发展出题目，改革解难题。强化问题意识，主动破解难题，聚焦综合服务保障方面影响和制约学校事业发展特别是“走新路”战略发展的瓶颈问题，聚焦师生密切关注的重点难点问题 and 长期反映的痛点堵点问题，聚焦学校综合服务保障工作管理体制、运行机制、运行效率等方面的突出问题，通过深化改革找准新定位、研究新思路、提出新路径、实现新发展。

组建“一部五中心”。整合资产与后勤管理处、校园建设管理处、后勤集团、北京世纪

明德物业管理有限公司等单位职能，根据职责对业务进行重新划分，成立综合保障部及五个中心：餐饮服务中心、校园建设中心、服务保障中心、物业管理中心、学宿保障中心。

坚持权责统一。明晰综合保障部与各中心之间的权责边界，加强横向、纵向协调联动，建立部与中心间协调配合机制，确保边界清、职责明、关系顺。

坚持统筹兼顾。充分发挥综合保障部及各中心的积极性，坚持顶层设计和基层探索相结合，坚持试点先行和全面推进相促进，坚持解决当前问题和着眼长远相衔接，以点带面，从线到片，在学校服务大局中谋划和推动工作。

坚持放管结合。既要保障各中心业务运行的自主性，又要落实统筹管理和监督责任。创新管理及考核评价监督机制，加快构建权责明确、公开透明、简约高效的监管体系和科学合理、公平公正、实行有效的考核评价体系。

坚持有序推进。立足改革实际，全面考虑各中心发展目标和业务需求，坚持一体推进和因事制宜相统一，切实提高改革措施的针对性和实效性，始终坚持以师生为中心，积极稳妥推进，不搞一刀切。

### 锐意创新，同向同行

改革是一项系统性重塑，必须实现局部改革与学校整体改革紧密耦合、同频共振、同向发力。

突出系统性、整体性、协同性，以“发展顶层化、管理清单化、推进项目化、建设标准化、操作手册化、制度刚性化、职责法定化”为基本方法原则，强调职能职责体系、机构岗位设置、人员编制调整、管理运行机制的整体重塑与统分结合，将学校综合服务保障体系改革与建设纳入学校深化教育领域综合改革工作中一

体推进，始终与学校事业改革发展同频共振，与师生员工对校园生活的美好向往同向同行。

纵向贯通。既打造一流的监管部门，又运营一流的服务组织，在体制机制上有新突破，运行管理上有新路径，保障能力上有新发展，为师生员工提供高质量后勤体验。

横向联通。将综合服务保障工作和党建与思想政治、人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新和国际交流合作等工作统筹考虑、有机衔接，与学校机构改革、财务改革、薪酬改革、内控改革、信息化改革方向相适应，坚持高位谋划、统筹推进。

深度融通。对接学校事业发展所需、基层所盼和师生所向，善于运用校内资源和社会资源，织密服务网络体系，形成功能融汇、服务融合、人员融聚、资源融通的服务模式，迭代升级保障服务质量，形成资源统筹、力量整合、系统集成的后勤服务运行模式。

### 信息化、智慧化、数字化

信息化、智慧化、数字化已经成为加速推进中国式高等教育现代化的重要引擎和动力源泉。

新的一部五中心机制运行之后，将以“数据深化、流程重构、服务升级”为核心，尽快推进线上与线下相结合的“师生服务中心”以及线上“智慧校园”管理服务平台建设，将提升师生体验纳入综合服务保障统筹规划范畴，建设集约化、扁平化、专业化、精细化的新型后勤保障管理模式和管理服务系统，形成现代化后勤“大统筹、大服务、大保障”体系。

有的教师说，学校的重大改革，始终与学校事业发展同频共振，与师生员工对校园生活的美好向往同向同行。“师生员工对校园美好生活的向往，就是我们综合服务保障团队的奋

斗目标”令人鼓舞，催人奋进。我们看到了学校党委推动此次改革的初心和决心，这是一项坚持师生至上，为全体师生服务的改革；是一项坚持问题导向，全过程聚焦师生密切关注重点难点痛点堵点问题的改革；是一项坚持系统观念，提升为民服务意识、增强为民服务能力的改革。

有的教师说，学校综合服务保障体系改革，不是小修小补，而是大刀阔斧；不是细枝末节，而是系统构建。充分感受到了学校党委带领全校师生勇走新路的坚定决心和破除思想观念束缚和体制机制弊端的巨大勇气。在推进学校治理体系和治理能力现代化的征程中，中国人民大学必将在全国高校当先锋、走前列、做表率。

改革的引擎愈发强劲，发展的动能持续

释放。

学校将坚持改革与发展并重、传承与创新共存、保障与提升融合，打造有速度、有温度、有力度、有浓度的学校综合服务保障体系，让校园更美好、让师生更幸福，形成融合发展、内涵发展、协同发展、服务发展的新时代高校后勤服务保障新模式。

在新征程上，学校正挺立时代潮头、勇做改革先锋，持续激发“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，奋楫而上、逐浪前行，奋力书写坚定不移走好建设中国特色、世界一流大学新路更加精彩的篇章。

来源：中国人民大学微信公众号

## 上海交通大学后勤保障中心召开迎新工作交流研讨会

2024年2月17日，后勤保障中心召开迎接新学期工作交流研讨会，中心主任蒋立峰、党委书记李梅等班子领导，各党支部书记、各部门负责人及员工代表参加会议。

蒋立峰简单回顾2023年工作成果及寒假工作完成情况。寒假中，年夜饭、团拜会等各项后勤服务保障任务完成的有创新、有亮点；校领导也慰问了寒假坚守一线的职工，认可后勤队伍精神面貌积极向上，为新学年的后勤工作打下了良好的基础。同时他强调，本次迎接新学期研讨交流会的目的主要有两个：一是重在落实，落实好各项迎接新学期的工作，开局就是冲刺；二是重在发展，要提升管理能力，

集思广益，推动后勤高质量发展。

餐饮、商业、水电能源、物业环境、交通保障、七宝后勤、医疗、幼教等各服务板块的负责同志交流了寒假期间的工作情况，探讨了新学期后勤工作的重点和难点，讨论了新学期的后勤工作安排，确保新学年各项工作的顺利开展。

李梅就新学期的后勤工作强调了三点：一是安全，要切实做好安全生产工作，同时也要确保廉政安全和意识形态安全；二是发展，要全力以赴做好今年的重点工作，提早谋划、提前布局、完美收官，建设美丽校园；三是提升，要继续保持连续五年被评为优秀的势头，在更

高的起点上谋划持续提升，让师生参与到后勤的建设和管理中来，以高品质、个性化服务共创美好校园时光。

最后，蒋立峰总结发言。他要求，新的一年万象更新，后勤服务也要有所创新，后勤人把“日日常新”的理念融入到日常工作中；管理人员要深入一线，发挥群众的智慧，确保各项工作得到有效落实；同时，聚势谋远，做好业务谋划和具体实施计划，推进后勤工作发展、增强后勤服务保障能级，为学校发展提供更坚

强有力的支撑保障！

据悉，开学后勤各部门已完成餐饮除四害大扫除、后勤提供物业服务的楼宇的检修与深度保洁、室外运动场及设施的检修与清洁、绿植花卉等的翻新与养护、外场环境及公共设施的清洁与检修、水电能源查漏抢修、校车检修清洁等各项准备工作，以最好的状态迎接新学期！以最优的服务迎接师生返校！

文 / 赵振霞

来源：上海交通大学后勤保障中心网

## 紧绷“安全弦” 守牢“安全关”

### 西安交大开展隐患排查整改及开学校园安全综合检查工作

为确保2024年春季学期顺利开学，维护校园安全稳定，2月25日，西安交大党委常委、副校长柴渭，党委副书记王欢分别带队赴兴庆校区和创新港，开展隐患排查整改及开学校园安全综合检查工作。

在兴庆校区，柴渭一行走访了南门、南区水库泵房、七彩阁、工程坊、工程馆、仲英楼、西二楼、康桥苑、仲英书院、校医院等处，深入细致检查了各处开学前准备情况，认真听取了有关责任单位负责人关于安全工作准备的情况汇报，重点检查了学校各场所的消防基础设施及消防安全隐患整改情况。党办、校办、后勤保障部、保卫处、学工部、教务处、实验室处、工程坊、能动学院、电信学部等相关单位负责人参加检查。

柴渭一行对消防车道、疏散通道是否便捷、畅通，建筑消防设施是否完好有效，消防控制

室值班人员是否在岗在位、值班人员是否经过岗前消防培训，电动车是否违规存放、飞线充电等情况进行了重点检查。柴渭强调，要深刻吸取近期各地火灾事故教训，在近期消防安全集中除患攻坚整治行动的基础上，举一反三，进一步细化整治重点，认真履行消防安全主体责任，切实落实好各项防范措施，确保各项应急处置高效及时。要加大防火巡查检查频次，重点对疏散通道、楼道、安全出口停放电动自行车和堆放杂物等行为进行巡查检查，引导大家规范停放车辆，确保消防通道畅通；加强消防设施日常维护管理，加大消防安全隐患自查自改力度，对检查中发现的锁闭、堵塞楼道等安全隐患问题及时整改；要警惕开学季高发传染病，做好预防和排查工作，确保师生平安开学有序返校，要培养各部门消防工作“明白人”，人人熟知逃生路线，实现“人人会逃生、人人

懂消防”的安全目标。

在创新港，王欢一行走访了接警求助中心、航天学院、力行楼、创新港门诊部、朗清苑、涵英楼、南区公寓等处，实地检查各区域开学准备工作，详细了解各环节安全管理情况，对新学期校园安全各项工作进行了深入检查并提出具体要求。党办、校办、党委宣传部、研工部、保卫处、后勤保障部、实验室处、校医院有关负责人参加检查。

检查中，王欢对各部门各单位前期工作表示肯定，她强调，要牢固树立底线意识，提升系统工作能力，严格按照国家消防法规和行业标准执行隐患整改，确保关口前移，做到“防患于未然”。要切实压紧压实安全主体责任和监管责任，消防相关人员持证上岗、认真履职；教室、实验室在运行过程中要加强安全管理，确保疏散通道和安全出口畅通；要进一步加强创新港师生医疗保障和传染病防控等公共卫生工作，不断健全完善心理门诊建设；餐饮部门要加强食品安全管理，提高服务水平，为创新港发展提供有力支撑；校园内各商户要增加检查频次，确保消防设施完好，为师生提供安全优质的服务；物业公司要扎实做好新学期各项保障工作，为新学期教育教学工作顺利开展营造安全有序、平稳和谐的环境。

为进一步加强校园安全管理，消除安全隐患，寒假期间，在已开展全校消防安全隐患排查摸底工作的基础上，保卫处、后勤保障部、实验室处、规建中心等单位组织开展安全检查专项工作，力求“早发现、早排除”安全隐患，全力保障学校安全稳定。

保卫处综合分析研判校园安全形势，及时发布安全隐患预警信息，召开全校消防安全专题工作会议，并会同学工部、研工部、实验室

处、后勤保障部等相关部门针对学生宿舍、教学楼、实验室、经营性场所、施工工地及临聘人员驻地开展消防安全大检查，有序推进整改工作。针对楼宇管理员、宿舍管理员、值班人员、物业保安、经营性场所工作人员和电焊切割等特殊工种人员进行消防技能培训和防火安全教育，提升一线工作者“一懂三会”四个能力，并开展校内各微型消防站器材巡检及消火栓水压测试工作，及时处理设备故障，确保突发状况下设施完整好用。划分执勤队员寒假期间管辖区域，明确安全公示牌及联系方式，携手师生筑牢校园安全屏障。

饮食服务中心寒假期间严格落实各项安全要求，对停灶食堂进行检查并清空食材，确保供餐食堂食品安全，同时进行了消防系统维保、油烟管道清洗、燃气系统检测与保养，并更换老旧灶具。此外，完成消防整改工作，包括接通消防进水和加强消防控制室值守。

物业服务中心重点围绕消防安全、燃气安全、卫生安全等领域进行安全检查。此外，中心检查了兴庆校区教学楼宇的多媒体设备，清理了因大雪导致的安全隐患。为了增强居民消防安全意识，在兴庆家属区内张贴了安全提示，并加强了门禁管理和巡逻。

能源服务中心为确保水电暖设施的安全运行，对配电室、水泵房及锅炉房进行了全面细致的安全隐患排查。发现问题，立即整改，及时消除安全隐患。暂因客观原因无法整改的，制定有效的管控措施，确保安全隐患排查全覆盖，底数清晰，风险可控。

雁塔校区综合服务中心完成多处安全出口改造，清理通道和堆积杂物，持续巡查经营户食品安全和消防安全，整顿违规充电行为，为平安校园建设打下坚实基础。

住房管理处切实抓好电梯加装现场施工安全，对部分楼层电梯井道封闭情况进行整改，对施工现场不规范的电线拉结重新进行布线，排除安全隐患。同时为保证住户乘梯安全，将兴庆校区家属区已投入使用的20余部电梯内五方通话及监控系统对接一村物业监控室。配合离退处通过微信公众号发布消防安全教育宣传信息，提醒教职工注意家中用火、用电、用气安全，提高消防安全意识。

曲江校区管理办公室为春季开学做好安全督查准备，实施门禁、巡逻、车辆管理等制度。确保室内外监控覆盖，巡检消防设施、消防栓及泵，并安装电磁门禁保障安全。同时检查燃气锅炉、管道、报警器等供暖及配电设施，确保全部正常。

创新港综合管理服务中心对创新港食堂进行了安全隐患整改，包括四害消杀、排油烟清理、墙砖修复和室内装修等工作。为确保新学期饮食服务工作有序推进，中心召开了专项会议部署开学准备工作，对食堂进行了彻底的清洁打扫和设备设施检查。此外，中心还对商业服务场所进行了安全检查，确保营业安全。整

个寒假期间，中心坚持周例会制度，确保各项工作的有序推进，为新学期提供了安全、整洁的环境。

实验室处组织开展了冬季实验室安全检查，对全校实验室隐患问题进行“清死角、除空白、扫盲区”式排查，重点排查了危险化学品安全、特种设备安全、危险废物储存等情况，对存在的安全隐患问题提出整改意见和要求，并发布《关于进一步加强寒假期间实验室安全管理工作的通知》，安排工作人员每日进行实验室安全巡查，针对存在问题及时整改，消除隐患，切实保障实验室安全。

规建中心进一步落实落细学校党委关于校园安全工作部署要求，牢固树立安全发展理念，持续深入开展安全隐患排查整治工作，切实筑牢安全防线。加强现有建筑和临时建筑的安全管理，向相关单位下发《关于做好寒假期间临时建筑安全工作的通知》并现场踏勘，要求安排值班值守，做好安全管理和检查，明确应急预案。成立工作专班并对在建项目进行停工前的安全检查，确保施工现场安全。

来源：西安交通大学后勤保障部网

## 哈尔滨工业大学总务处后勤集团 召开春季开学前校园安全工作会议

为贯彻落实教育部办公厅关于组织开展全国教育系统安全风险隐患排查工作的要求，不断加强总务处/后勤集团安全工作，2024年2月27日下午在学子楼415会议室召开2024年春季开学前校园安全工作会议，总务处处长、后勤集团总经理刘伟及领导班子成员、各中心

(部)负责人、安全责任人、安全员等参加了会议，后勤党委副书记、纪委书记周志新主持会议。

会上，周志新传达部署《教育部办公厅关于组织开展全国教育系统安全风险隐患排查工作的通知》《教育部系统安全隐患重点检查工

作方案》《关于开展校园电动车安全专项排查整治工作的通知》等相关内容。周志新对总务处/后勤集团2023年度安全工作总体情况进行了总结,并对2024年度安全工作重点内容及相关标准进行部署。要求后勤所属各单位高度重视安全工作,加强员工思想教育,强化安全培训及宣教工作的深度,要进一步加强安全管理体系建设,有效落实安全专项隐患排查整治工作,建立安全隐患问题台账,实行“编号、销号”制跟踪管理,对照排查项目清单逐项逐条认真查找,暂时无条件整改的隐患项目要报告分管领导及相关部门,紧盯跟踪、实时监控,达到闭环管控效果。

刘伟对安全工作进行了总结性发言,再次

强调了安全工作的重要性,指出全体员工要牢固树立“安全责任第一位”的思想,改变思维习惯,进一步提升全员安全防范意识,将安全工作落到实处。要求各单位抓好各类安全专项隐患排查整治工作,提出坚决严管并严厉制止电动车进楼和充电的管理要求,抓实日常检查关键环节,职责明确、层层落实。

本次安全工作会议为总务处/后勤集团新一年的安全工作提出了新的定位和要求,有效落实了安全生产责任制,筑牢红线意识和底线思维,全面推进双重预防机制建设工作,为在校师生创造良好的安全环境。

文/苏欣

来源:哈尔滨工业大学后勤处网

## 西北大学后勤集团开展校园食品安全检查

为进一步加强校园食品安全管理,严格落实食品安全“两个责任”工作机制,切实保障广大师生身体健康和饮食安全,有效预防和控制食品安全事故的发生,根据校园食品安全排查整治专项行动要求,2024年2月26日,西北大学后勤集团食品安全总监赵会武带队,组织食品安全员及其他相关人员全面开展校园食品安全检查,先后对太白校区、桃园校区、长安校区的学生食堂、校内商超、咖啡厅、自助售货机等食品经营场所进行深入细致的食品安全排查。

检查人员严格按照陕西教育系统校园食品安全排查整治专项行动相关要求,深入开展排查整治。针对三校区学生食堂原材料采购验收、库房管理、食品加工过程、食品留样、餐用具清洗消毒、从业人员健康证办理及晨午检、各

项台账记录、病媒生物防制、环境卫生等环节食品安全管理情况进行重点检查;对校内商店的食品经营许可办理、食品进货、索证索票、日常检查、食品保质期、临期食品处理措施、从业人员健康证等各项管理情况进行检查;校内其他区域的咖啡厅等场所食品经营许可证办理、经营范围、加工过程、从业人员健康证等管理情况进行检查。

检查中,食品安全总监赵会武就校园食品安全工作提出具体要求,饮食服务中心、公寓管理中心、房地产管理办公室等相关部门要充分认识到校园食品安全的重要性,切实增强责任感、紧迫感,采取有力措施,加强日常食品安全管理,细致排查风险隐患,对发现的问题及时整改,严守校园食品安全底线。

来源:西北大学后勤集团网

## 电子科技大学后勤保障部 多措并举做好春季开学准备工作

祥龙昂首，万象启新。愉快的寒假已经结束，大家又迎来一个崭新的学期，电子科技大学后勤保障部早早做好准备，有条不紊地做好各项工作，只待与师生们校园相见。

电子科技大学后勤保障部党委书记谢继华、部长曾翎分别带队，实地走访食堂、宿舍、商业街、校园环境等重点区域，就新学期开学准备情况进行认真细致的检查，确保开学工作平稳、有序推进。

物业服务中心全体员工提前返岗，对卫生间、过道、楼梯等进行全面清洁，对天台、散水沟、下水道等区域进行及时排查，提前准备好粉笔、黑板擦等教学日常用品，检修、清洁多媒体设备及相关配套设施，确保新学期教学工作顺利进行。

饮食服务中心积极做好开餐准备，在各餐厅开展大扫除、清洁整理库房、清洗消毒餐具，对机具设备进行全面检修，开展服务、安全培训，为师生提供舒适整洁、安全卫生、热情优质的饮食服务。

宿舍管理中心全面做好学生宿舍安全隐患排查和环境卫生保洁，组织员工对盥洗间、洗衣房、走廊、楼栋大厅及组团道路等区域进行全覆盖无死角的清洁消毒，齐心协力为同学们打造安全舒适的住宿环境，热情迎接返校学生。

维修服务中心提前巡视检修教学区、宿舍区、办公区等公共区域的开水器、公共照明、

卫生间等，对会议室、教室座椅板凳等进行维护，营造良好的教学环境，让师生“心无旁骛”地工作学习。

交通运输服务部的师傅们铆足了干劲，将驾驶的车辆打扫得干干净净，仔细排查轮胎、油液等，学习交通安全警示教育视频，牢记“手握方向盘，绷紧安全弦”的服务理念，在乘车点准时出发。

整理房间、餐桌摆台、打扫卫生……接待服务部及时召开工作会议，部署安排2024年工作，研究讨论提质创收新思路，员工们以饱满的精神状态迎接和服务每位宾客。

校园超市加紧备货，整理货架，文印中心加班加点为各单位制作会议资料、宣传物料，校园水站充分做好桶装水储备，商业街开展全方位大扫除，努力给师生提供称心的生活、就餐环境。

园林服务中心组织员工紧急清理大件垃圾和建筑垃圾，对杂草进行清理，冲洗银杏落果印、污泥、班车乘车点等，整个校园在他们的辛勤劳动下正式“净”入新学期。

元气满满，奔赴新学期；龙行龘龘，启航新征程。后勤保障部将继续坚守初心，努力提高服务水平，为师生提供优质高效后勤服务，为学校各项工作顺利开展提供有力保障。

来源：电子科技大学后勤保障部

## 广东工业大学校领导检查总务开学准备工作

人勤春来早。2月23日，新学期返校第一天，学校党委常委、副校长王振友带队检查总务开学准备工作，重点检查了2024年校园民生实事项目、校园绿化、食品安全、河湖治理等工作，听取相关负责人汇报。总务党政领导班子陪同检查。

在2024年学校民生实事重点项目调研现场，王振友要求做好部门协同、科学论证，打造高品质民生实事成果，回应师生期盼；在校园绿化检查中，王振友要求按照“绿美广东”的建设指导，提升校园绿化水平，推进“美丽广工”建设；在食品安全检查中，王振友检查了超市备货备料、商品价格、食品保质期，要

求守牢食品安全底线，加强索票索证，及时清理过期食品，守护师生“舌尖上的安全”；在检查河湖治理时，王振友要求严格落实“河长制”，强化源头治理，堵疏结合，标本兼治，努力实现“河畅、水清、堤固、岸绿、景美”的河湖目标。

王振友强调，大道至简、实干为要。新学期新气象，总务工作要谋新篇、开新局、启新程。加强顶层设计、统筹谋划和总体协调，推动总务各项工作高质量发展，助力学校高水平创新型大学建设，以优异答卷献礼新中国成立75周年。

来源：广东工业大学总务部网

## 江西师范大学：又是一年好光景 后勤先行谱新曲

为保障假期校园平安稳定及新学期开学前后学校各项工作顺利进行，资产公司所属各部门员工坚持放假不停摆、工作不断线，提前三天返校上岗，在开学之际，着力为全校师生营造一个安全、整洁、舒适的学习和生活环境。

食堂卫生安全检查。学校分管领导对食堂管理工作进行全面检查，公司领导多次带队抽查，严格落实“三防”与明厨亮灶要求，对食材采购储存关、食品加工制作关、成品销售关严加把控，确保师生能够吃到安全、健康、美味的饭菜。

校园环境大清洁。组织全体员工对学校道路、建筑物周边环境进行了整体清洁，做到日清扫、日清运，垃圾无死角、卫生无盲区。

教学设施检查维修。对教师休息室床上用品进行清洗，对教学楼桌椅、黑板、投影仪等教学设施设备进行全面检查，及时维修更换了部分损坏或老化的零部件。

宿舍安全排查。对学生宿舍进行了安全和卫生排查，认真检查了公寓内消防设施是否齐全有效，电气线路、冷热水供应系统是否运行正常等，并针对部分公共区域卫生较差的情况

进行了集中整治。

在学校奋力冲击“双一流”的攻坚关键时刻，资产公司全体干部职工将铭记“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，聚焦学校党代

会提出的“1517”发展战略，始终树牢问题意识，强化求解思维，不断提高服务效率、服务水平和保障能力。

来源：江西省高校后勤协会网



## 绷紧安全之“弦” 明确安全之“责”

### 山东理工大学物业服务中心开展安全教育培训工作

为贯彻学校《关于做好春季开学校园安全工作的通知》要求，2024年2月26日，中心组织班子成员、各部门网格员在319培训室召开安全培训会。后勤管理处副处长、物业服务中心主任高名亮主讲。

首先，高名亮向大家传达学习了学校党委四届四次全委（扩大）会议暨工作总结部署会的会议精神。随后，就进一步贯彻落实学校安全工作通知精神对各部门提出进一步要求：一是要牢固树立安全发展理念，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保安全生产与事业发展同步推进；二是各部门做好安全隐患自查工作，对发现的各类隐患，能整改的要立即整改，暂时整改不了的，要建立台账，形成问题隐患清单，并采取相应防范措施；三是要注意上下班途中安全，结合天气预报和路况，提前安排好出门上班时间，根据自己使用的交通工具，按照交通法规，规范佩戴头盔或系安全带；四是要谨记消防安全，各区域网格员要及时巡查责任区域并认真填写“巡查记录”，如发现异常，第一时间按照工作流程处

理并上报，牢记校园消防安全“四懂四会”；重点强调了楼宇门卫、室内保洁员、绿化环境保洁员、特种设备人员等岗位的安全注意事项。他强调，会后各部门一定要按照学校和后勤管理处的要求，提高安全防范意识，加强隐患排查治理，强化应急和救援能力，确保安全生产工作落到实处。

最后，与会人员集体观看了“开工第一课”安全警示教育片。

本次会议进一步压实了中心各部门的安全工作责任，今后，中心将本着对师生员工生命安全高度负责的精神和态度，始终把安全生产放在事业发展的首位，把物业服务保障中涉及的安全工作抓细做实，以“时时放心不下的责任感、舍我其谁的使命感和自豪感、时不我待的紧迫感、没有最好只有更好的不满足感”，以优良作风、优质服务、优美环境，不断提高师生安全感、满意度，为学校高质量发展贡献物业服务力量。

文 / 康馨允

## 苏大教服集团召开新年第一会暨安全工作会议

新年新气象，共赴新征程。正月初八，春节假期最后一天，苏大教服集团召开2024年新年第一会暨安全工作会议。集团董事长、总裁韦曙和携集团领导班子成员出席会议。集团正职以上干部近100人通过“现场+视频”的形式参会。大会由集团副总裁许磊主持。

会上，集团董事长、总裁韦曙和首先向大家致以诚挚的新春问候和美好祝福。韦董深入分析了行业现状与前景，聚焦集团将要面临的新挑战和新机遇。他表示，2024年是中华人民共和国成立75周年，也是集团成立20周年，更是以新质生产力释放高质量发展潜能的创新之年。在这特殊年份、重要节点，广大干部要认真落实落细集团2024年工作部署，将奋斗的着力点放在增创新优势、实现新突破上，团结拼搏、攻坚克难，努力在新的征程中不断打胜仗，实现持续成功！

在安全工作会议上，韦董详细解读了中央及地方安全文件，并对集团下阶段安全工作提出五点要求：一是加强政策法规的学习和贯彻；二是落实安全工作责任制，增强安全工作责任感；三是加强两师三证建设，确保持证上岗；四是加强分级检查，形成检查体系；五是加强沟通，完善重大事项报告制度。

集团副总裁许磊向大家汇报了集团2024年安全工作思路与计划，并就建立外来现行有效文件目录与清单、按照各项外来文件的要求形成自身的制度文件与记录体系等七个方面进行了详细阐述。

为进一步加强集团及各子公司安全工作，许总还提出两点要求：第一，集团工程与安全部须将本次会议内容进行总结，以会议纪要的形式分享至各单位；第二，集团下属各独立法人单位，须尽快召开公司层面的安全工作会议，落实和分解集团在本次会议中提出的各项要求，为新一年各项工作的顺利开展夯实基础。

其间，集团工程与安全部周宇峰就下阶段重点实施的几项安全工作向大家作了汇报。

东吴服务李普育、科桥餐饮钱正苏、科桥物业张洁分别就各公司安全工作经验心得与未来工作计划进行了分享。

大家纷纷表示，要深入学习领会韦董关于安全工作的重要讲话精神，深刻认识政府层面安全检查的重点，树立底线思维，坚守安全红线，扎实做好新一年各项安全工作。

集团党委书记、副总裁陈爱萍在总结时讲到，安全是企业发展的基石，在新年第一会这个时间节点召开安全工作会议意义重大，广大干部要从大局着眼，高度重视安全管理工作。首先，要进一步提高安全管理的水平，坚决杜绝行政处罚；其次，要提高发现和解决安全隐患的能力，加大信息反馈和整改力度；最后，要加强安全管理队伍的建设和培训，增强员工整体安全意识和技能。

最后，陈书记鼓励大家创新转型加油干、抢抓机遇打胜仗，以实干实绩交出高质量发展的优异答卷！

来源：苏大教服集团

## 景德镇陶瓷大学召开春季开学食品安全工作部署会

2024年2月20日上午在湘湖校区行政楼309会议室，校党委委员、副校长王海波主持召开春季开学食品安全工作部署会。

王海波强调，校园食品安全工作无小事，要严格贯彻落实习近平总书记关于食品安全“四个最严”要求，对标对表，认真落实“GB31654—2021 食品安全国家标准”“餐饮服务通用卫生规范”等要求；要始终保持高度的责任心和敏感性，一刻都不能放松地把校园食品安全工作抓实抓细抓好，确保学校食品安全。

会议传达学习了教育部、国家市场监督管

理总局、国家卫健委联合下发的《学校食品安全与营养健康管理规定》和《江西省校园食品安全排查整治深化行动实施方案》等文件精神。后勤管理处负责同志就做好2024年春季开学食品安全各项工作和开学供餐准备工作进行了详细安排，各食堂负责人汇报了寒假期间食堂“三防”设施等食品安全工作自查整改落实措施及成效。

后勤管理处处长常成玉、副处长查文峰、食堂管理科负责同志等相关人员参加会议。

来源：江西省高校后勤协会网

## 开展开学安全培训，筑牢安全生产防线

### 石河子大学后勤党委开展开学季安全生产培训

为切实增强安全意识，保障全体员工迅速进入工作状态，正常有序开展春季开学各项工作部署安排，2月26日晚上，学校后勤管理处开展2024年开学季安全生产专项培训，邀请第八师石河子市应急管理局执法大队长杨剑为全体后勤员工进行了安全生产专项培训。后勤党委班子、干部职工、各科室、中心负责人、片区安全员、负责人、各量化和外包公司负责人及员工近700人参加了此次培训。

杨剑深度解读了习近平总书记关于安全生产相关重要批示精神和《安全生产法》的相关条例，结合学校后勤实际围绕安全生产的重要

性及关键控制点、生产事故要素及预防、事故刑事追究等方面的工作任务、落实要求，在安全生产主体责任、安全培训、隐患排查等多方面进行了具体讲述。培训通报了近期安全生产事故的典型案例，结合执法过程中的实际案例生动讲解了安全生产的管理难点及事故防范措施，警示全体员工以案为鉴，牢牢守住安全生产底线。

培训会上，后勤党委书记季新江传达了学校第五届党代会、春季战略研讨会精神及校党委对后勤高质量发展的殷殷嘱托，对后勤下一步工作提出了具体要求和部署。季新江指出，

对全体员工进行形势政策和制度规范教育，就是希望通过系统的教育培训和制度激励，逐步打造“爱校爱生、担当奉献、务实创新、廉洁高效”的后勤队伍，以后勤的高质量服务为学

校的高质量发展提供坚实支撑保障。

文 / 王勇

来源：石河子大学新闻网

## 昆明学院后勤集团

### 开展全体从业服务人员安全生产和业务技能培训

为认真贯彻落实全省安全生产电视电话会议精神和省教育厅关于校园食品安全和食堂运行相关文件要求，进一步加强学校后勤安全和规范化管理工作，后勤集团于2024年春季开学前组织开展了全体后勤从业服务人员安全生产和业务技能培训。

食堂教育培训方面，邀请了云南省食品安全专家、呈贡区市场监督管理局杨少林主任，作食品安全风险管控专题讲座及现场指导，邀请云南省“6T”实务管理专家、云南大学后勤服务集团王慧主任，作“6T”实务管理专题讲座及现场指导。

物业管理服务及学生公寓管理服务教育培训方面，由学校监管部门和服务企业相关负责

同志针对学校相关管理规章制度、服务标准、业务技能、服务质量考核制度等进行了全面的培训。

此次培训共800余名从业服务人员按要求参训，参训人员安全意识和业务技能得到了进一步加强提升，达到了预期目的，为做好学校2024年后勤服务保障工作，助力推进学校改革发展目标任务开好头、起好步奠定了良好的基础。后勤集团将继续加强对从业服务人员的教育管理和培训，对后勤队伍“充电赋能”，不断提升后勤队伍的思想素质和技能水平，强化以师生为中心的服务意识，确保学校安全稳定。

文 / 刘延平

来源：昆明学院后勤集团网

## 东南大学总务处

### 召开春季学期饮食采购汽运工作研讨暨部署会

2月19日上午，2024年春季学期总务处饮食采购汽运工作研讨暨部署会在九龙湖校区后勤会议室召开。处长施畅参加会议，副处长生沛文主持会议，膳食与校园服务管理办公室、采购服务中心、汽运服务中心负责同志参加会

议。会议就2023年底饮食、采购工作研讨会内容、新学期汽运工作开展讨论交流，旨在进一步促进新学期供应保障工作质量提升，开创工作新局面。

会上，与会人员紧密结合各自工作领域，

围绕如何更好地做好饮食、采购、汽运工作，推动工作高质量发展，亮观点、提建议作了精彩的发言。发言中既有思路研讨，又有具体谋划，大家畅所欲言，为工作建言献策，达到了应有效果。生沛文副处长就会议发言内容进行了热烈的研讨、交流，并结合新学期工作做了具体的工作部署。

施畅处长在总结中指出，饮食、采购和汽运工作量大，且越来越规范。全体同志要认识到总务饮食、采购和汽运工作的重要性，及时堵住老问题、处理掉新问题进而形成新的规范制度。大家要适应体制机制的变化，在一线监管中要及时将相关政策要求落实到具体工作中

去。要加快智慧食堂建设，通过技术手段的引入促进工作效率的提升。春季学期工作任务较重，要明确重点工作任务和促进供应保障工作的有效衔接，在供应保障中让师生感受到总务工作的提升。最后，施处重点强调民以食为天，加强食品安全工作，关系到全校师生的身体健康和生命安全，必须抓得紧而有紧，必须再接再厉，把工作做细做实，确保师生“舌尖上的安全”。他表示，总务工作在学校的领导下，坚持生位首位理念，做到吃得满意、吃得安全，合力推动总务工作高质量发展。

文 / 吴广华

来源：东南大学总务处网



## 杭州电子科技大学 校领导视察学校基础设施提质工程项目推进情况

2024年2月27日上午，杭州电子科技大学校长陈积明，校党委委员、副校长李文钧，校党委委员、副校长周青深入学校基础设施提质工程项目现场视察推进情况，学校办公室、后勤服务中心负责人及相关工作人员陪同。

校领导先后来到生活区水泵房、第三餐厅、高配房改造项目现场，认真听取了后勤服务中心有关一期五大工程项目情况汇报，了解进度情况，提出指导意见。陈积明指出，学校基础设施提质工程项目事关师生切身利益，要高标准、高质量、高要求，扎实推进，各相关部门要进一步增强安全意识、落实质量责任，合力安排各项工程计划、统筹推进施工进度，确保项目按时按质交付使用。李文钧、周青分别从

规范资金使用、提升使用效益和加强工程管理、注重品质提升等方面提出了具体要求。

基础设施工程是一个民生工程、百年工程。在此次实施“省长”工程中，后勤服务中心本着对工程质量负责、对学校长远发展负责的原则，按照既定的时间表有计划地推进，重点围绕工程的“先进性”“生态性”“长远性”“可靠性”来展开，通过成立工作专班，健全组织体系、依托绿色校园，节能环保优先、坚持最高标准，确保师生满意、统筹一体推进，力争如期完工等方面有序推进，在完善硬件设施的基础上，不断提高后勤管理水平和服务保障能力，致力于营造和谐、优雅的校园育人环境。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心

## 温暖有光，开启校园新篇章

### ——重庆大学饮食服务中心开学工作纪实

寒冬忽逝，时光与春日牵手。阔别已久的重大学子，欢迎回家。饮食服务中心在圆满完成了寒假工作任务的同时，已经开始着手各项开学的相关工作。

为迎接新学期的到来，中心按照寒假工作计划，对食堂机具、设施设备进行巡检、调试，确保正常运行；中心采购部要求所有供应商做好开学供应准备，严守食品安全第一关，对所有原材料严格查验、登记入库，备足开学所需物资；中心各食堂进行大扫除，食堂公用炊具餐具清洗消毒，台面锅灶、窗户地面、餐桌椅子等全面做好了清洁消毒；中心所有员工在开学前均已到岗到位。

2024年2月27日上午9点，饮食服务中心开展了开学安全文明大检查。此次开学安全检查主要针对食品安全、生产安全、消防安全、反恐防恐安全、交通运输安全等五大安全，包括库房存放、食品原辅材料采购、食品留样、餐厨垃圾处理、服务育人、意识形态等五十余个项目进行周密细致的检查。按照市场监督管理局相关文件精神，检查小组尤其对各食堂三防（防鼠、防虫、防尘）整改工作进行重点检查，食堂根据“三防”设施建设要求，门、窗、

地漏、排气孔、通风口等设施设备具体到以“厘米”为单位要求及时作出相应整改。防范鼠虫害做到预防为主，科学杀灭，做好善后。新学期、新标准、新要求。检查区域涵盖了重庆大学整个老校区的所有食堂。范围覆盖广，检查标准要求高，力求把好食品卫生安全关，拉紧饮食服务标准绳，为广大师生提供更为满意的餐饮服务。

共迎欢乐开学季，让安全文明伴你同行。2月26日-27日，饮食服务中心在开学季邀请到政安消防的郑教官和苏教官，中心组织食堂员工共计210余人在A区、B区开展了为期2天的安全相关培训，其中包括：食品卫生安全、消防安全、燃气泄漏安全等培训。通过消防知识的强化科普、警示教育和提示宣传，旨在让食堂员工认识到消防安全的重要性和必要性，让大家在提高消防安全认知的同时，也增强消防安全意识感和使命感，明白了在日常工作中做好消防安全工作的重要性。

新起点，新征程。饮食服务中心将以“安全”为重点，做好全校师生的餐饮服务保障工作。

来源：重庆大学后勤管理处网

## 云南师范大学后勤保障服务中心

### 认真做好新学期开学准备工作

新学期开学在即，后勤保障服务中心在正常做好假期间各项服务保障的同时，全体人员

提前一周到岗，全面开展开学前各项服务准备工作，努力让校园以最佳状态迎接师生返校。

### 一是全方位做好新学期餐饮服务准备。

2024年2月20日起，各公益性食堂持续开展有害生物防制，餐厨环境无死角保洁和消毒，食堂库存物资检查清理，餐厨设备使用性状测试和调校，公用餐（用）具的清洗和消毒。开始准备必要的干货类、调料类等食品原料，并计划地根据师生返校情况陆续开放。同时，组织所有食堂相关人员开展为期三天的食品安全知识培训，培训内容涵盖食堂有害生物防控、诺如病毒防控、餐饮服务食品安全操作规范、食堂“6T”实务管理和现场操作要点、食品安全主体责任政策解读及落实要求、食堂菜品创新等专题。

二是用心打造舒适的宿舍环境。组织全体宿舍管理人员认真对每栋学生公寓的门窗、楼梯、过道、大厅等进行保洁和消毒，对公寓内的沐浴热水系统、电控系统、洗衣设备、吹风设备等进行检查和维护，对公共区域照明装置进行了检修。

三是全力做好校园供水供电准备。完成全校饮用水蓄水池的清洗和消毒，完成所有楼宇

电梯的维护保养，对校园水电管网进行了全面检查和维护，对两校区公共教学楼宇、校园路灯、景观照明等设施进行了检查维修。

四是全面开展校园环境深度清洁。协同物业服务企业和绿化养护企业全面完成两校区校园道路和绿化带清洁，校园洗手设施巡检和清洁，宣传栏和公交车站清洗，各楼宇立面玻璃和台阶清洗，公共教室深度清洁和消毒，教室课桌椅检查维护，教室照明的检查和维护等工作。常态化开展校园绿植修剪、除草、病虫害防治等绿化养护工作。

五是细心做好公务车辆运营服务准备。完成所有公务车辆的保养、维修和清洁，协调公交公司做好Z59路车和通勤车开学运营服务准备。

目前，开学前餐饮、住宿、水电、交通、校园环境等各项准备工作已基本就绪，中心全体员工正以饱满的热情和全新的工作状态，静待师生返校，为新学期学校教育教学的正常开展提供服务保障。

来源：云南师范大学后勤保障服务中心网

## 春启今朝迎师生 保障先行启征程

### ——贵州师范大学全力做好春季学期开学保障服务工作

新年新气象，击鼓又催征。为迎接2024年春季新学期的到来，后勤服务集团贯彻落实学校春季开学工作要求，统筹安排部署各项工作，确保师生工作、学习和生活有序进行。开学前，后勤工作人员提前到岗，有条不紊地做好各项准备工作，确保新学期后勤保障服务工作落实到位。

### 精心组织，积极谋划，提前启动开学准备工作

开学在即，为确保新学期各项工作顺利开展，为返校师生营造安全、舒适、温馨的校园环境。2月22日上午，后勤服务集团召集各中心（部门）负责人，召开了2024年春季学期开学工作安排部署会议，会上对安全隐患排

查、饮食住宿保障、设施设备维修维护和交通运输等各项后勤保障服务工作任务，进行再强调、再部署、再落实。

### 认真落实，扎实推进，有序开展各项保障工作

自2月22日起，后勤服务集团要求全体教职工到岗，进入工作状态，扎实做好开学前各项后勤保障服务工作。

开展安全隐患排查。为创造安全舒适的校园环境，后勤服务集团组织人员对学生食堂、学生公寓等公共区域内的消防、设施设备、水电管网等进行了全方位的排查。重点查看消防设施能否正常使用、消防器材是否完好无损、消防检查记录是否齐全、铺设的电气线路是否老化、供水管网是否漏损、安全疏散通道是否畅通等。同时还指定专人负责跟踪排查，发现问题及时整改，真正把安全隐患的排查与整改工作落到实处。

严控食品安全卫生。为保障开学期间食堂安全有序开餐，2月21日，后勤服务集团饮食中心组织人员对各食堂开展安全卫生检查，主要针对过期变质食品排查、后厨卫生死角清扫、餐具清洗消毒、原材料进货查验、食堂人员健康等方面，确保全校师生饮食安全。同时，还针对食品加工储存规范、员工仪容仪表规范、餐厨垃圾处理、食品添加剂管理以及食品留样管理等，开展“2024年春季学期饮食服务中心食品安全培训”，提升各食堂新入职员工服务意识和业务能力。

强化住宿管理服务。为给返校学生提供一个舒适、整洁、卫生的住宿环境，后勤服务集团宿管中心组织保洁员、值班员对值班室内外、门厅、宿舍走廊、过道及楼梯等公共区域进行细致的清洁和消杀工作，确保无卫生死角。寒

假期间，因天气原因导致学生公寓内供水管、水龙头爆裂漏水，宿管中心组织14名维修人员，不畏严寒、不分昼夜加班加点对东、西校区1000多间学生寝室近2000个水管爆裂点，以及学生公寓公共区域近1300多处损坏的照明设备进行紧急维修。为确保学生公寓内直饮水水质安全卫生，宿管中心委托武汉宽泛科技有限公司对学生公寓的开水机、直饮水机及洗衣机等设备进行开机试运行和调试，并将直饮水送有关部门进行水质检测，并逐一对各学生公寓的洗衣机、直饮机等进行卫生清洁及消杀。同时，宿管中心还积极与返校学生们沟通交流，了解他们的需求和意见，不断完善服务措施，力求提供更加优质和贴心的服务。

做好通勤车辆管理。2月22日，后勤服务集团交通中心组织工作人员，对所有通勤车辆进行全面彻底的检修保养，做好车辆的清洁卫生工作，并开展了驾驶相关业务知识的培训学习，为切实保障好师生的出行乘车安全做好充分准备。

撒盐除冰护航返校。新学期开学返校报到期间，伴随冷空气来袭，一场冻雨悄然来临，随即开启了“速冻”模式，校内道路出现结冰现象，为确保学生们出行安全，后勤服务集团立即组织人员迎“寒”而上，撒盐除冰，用实际行动为出入食堂、宿舍的学生保驾护航。

一年春作首，万事行为先。后勤服务集团各项开学前准备工作的有效落实，为学校新学期新征程营造了温馨、安全、和谐的校园环境。今后，后勤服务集团将继续在细微处展现新作为，不断提升师生获得感、幸福感。

来源：贵州师范大学后勤服务集团网

## 后勤先行，保障有力

### ——嘉兴大学开启“热辣滚烫”新学期

春雨带走凛寒，春风送来温暖。“热辣滚烫”新学期，已经“飞驰”来到。后勤保障、服务先行，全心全意、守护嘉人，全体嘉大后勤人用优质贴心的服务、认真负责的态度，稳扎稳打地落实好各项保障工作，为新学期筑牢保障根基，等待着全体“嘉”人的归来。

山光如淀，湖光如练，一步一个生俏面；春日不仅送上了暖阳，而且与我们共同迎来了新学期。为确保学校教育教学和师生校园生活的正常运行，全体后勤员工化身“早起鸟”，在对新学期的工作进行周密部署后，在开学前就紧锣密鼓地完成了各项准备工作，全心全意为广大师生营造舒适美丽的校园环境，以安全舒适、温馨优质的后勤保障服务迎接全体师生返“嘉”。

#### 提前谋划，召开新学期工作部署会

2月24日上午，后勤服务有限公司召开新学期工作部署会。会议传达了全省安全教育视频会议和学校相关安全工作会议精神，要求各二级部门从实际出发，认真梳理新学期开学各项准备工作中发现的问题和不足，全面加强安全检查和安全教育，严格做好校园消防安全、食品安全、公寓安全、商铺安全、交通安全等工作，确保新学期各项工作平稳有序开展，以最佳的服务状态、最好的后勤保障，迎接全体师生返“嘉”。会后，各二级部门分别召开部门工作会议，安排部署新学期的各项工作重点和任务。

#### 温馨公寓，暖心守护启新篇

为了给同学们创造一个良好的入住环境，

各公寓楼认真开展新学期楼宇保洁消杀工作，对公寓大厅、走廊、楼梯扶手、电梯轿厢等部位进行重点清洁、消毒，确保卫生整洁不留死角；对公共区域、大厅楼道等场所及时做好通风工作；各片区有序开展消防器材、寝室水表、各类设备及公共部位的检查工作，确保各类设施安全有序运转；部门办公室成员对各公寓楼的开楼工作进行详细检查；洗衣机、空气源、直饮水、电开水炉厂家提前进入学生公寓对公寓楼内的每台设施设备进行清洗、消毒、检修并做好相关记录，并对洗衣房、空气源设备区域进行卫生保洁；此外，直饮水厂家对每栋公寓楼内的直饮水过滤器主机进行滤芯更换，严格保障学生的饮水质量和安全。公寓服务部开展的一系列保障服务，可以充分保证全体学生在返校当天放心使用各类设施设备、安心入住“嘉里寝室”。

#### 食全食美，食品安全提前查

饮食服务部为保障返校师生的健康饮食、安全用餐，进一步加强餐厅管理、保障食品安全，保持食品加工区和就餐场所的环境整洁和空气流通，及时对地面、墙面、桌椅等进行消毒，做好防鼠防蝇防虫防尘措施；对操作间、售饭间、就餐大厅等进行全面消毒打扫；对各自营餐厅（食堂）、外包租赁单位的食品安全、卫生保洁、设备调试、燃气设备灶具安全、人员安排、操作规范等进行全方位检查，发现问题及时整改；规范食品操作流程，严格把关食材质量，加工中生熟分离、色标管理有序、操作环境卫生、食物烧熟煮透，并做好饭菜留样；

组织开展面点和食品安全培训，在餐厅（食堂）的“烟火气”中全力守护校园食品安全。

### 扮靓校园，“净”待师生喜归来

物业服务部全面开展校园环境卫生整治与消杀工作，对校园公共区域、教室、实验室、餐厅、公寓、卫生间、电梯等重点区域进行全面清洁，做好台账记录；收发员和会议管理员提前做好春季开学各项准备工作；马路工认真清扫校园，绿化养护工做好绿植苗木养护工作，更换公共区域绿植、整理水培植物，全面开展培植、修剪、打药、拔草、清理落叶等春季绿化养护管理工作，确保校园绿化景观效果和绿植正常生长，全力打造绿色生态校园，用整洁美丽的校园环境迎接师生返校。

### 检修排患，设备安全有保障

修缮服务部综合维修人员加强校区巡查，对教室门窗、桌椅、灯管、开关插座等进行逐一检修；对学生公寓楼的门窗、床柜、卫生间水管、阀门等进行检修更换；对教学楼、公寓楼、图书馆、行政楼的安全指示灯进行检查更换；同时加强水电设施的排查，发现隐患及时排除，保证全校水电安全平稳供应，做好开学前的各项水电安全准备工作。

### 校园商贸，生活服务很周到

校内超市、菜鸟驿站、订水送水、文印设

计、各商业街店铺的开业时间和商品备货等都离不开商贸服务部的周密安排，为了确保新学期开学后，师生的学习、生活用品等货物充足，校园超市提前做好各类物资的全面采购；超市员工细心整理货架，确保商品陈列美观，及时做好商品的物价标识维护和更换，每日做好台账记录，认真做好商品的订货、退换货等各项工作；菜鸟驿站工作人员细致整理快递，确保开学快递高峰期师生取件顺畅；供水站员工认真做好新学期开学桶装饮用水服务工作。

公司其他各部门为迎接新学期的到来，提前到岗、统筹协调，认真做好各项工作，采供服务部认真落实各项招标采购任务；综合办公室统筹兼顾，认真做好通知发布、信息宣传、用章用印、人员统计、人员招聘等各项工作；质量监控部做好开学前的安全防范和检查工作，及时处理“回音壁”的各类咨询与建议；计划财务部及时处理相关报销业务；交通服务部认真做好新学期开学各项用车保障服务。

向阳草木青，明媚春光暖。2024年新学期，嘉大后勤人“以抢跑占领先机、用先行保障服务”，夯实后勤保障基础，提升后勤服务水平，确保各项工作任务有力有序推进，为全校师生营造了安全整洁、舒适温馨的学习和生活环境。

文 / 皇琴 沈恺欣

## 汉江师范学院：后勤不后，保障先行

一年春作首，万事行为先。2024年春季新学期临近，汉江师范学院后勤管理处（后勤服务中心）早安排、早部署、早行动，多措并举、全力以赴做好开学前各项准备工作，以饱满的工作状态、干净整洁的校园环境和优质暖心的

服务保障迎接师生返校。

后勤管理处积极备战，为迎接新学期学生返校，开启新的生活和学习做着精心的准备，这不仅仅是一份工作，更是一份责任与担当，是对学校教育事业无声却又深沉的支持。后勤

管理处全体职工提前结束寒假休假，返回岗位并迅速进入工作状态，这是对后勤工作宗旨“三服务，三育人”的最好诠释。

教育是国家的未来，是民族的希望。在学校培育人才的道路上，后勤工作者虽不站在讲台之上，但他们的工作却是支撑整个教学、科研体系运行的重要力量。他们默默地在背后付出，确保每一位师生能够在一个安全、舒适、有序的环境中学习、工作与生活。教室的卫生清洁、食堂的饮食供应、宿舍的安全值守、水电的巡查检修、苗木的日常养护……一系列的服务保障工作无不体现着后勤工作者的辛勤与细心，他们以实际行动诠释“后勤不后，保障先行”的价值追求。

人勤春来早，奋进正当时。他们深知，后勤工作的每一个细节都可能影响到师生的日常，每一次服务保障都关系到学校的形象。因此，他们不断提升服务质量，优化服务流程，力求在每一项工作中都能做得更好。譬如：自2月20日起，低温雨雪冰冻及寒潮大风天气席卷湖北省十堰市，应对此次恶劣天气，综合管理办公室组织全体党员干部、职工齐上阵，参与校园扫雪除冰。他们以雪为令、闻令而动、浴“雪”奋战，迅速清理校园道路积雪和冰层，以实际行动为提前返校师生的出行保驾护航。物业管理与服务中心安排保洁人员对校园主干道、办公及教学楼宇周边科学布撒融雪剂共计150余斤，在一些易滑路面和台阶处暖心地铺设防滑草垫约150条。在开学上课前，保洁人员提前对公共教室卫生进行了打扫和清理，重点清理了崇文楼C区楼顶卫生死角，共清理杂物约17桶。学生公寓管理与服务中心加强对学生宿舍公共区域的安全巡查、值守，及时消除存在的安全隐患。迎战低温雨雪冰冻天气，

越是离学生近的地方，越要把“暖”字用心用情写好。在学生公寓楼开水器未检修启用前，宿舍管理员热心主动地为提前返校的学生提供免费开水，解决了学生喝热水之忧。安全与质量监督科积极主动联系相关供应服务商，督促维保人员切实做好教学区和生活区开水器滤芯更换、清洗，完成中央空调、电梯维保和排污设施的清理，确保校园生活配套设施正常使用。食堂监管人员紧紧树牢“食品安全大于天”的工作理念，在正式恢复供餐前对学生食堂进行全面的食品安全和就餐环境卫生检查，严把食品采购、加工、储存、售卖关，切实保障师生“舌尖上的安全”，确保师生吃得放心、吃得舒心。能源管理科积极响应国家节能减排号召，利用寒假期间对教学区主供水管道阀门进行改造更新，更换校内8处17个阀门，积极推进校园节水节能工作，有效提升用水用能管理水平。为确保春季学期开学后水电正常供应，能源管理科组织水电维修师傅提前进行了全校范围的水电设施巡查检修，重点巡检了校园开闭所，更换了图书馆、启明楼等区域主管网供水阀门，对校园高压设备设施进行了检测维护，同时安排专人对教学区、学生住宿区水电设施进行了常规排查检修。春季是各类传染病高发期，为普及诸如诺如病毒防控、呼吸道传染病预防等科普知识，医疗卫生管理科认真收集相关资料，制作春季传染病防控知识专题PPT，通过校园公共区域电子显示屏进行滚动播放。落实健康驿站安全隐患排查，与合作共建医院加强沟通协调，共同做好学校医务室医疗卫生监督管理工作，积极推进相关合作项目的落实落地。

后勤不后，保障先行。这些看似平凡的工作，实则是对教育后勤工作者责任与担当的最

好诠释。他们用自己的实际行动，为师生营造了一个良好的学习和生活环境，为学校的发展提供了坚实的后勤保障。他们的工作虽然平凡，但他们的责任与担当，却如同春风化雨一般，滋润着学校的每一寸土地，让教育之花在这里绽放出最美丽的光彩。

聚焦学校 2024 年和“十四五”规划的重

文 / 陈超

## 湖北利川：护航开学 后勤先行

为师生返校营造安全、舒适、温馨的校园环境，迎接即将开启的新学期，2024年2月22日，利川市汪营镇中心学校召开后勤及食品安全工作培训会，分管后勤工作的年志高主任主持会议，各中小学全体总务主任参加了本次会议。

会议初始，年主任表示，学校的后勤工作人员应本着主人翁的精神，面对困难，主动出击，认真工作、积极应对，不怕劳累，不怕繁琐，今后还要在增强服务意识，提升服务水平、促进校园安保等方面做出更多的努力。后勤工作有许多具体、琐碎的工作，但大家前期所做的工作都很出色，值得肯定。为确保教育工作的顺利开展，后勤保障工作是所有工作的第一步，务必做好。接着对后勤工作进行精心部署，要求各中小学做好校园环境维护、物资保障供应、消除安全隐患等开学准备工作，用心用情服务师生，站好迎接新学期的第一班岗。随后针对门口保安、食堂工作人员日常工作职责进行规范要求，并做出了详细的安排部署。

会议还邀请了汪营镇石坝民族小学邓平主任作后勤培训，他重点强调了学校安保工作和食堂相关工作。门口值班人员要统一着装，整

点工作任务，后勤管理处（后勤服务中心）将始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，明晰目标任务、厘清工作思路、落实工作举措，以扎实推进本科教学工作合格评估问题整改为契机，立足当前，谋划长远，为加快推进学校内涵式高质量发展贡献后勤力量。

理好安安装备。按要求做好值班值守工作，并及时填写值班记录，不得擅自离岗、随意换班。做好巡楼和清楼工作，确保在校学生的安全。上班期间所有外来车辆不得进入校园，特殊情况按程序逐级上报请示领导，做好登记。对学生在校期间外出要严格控制并把关，未经班主任老师同意以及家长不来接的一律不得放行。食堂工作人员在工作中要更细心、用心，按需配齐各类餐具，努力提高伙食质量，让孩子们吃饱吃好。平时要做好询价进菜记账工作，有问题及时反馈解决。及时清查厨房物品标签，对临期产品及时处理，确保学生就餐安全。在安排学生就餐过程中，要教育学生节约粮食，学会就餐礼仪，有序就餐，文明就餐。

此次会议的召开，使各中小学全体后勤人员更加明确了今后工作的方向，也调动了后勤人员工作的积极性和主动性，为新学期学校做好后勤保障工作打下了良好的基础。新学期，总务处后勤工作人员将以更高的热情和更高的责任感，主动开展各项工作，做好服务，提供保障，确保安全。

来源：湖北教育新闻网

## 强化服务意识，提升后勤品质

### 苏州市香山实验小学召开全体后勤人员开学工作会议

为贯彻落实学校开学工作会议精神，确保新学期后勤工作安全、有序进行。2024年2月20日上午，总务处召开香山实验小学全体后勤工作人员开学工作会议。总务处全体成员、后勤全体职工参加会议。总务处蒋成斌副主任主持会议。

会上，蒋主任传达了学校春季学期开学工作会议精神。就总务处工作，他指出，本学期重点工作多、时间紧、任务重、标准高、难度大，总务处将全面落实学校党委的部署和要求，保障学校校园正常的学习生活秩序。

就做好各项工作，蒋主任希望全体后勤员工，一要强化纪律，良好的纪律是学校正常运转的保障，也是培养学生良好品德的基础。后勤人员作为学校的重要组成部分，要以身作则，严格遵守学校的各项规章制度。二要转变观念，形成服务意识，提升服务的主动性，要树立“以师生为中心”的服务理念，不断提高服务质量和水平。三要提高安全意识，要严格要求自己，时刻保持高度自觉和警觉，尤其是用电安全，

积极排查全校隐患，为学校新学期工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

最后，会议传达了全市学校食品安全工作有关文件精神，集中学习进一步加强集中用餐单位食品安全管理的指导意见。蒋主任强调要加强从业人员管理，严格执行从业人员健康管理制度，落实从业人员食品安全培训，从事切菜、配菜、烹饪、传菜、餐用具清洗消毒等接触直接入口食品工作人员每年进行健康检查，包括新进人员、临时人员均取得健康证明后上岗。做好每日晨检记录，加强对人员工作衣帽、口罩和手部清洗消毒管理，专间和专用操作区内的从业人员操作时佩戴清洁口罩，口罩应遮住口鼻，最大限度减少或避免食品中混入有害生物、异物等。

本次会议的召开，进一步明确了后勤工作的目标和任务，为学校后勤工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

来源：香山实验小学网

## 南京理工大学后勤服务中心做好新学期各项准备工作

新的一年新的起点，为迎接同学们的返校，后勤服务中心各部门全力以赴，认真做好各项开学准备工作，迎接新学期的到来。

### 凝聚共识，统筹部署

2月21-22日，后勤服务中心召开2024年工作研讨会，会议的主题是：立足当下，谋

划长远，紧紧围绕学校十二次党代会精神和后勤“十四五”规划的高质量完成，总结2023年工作经验，进一步谋划2024年工作，持续打造与学校发展相匹配的后勤保障体系。全体领导班子、科长及各行业中心（园）党政负责人参加了会议。

各行业中心（园）召开新学期工作部署会，以积极饱满的精神面貌投入到开学前的各项准备工作中，为迎接新学期、新目标、新征程做足准备。

### 全面清洁，维护环境

开学前，后勤服务中心对校园公共道路、学生公寓、食堂、教学楼、居民小区各个角落进行全面细致的清扫，清除路边残雪，修补草花，清洗主楼喷泉池，从“心”开始，从“细”着手，不留死角，不留盲区，给师生们一个干净整洁的新学期。

### 安全检查，防范未然

新学期伊始，校领导张骏书记带队，对二

工、四工、明苑、学生宿舍六小区进行了安全检查，排查校园安全隐患，落实校园安全。

饮食服务中心对餐饮食材、设施设备进行全面清理和检查，保障学生餐饮安全。

各单位对各自管辖区域的公用设施设备、消防设施进行集中安全检查，更换配件，筑牢安全防线，扎实推进校园安全工作。

开学前，能源办计量收费部排查学生宿舍的智能电控系统软、硬件情况，确保学生购电后电量及时下发，保障学生宿舍供电需求。配电运行部持续深入加强对全校供配电设备巡查，应对开学后用电量剧增情况，提前部署方案，多措并举，确保电网的安全稳定。

### 蓄力未来，共谋进步

幼儿园组织新学期班级计划交流研讨、教师读书分享、指南及安全理论考试等活动，为孩子们提供一个更加幸福舒适、整洁温馨的学习生活环境。

来源：南京理工大学

## 杭州师范大学后勤中心

### 召开“促改革、谋发展”大调研成果交流暨务虚会

近日，后勤中心召开“促改革、谋发展”大调研成果交流暨2024年务虚会。中心党政领导班子成员、全体部门正职主任参加，会议由党委书记岑建旭主持。

会上，分赴北京高校、湖南高校、辽宁高校、上海江苏高校的四个调研小组代表，汇报本小组调研考察情况，分析调研对象的特点和优势，坚持需求导向、问题导向、结果导向，聚焦制约中心改革发展的瓶颈短板，聚焦师生

员工急难愁盼，围绕体制机制改革、育人载体建设、内部控制与监督管理、考核激励体系建设等，提出了利于中心发展、解决中心实际问题的对策和建议。

主任袁坚春对各小组立足于中心，以高度的使命感，强烈的主人翁意识，为中心发展出谋划策表示肯定与赞赏。他强调，作为中心管理层的中坚力量，大家首先要回答“杭师大需要什么样的后勤”。其次，要做好以下几个方面，

一是要创造良好的政策环境，利用好一切可利用的资源，创造最大化的社会效益和经济效益；二是要深挖一线员工的工作亮点，讲好后勤故事；三是要强化“政策响应”，在育人工作、党建双创、人才培养等方面大有作为；四是要聚焦后勤内部管理运行机制，围绕师生满意度，结合后勤实际，打造品牌保障服务金名片，做好扮靓校园、丰富餐饮业态、创建思政一体化公寓等年度重点工作。

党委书记岑建旭对会议作了小结，他认为，本次大调研，成果丰硕、收获良多，通过调研，大家既要看到同行高校好的经验做法，也要看清自身的不足与优势，取长补短。对于今后工作，他强调，要着重研究分析后勤管理战略与战术的问题。战略上，一要提高站位布局，围

绕服务学校创一流，系统、全局谋划后勤高质量发展的对策与出路，接好天线；二要突出重点破局，聚焦师生关切、后勤体制机制改革，接好地线；三要全心姿态开局，为后勤营造良好的政治环境，亮门面、树形象。战术上，要通过本次大调研，学会看自己、看同行、看师生，明确自己处在什么样的位置，积极转变自身，以需求为导向，在今后的工作中，坚定一个目标、建好一套运行机制、打造一批精品、建好一批育人基地、凝练一种后勤文化，切实把调研成果转化为为学校、为师生服务的本领。

与会人员还就“社会化改革，走出去是省钱还是费钱”“智慧化建设”等话题展开了热烈的讨论。

文 / 谢陈瑜

## 海南大学后勤保障部召开安全生产专题会议 抓实抓细岁末年初安全生产工作

2024年12月18日上午，为贯彻落实教育部、省教育厅以及海南大学关于做好岁末年初安全生产工作的相关文件精神，后勤保障部（总务后勤处）在紫荆办公楼214会议室召开岁末年初安全工作专题会议。会议由后勤保障部（总务后勤处）部长王大群主持。后勤保障部领导班子成员、部门负责人参加会议，城西基础教学部线上参会。

会上，后勤保障部党委书记邓井红传达省教育厅安全工作视频会议精神。党委副书记、纪委书记招剑夫传达教育部、海南省教育厅以及海南大学关于做好岁末年初安全生产的文件精神。王大群部长就岁末年初安全工作做出了

部署并提出五点要求。

**一要提高政治站位，强化风险意识。**各部门要始终坚持底线思维，强化风险意识，增强做好各项安全工作的责任感和使命感，切实把安全稳定工作摆在突出位置，加强统筹，系统安排，提高校园安全管理水平。

**二要压实安全责任，提高管控能力。**各部门要坚持安全第一、预防为主、综合治理，树牢“隐患就是事故”理念，从严从细从实抓好安全生产，有效防范校车安全、火灾、食品安全、燃气等风险隐患，真正把问题解决在萌芽之时、成灾之前。

**三要提高排查质量，切实抓好整改。**各部

门要紧盯人的不安全行为、物的不安全状态、环境的不安全因素深入细致排查风险隐患，尤其是食品安全、燃气安全、职工宿舍安全、楼宇消防等，始终做到底数清、情况明。对检查发现的隐患问题要建立问题台账，列出任务清单，纳入闭环管理，确保全面整改、彻底整改。

**四要强化监督执纪，推动责任落实。**各部门要聚焦主责主业，强化对安全生产工作的监督检查，严格按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求进行落实，对工作中出现失职等问题，严肃追究相关人员责任，推动安全生产形势

持续稳定。

**五要加强安全教育，提升安全意识。**各部门要结合部门工作实际有针对性地开展安全教育，多渠道普及安全知识，切实提高职工自救互救能力，形成全民参与、齐抓共管的浓厚氛围。

会议还总结后勤保障部 2023 年安全工作并分析当前安全工作中存在的问题。研究了各部门上报的 2023 年安全排查隐患问题及 2022 年尚未完成整改的事项，提出下一步的整改方案。

文 / 何玉妹



## 中国地质大学（武汉）： 滴 ~ 请签收您的食品安全快检结果

2023 年 11 月底，饮食服务中心食品安全快速检测室正式启用。截至目前，快检室共抽检 75 个批次，涵盖蔬菜、肉类、鱼类和谷物类，检测项目包括农药残留、兽药残留、瘦肉精和谷物重金属残留。根据食品安全快速检测技术和食品安全国家标准检验与判定，其中抽样检验合格样品 75 个批次，坚决杜绝使用不符合食品安全要求的食品及原材料。

饮食服务中心快检室，位于北区食堂后厨，自成立以来，一直尽心尽责履行食品安全检测职责，以精密仪器为支撑，采用科学有效的技术方法，充分发挥食品安全监管作用，为师生饮食安全保驾护航。

行至快检室门前，原料验收标准、食品安全信息公示屏展现在眼前，清晰地显示着前一

天的食品快检结果，一目了然。

每日中心都会抽查当日采购蔬菜品种的百分之三十进行农药残留检测，同时不定期对鸡蛋、肉类、水产类等进行兽药、瘦肉精抽检，为师生食品安全保驾护航。

切菜、倒入缓冲溶液、震荡后取样、加入胆碱酯酶、放置对照组……繁琐且精细的步骤，中心快检员对待每一步都小心谨慎，防止检验结果出现误差。

快检室的建成使用，不仅让饮食服务中心采购放心，更让师生饮食安心。

饮食服务中心会继续加强食品安全风险防控，坚持扎实开展食品安全抽检快检工作，守护师生“舌尖安全”。

来源：高校餐饮资讯微信公众号

## 筑牢食品安全 保障师生健康

### 西南医科大学学校领导带队检查部署新春开学食品安全工作

春季开学伊始，为落实四川省五部委和泸州市五部门联合下发的校园食品安全排查整治专项行动实施方案，2024年2月27日上午，西南医科大学党委常委、副校长赵带领队对两校区食堂、超市等进行食品安全大检查，西南医科大学基建后勤处（以下简称“西南医大后勤处”）、资产经营公司负责同志陪同检查。

在检查过程中，检查组全体成员深入7个食堂，对食堂环境卫生、原料采购、加工操作过程、食品留样管理等各环节进行了全面细致的检查和工作指导，同时还详细检查了“互联网+明厨亮灶”建设及鼠类等有害生物防治措施落实情况。检查结束后，随即召开学校食品安全专项排查整治工作推进部署会，学校基建后勤处餐饮科全体管理人员和各食堂经理、学工部和资产经营公司负责人共计20余人

参加该会议，会议由西南医大后勤处处长龚虹主持。

赵对学校食品安全工作进行了强调部署，他指出：一是要提高政治站位，统一思想，高度重视，充分认识此次校园食品安全大排查的重要性、必要性；二是要聚焦工作重点，守住安全底线，绷紧食品安全弦不松懈，从环境卫生、原材料采购等方面抓严、抓实；三是要牢记职责，落实岗位责任，严格执行食品安全“4个最严”标准；四是要制定问题清单，层层压实责任，西南医大后勤处应当着眼重点领域，要真排查、真碰硬，全面落实食品安全管理责任，并将其固化为每学期开学时的一项必备常态工作。

文 / 赵飞向

来源：四川省高校后勤协会网

## 安徽中医药大学全力做好春季开学食堂安全保障工作

2024年春季开学如期而至。为了确保食堂的安全与卫生，安徽中医药大学总务处在开学前采取了一系列措施，积极做好食堂的安全保障工作。

邀请属地主管部门加强指导。辖区市场监督管理局也对各校区食堂进行了全面的检查指导工作。重点检查了食堂的防鼠等有害生物防治、餐具消毒及大宗物资采购等环节，以确保食堂的卫生安全。

加强员工管理，强化专题培训。为提高食堂工作人员的安全意识和业务水平，总务处于2月21日至2月26日组织了3批次的食品安全专题培训。培训内容涵盖了用气安全、消防安全、虫鼠害防治、大宗物资采购、制止餐饮浪费等多个方面，全面提升食堂工作人员的安全意识和专业水平。同时，为提升健康证管理的效率和准确性，本学期食堂全体从业人员的健康证进行更换。新版健康证配备了二维码，

有效避免了假证的出现，提高了查验效率，确保安全可追溯性。

大宗食材检查，保证食材可追溯性。为积极响应上级文件要求，加强学校食堂食品安全管理，对2月22日市场监管局对学校食堂进行大宗食品质量安全排查，以确保广大师生的饮食安全。此次排查行动聚焦于食堂使用量大的“米面油”“肉蛋奶”等大宗食品，严格把控食材采购和供应商资质，做好“源头管理”，建立完善的进货查验记录制度，确保每一批次的食材都能追溯到源头，实现食材的可追溯性。目前，各食堂均要求公示大宗食品的进货来源信息，接受师生监督，让食品安全管理更加透明化。同时在开学前完成食堂经营品种成本核

算备案。

燃气安全及设施检查，保障用气安全。总务处于1月10日、1月16日、1月24日和2月19日邀请了合肥燃气安全维护人员到校进行天然气安全巡检，以确保设施的正常运行和使用的安全。为进一步确保食堂设施的安全可靠，总务处餐饮管理中心在停餐后和开餐前对食堂进行了全面的安全排查。这一举措旨在确保各项设施的安全性，为开学后的食堂运行提供有力保障。

学校总务处将继续加强食堂的管理与监督工作，确保开学后食堂能够提供安全卫生、营养健康的餐饮服务。

来源：安徽高校后勤网

## 川北医学院后勤管理处召开食堂物资供应商座谈会

为强化食品安全监督管理，把好食品原料进货源头关，防范食品安全风险，扎实推进后勤廉政建设工作不断取得新成效，2024年2月26日上午，川北医学院后勤管理处在会议室召开食堂物资配送中标供应商座谈会。会议由后勤管理处处长代成书主持，教辅保障系统党委书记、后勤管理处副处长陈守云，饮食服务中心正副主任、食品安全员、各食堂经理、库管员及四家供应商代表等参加了会议。

会上，饮食服务中心对学校食堂物资配送情况作了介绍，解读了合同内容，就物资验收、食材质量、索证索票、食材定价、制度落实、卫生防疫、服务保障、诚实守信等方面提出了明确要求。各供应商和食堂一线工作人员分别就各自关心的问题进行了交流。

陈守云从食材安全、质量把关、价格管控、诚信履约、物资验收、廉洁纪律等方面提出了要求。他强调校园食品安全关系到师生身心健康与生命安全，关系到学校正常教学秩序与社会和谐稳定，要求供应商要遵守国家法律法规，切实按照招标文件、合同规定认真履约，提供安全、卫生、合格的食材配送和优质的食堂服务；食堂工作人员要严格执行验收流程，履行管理职责，严格监督供货商执行好合同，严把食品安全关，为师生提供优质、健康、安全、可口的优质服务；校企合作过程中双方都要筑牢“不能腐”的堤坝，“亲”而有度，“清”而有力，干干净净采购和供货，认认真真进行服务和管理工作。特别强调了严令禁止收拿红包、吃拿卡要等不良现象，要求与会双方都要把

权力关、金钱关、人情关、责任关，携手营造内外廉洁清正的营商环境，实现良性互动，事业发展的共同目标。

最后，代成书对食材配送、食堂服务各环节工作进行了安排部署，对食材配送、食堂服务以及监督管理等作了要求。一是要严把质量关、安全关，供应商要严格按照招标文件、合同执行物资配送，校方工作人员要严格按照合同要求进行物资验收；二是要严把价格关，询

价小组要按照合同要求，公平、公正、公开地做好询价工作；三是要规范采购流程，校企双方要熟知合同内容，严格按照条款要求进行物资采购和配送；四是要把好廉洁关，双方均要做到讲诚信、守规矩、严纪律、讲原则，坚决杜绝行贿受贿等违法行为，共建良好的营商环境，共同为全校师生的餐饮工作保驾护航。

来源：四川省高校后勤协会网



## 兰州财经大学后勤处召开春季学期开学工作安排会议

2024年2月26日下午，后勤处在和平校区召开春季学期开学工作安排会议，后勤处党总支书记关晓沛、处长郭晓峰、副处长拜五旭及后勤全体职工参加了会议。

会上，郭晓峰就新学期开学各项准备工作进行总体安排，并针对各中心寒假期间工作开展情况及开学准备工作中存在的问题和不足提出具体要求。一是要提前行动，对涉及后勤服务保障的各项设施、设备进行全方位排查，确保正常运行；二是要树牢安全意识，坚决克服麻痹大意思想；三是要提早谋划，有序推进本学期重点工作。

拜五旭就分管工作进行具体安排，要求食堂切实做好开餐前期准备工作，对食堂卫生环境进行彻底清洁、消毒，确保食品安全，扎实推进食品安全专项整治工作。并做好水、电、暖供应及通勤车保障等。

关晓沛作了总结强调。一是要人员到位，认真开展卫生清洁、设施设备检查，做好开学准备工作；二是要守牢安全底线，确保安全运行；三是要做实做细，确保服务保障到位；四是要做好工作计划，顺利推进本学期各项服务保障工作。

来源：兰州财经大学后勤处网



## 莫道桑榆晚 为霞尚满天

### 中北大学后勤管理部召开退休职工座谈会

为进一步增强后勤退休干部职工的归属感和凝聚力，2023年12月12日上午，后勤管理部召开2023年度退休职工座谈会，部领导

班子成员、2023年度退休的职工及部分在职职工参加了本次座谈会，会议由后勤管理部党总支副书记、副部长陈建富主持。

座谈会上，退休同志分别发表了自己的退休感言，回顾了自己在后勤的工作经历，分享了自己的工作经验，表达了对同事的留恋之情、对学校的感激之情，祝愿后勤的明天更加美好。

在职职工首先感谢退休老同志几十年来顾大局识大体立足本职爱岗敬业为学校所作的贡献，同时表示要学习老同志那种任劳任怨、忘

我工作、全身心投入工作的热情、力量和智慧，希望老同志能以平常心对待退休生活，保持积极向上、阳光乐观的心态，要注意保持身体健康。更希望各位老同志退休不退志，离岗不离心，常回家看看，多为后勤今后的发展建言献策。

文 / 陈建富

## 江苏理工学院开展新学期后勤安全大检查

为确保春季开学各项工作有序开展，给学校提供优质、高效的后勤保障服务，2024年2月26日上午，江苏理工学院后勤保障处处长、后勤服务总公司总经理王龙以及各分管处领导带队开展后勤安全大检查，各科室（中心）相关工作人员参加此次检查。

此次检查坚持“全覆盖，重安全，抓整改”，检查组全面检查了后勤保障服务所涉区域，包括停车棚、学生公寓、快递联盟、食堂等区域，横向到边，不留死角。检查组重点关注消防安全、水电气设备设施安全、食品安全，强调要引以为戒，牢固树立“安全第一，警钟长鸣”的意识；检查组认真研讨整改措施，就学生公寓消防通道钥匙摆放、校园主干道下水

盖板及路面破损、校内河面浮萍处置等亟待解决的问题，在现场即行制定整改方案，即知即改。检查组还详细了解了食堂有害生物防制措施和“明厨亮灶”智慧监管推进情况。

通过检查，后勤保障处、后勤服务总公司全体工作人员进一步强化了以师生为本的服务理念，树牢了校园管理预防为主安全意识和忧患，增强了安全责任的主体意识，纷纷表示会抓好食品安全、消防安全、设备安全等，以良好的精神风貌开好局、起好步，全力做好新学期后勤服务保障工作。

文 / 孙湘君

来源：江苏省高等学校后勤协会网

## 中国矿业大学总务部召开新学期安全工作会议

2024年2月26日下午，总务部在403会议室召开新学期安全工作会议。总务部部长李勇出席会议并讲话，会议由总务部党委副书记、纪委书记王伯平主持。总务部各单位负责人参加了会议。

李勇强调，要进一步提高政治站位，深

入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，以高度的政治责任感和更加有力的举措，切实维护学校师生生命财产安全。他阐述了做好总务部安全生产工作的重要性，分析了当前全国、全省的安全形势与特点，论述了提高后勤职工安全工作思想认识的必要

性，总结了当前总务部安全生产和消防管理中存在的不足。他要求，各单位要提高警惕性，任何时候都不能把事故当故事，一“讲”了之、一“听”了之；要压实安全责任，落实全员安全生产责任制，切实做到安全生产人人有责、各负其责；要落实隐患整改，坚持“谁使用谁负责、谁管理谁负责”原则，加大隐患排查整治力度，及时发现和消除事故隐患，坚决遏制各类安全生产事故发生。他指出，要进一步加强对社会企业的监管力度，切实做好安全通知、检查和教育work，多措并举提高社会企业人员的安全意识和能力。

王伯平传达了近期省教育厅工作会议和系列安全文件精神，强调要深入排查整治消防安全管理责任和管理制度是否落实，消防设施是否完好有效，安全出口、疏散通道是否堵塞，学生宿舍外窗铁栅栏是否拆除等“十个内容”。他指出，各单位要深刻汲取南京“2·23”

火灾事故教训，把安全责任举措落实到具体场景、具体点位、具体人头；加强电动自行车消防安全管理，禁止违规充电，电动自行车或电池“进楼入户”或“飞线充电”；开展消防安全警示教育，通过总务部所属宣传阵地普及消防安全常识，强化消防安全意识；举一反三，进一步排查整改各领域的风险隐患，切实做到“真发现”“真整改”。

质量与安全管理办公室就落实上级有关通知要求和本次会议精神作了说明，要求各单位逐条逐项落实《高校消防安全检查整治清单》所列检查内容，并按照学校《关于开展安全大排查大整治工作的通知》要求，立即组织开展安全大排查大整治工作，同时面向所属员工开展全覆盖、全领域、全要素的安全教育。质量办还就安全风险隐患排查整治清单销项及填报安全工作季报等进行了讲解。

文 / 陈迎 郭泓江

## 山东师范大学后勤管理处（后勤党委） 走访调研教学科研单位

2024年2月25日上午，山东师范大学后勤管理处（后勤党委）领导班子带领有关科室、中心以及物业公司负责同志分校区走访调研各教学科研单位，实地检查后勤开学准备情况，深入全面了解师生的需求并就新学期做好后勤服务保障工作展开深入交流。

在走访调研过程中，教学科研单位的党政领导和教师代表就餐饮服务、维修改造、校园卫生、班车运行、医疗保障等方面提出建设性建议和意见。

后勤管理处（后勤党委）对教学科研单位

提出的问题，立行立改，有些当场便给出解决方案；有些需要后续落实，则建立沟通机制做进一步解决。

通过此次走访调研，后勤管理处（后勤党委）不仅了解了师生的实际需求，也为新学期的后勤服务保障工作提供了有力的支持。今后，后勤管理处（后勤党委）将继续加强与各教学科研单位的沟通与合作，不断提升后勤服务水平，为学校的发展和师生的工作学习生活提供更加优质的保障。

来源：山东省学校后勤协会网

# 高校后勤社会化改革的一面旗帜

## ——纪念苏大教服集团成立二十周年

皮光纯

1999年11月2日，国务院办公厅在上海召开全国高校后勤社会化改革工作会议。从此，高校后勤社会化改革进入快车道，其中“苏大模式”、苏大教服集团格外引人注目，成为全国高校后勤社会化改革的一面旗帜。破译苏大后勤改革成功密码，助益新时代高校后勤高质量发展，正当其时。

**一、二十年来，苏州大学领导针对后勤社会化改革做出顶层设计、出台三个文件，为“苏大模式”、苏大教服集团取得成功提供了强有力的制度保证**

1. 2004年6月24日，苏大委[2004]28号文件，《关于进一步深化后勤社会化改革的实施意见》决定：以学校后勤集团为基础，按《公司法》规定组建独立法人的经济实体，该公司按民营化方式进行运作。通过深化改革，划清后勤企业与学校之间的经济连带关系，划清原后勤集团中非学校事业编制人员与学校之间的劳动人事关系。同时对保障事业编制人员利益、校内市场保护、集团资产处置和优惠政策做出务实性详细规定。

2. 2009年6月29日，苏大委[2004]28号文件，《苏州大学关于进一步推进后勤社会化改革的补充意见》指出：坚持后勤社会化改

革方向不动摇。支持苏州苏大教服集团继续秉承高教特色，积极向外拓展市场，形成优质品牌。保持后勤社会化改革的连续性和一贯性。通过深化并推进改革，进一步健全后勤管理系列机制，全面构建具有苏州大学特色的新型后勤保障体系，积极为学校创建“国内一流、国际知名高水平大学”贡献力量。

3. 2014年6月27日，苏大委[2014]23号文件，关于印发《苏州大学关于进一步深化后勤社会化改革的若干实施意见》明确：学校一方面继续支持教服集团具有高校后勤服务特色的品牌建设，另一方面不断完善校内市场规则，建立公平开放、有序竞争的校园服务市场，使学校保障体制和运行机制更合理、更科学、更具可持续发展。同时决定：为保证改革工作的顺利进行，成立深化后勤社会化改革工作小组。

4. 苏州大学这三个文件，高水平创新举措，值得点赞。第一，苏大教服集团民营化，后勤社会化、管办分离、事企分开一步到位；干部保留职级、无须轮岗，有利长期打算，扎根创业。第二，为后勤“老人”系上牢固安全带，实行企业“借用”“托管”，合理分担后勤改革成本，统一校园市场竞争起跑线。第三，学校对后勤

集团资产按评估数收回，部分流动资产用作后勤集团存续期间继续使用。第四，苏大对教服公司“扶上马、送一程”，优惠政策、市场保护因时递减。第五，保留苏大教服公司党委。

**二、教育部门、行业组织密切关注苏州大学后勤社会化改革，许多重要活动在苏大举行，表达对苏州大学、教服集团快速发展的高度认可、大力支持**

1. 2010年10月29日，由中国高教学会后勤管理分会主办的《高校后勤中长期改革发展规划纲要》（草案）专家咨询会在苏州大学召开，与会专家围绕《高校后勤中长期改革发展规划纲要》（草案）展开热烈讨论，从不同视角、不同层面提出修改意见。江苏省教育厅朱卫国副厅长，苏州大学副书记高祖林、校长助理杨一心、苏大教服集团总经理韦曙和出席会议并发表意见。

2. 2015年3月25日，中国教育后勤协会2015年会长办公会议和专家委员会工作会议在苏州大学召开，协会会长程天权、专家委员会王富主席、教育部朱宝铜处长、江苏省教工委潘漫副书记、苏州大学党委王卓君书记等领导出席会议。大会邀请苏大教服集团韦曙和董事长介绍十年改革发展的奋斗历程、主要业绩、基本实践和主要体会，安排参观了苏大教服集团承接的“西交利物浦大学物业项目”“高教区文萃学生公寓物业项目”等等。

3. 2018年，中国教育后勤协会专家委员会办公室（秘书处）设址在苏大教服集团，韦曙和董事长兼任秘书长，是全行业对集团服务实力的高度认可。接着，苏大教服集团协办中国教育后勤协会内刊《教育后勤参考》，韦曙和董事长兼任主编，是协会对集团理论研究、方向引领能力的高度认可。



4. 2019年5月25日，中国教育后勤协会第二届理事会第一次会长办公会议暨第二届专家委员会第一次全体会议在苏州大学召开。新一届会长刘建平、专家委员会主席程天权和教育部发展规划司领导分别发表讲话。会议期间，举办了苏州大学后勤社会化改革15周年座谈会。校领导周高作“关于苏州大学后勤改革发展情况与成果”的报告，指出苏大后勤社会化改革成功的三点因素。韦曙和董事长汇报了教服集团改革实践成果。

**三、实践证明，苏州大学后勤社会化改革成效巨大，获得了社会效益、经济效益双丰收，学校、学生是最大受益者，后勤群体也是受益者**

1. 苏大后勤社会化，管理体制实现了“只管不办”。第一，实现校园市场高水平竞争，师生获得高质量服务，学校领导无须为后勤操心，得以集中精力于教学、科研和学校发展大事决策。第二，学校在教服集团“零持股”，完全摆脱办后勤、办企业的用人、安全责任风险。第三，全面开放校内市场，面向社会大市场选用最佳服务者，有了更多的选择。

2. 苏大后勤劳动人事制度改革，获得突破性进展。第一，创新“老人老办法”，实行双向选择、人员借用和分类管理、人员托管，平稳实现事编人员的角色转换，进入市场化、企业化轨道，充分发挥人力资源潜能，大大减少改革成本。第二，实现“花钱买服务，用人不养人”。按照后勤人员与在校生1:20计算，

至少为学校节省 2000 多个事业编制岗位。

3. 苏大后勤社会化, 经济效益显著, 降低办学成本。2014 年(苏大教服集团 10 周年)时测算, 苏大在校生折合本科当量 55000 人, 办学总经费 25 亿元, 其中常规办学经费 19 亿元, 大后勤经费包括行政、食堂、公寓、物业、安保、修缮、水电、公车及医疗补贴共 15874 万元, 生均 2886.18 元, 办学资金使用绩效很高, 在常规办学经费中占比 7.94% (下表), 在办学总经费中占比 6.35%。如调整统计口径, 扣除公费医疗补贴, 则常规后勤经费与常规办学经费占比为 7.56%, 在办学总经费中占比 6.05%, 与同类大学相比降低 2~3 个百分点、至少 5000 万元。

2014 年	后勤经费投入 (万元)	占常规 办学经 费比例	年生均经 费 (元/ 生·年)	说明
行政成本	900	0.45%	163.64	
食堂经费	560	0.28%	101.82	
学生公寓 物业	1600	0.80%	290.91	国家一级 资质物业 服务
校园物业 安保	3900	1.95%	709.09	国家一级 资质物业 服务
修缮费	3500	1.75%	636.36	
水电能源 净支	4500	2.25%	818.18	
公务用车	164	0.08%	29.82	
医疗补贴	750	0.38%	136.36	
合计	15874	7.94%	2886.18	

4. 以韦曙和为代表的苏大后勤改革者们, 是幸运的。苏州大学领导高度重视、全力支持教服集团发展、诚心诚意维护后勤员工合法权益并“鼓励和支持现在事业编制职工在公司创业”, 为苏大后勤人提供了建功立业、大显身

手的广阔平台、宝贵机会, 为社会市场提供了 35000 多个就业岗位。因此, 业内盛赞苏州大学是高校后勤社会化改革的旗帜, 韦曙和是高校后勤社会化改革的旗手、第一个敢于“吃螃蟹”的人。

#### 四、苏州大学后勤社会化改革取得成功、教服集团得以快速发展的历史经验, 值得总结

1. 苏大领导对于后勤社会化改革的顶层设计, 十分高明。设定“苏大模式”、教服集团注册“民营化”是一个非常好的正确决策; 既为学校、企业之间设置了经济连带责任“防火墙”, 又能让教服集团放开手脚、进入市场经济海洋全力拼搏, 而不受学校行政体制牵累。当时, 高校后勤注册企业并不少, 有的校方“绝对控股”( > 50%), 有的校方“相对控股”( > 30%), 实质上还是行政主导, 难以发挥市场机制决定性作用, 结果都不成功; 唯独苏州大学, 在教服集团“0 股份”取得成功。

2. 保持后勤社会化改革的连续性和一贯性, 非常难得。苏大后勤社会化改革以来, 历经五届领导, 一如既往地重视、推进后勤社会化改革, 支持教服集团发展、拓展校外市场、打造知名品牌, 并不断完善政策措施、提出新的奋斗目标。回想当年, 全国高校后勤社会化知名模式并不少见, 有的名气比苏大教服更大, 后来有的因校领导班子换届、政策变化、被迫撤出辛苦开辟的校外市场, 早已销声匿迹, 有的走了回头路, 只有叹息。

3. 选对了人, 配好班子, 尤其选对领头人, 极为重要。政策确定之后, 干部就是决定性因素。后勤企业干部尤其主要干部的执行力、创造性、忠诚度太重要了。纵观全国高校后勤领域, 因为干部能力平平、没有作为、犯错过马的大有人在。有的因干部轮岗, 事业中断, 企

业注销。拿破仑说过：“一头狮子率领的一群绵羊，能够打败一头绵羊率领的一群狮子。”苏州大学领导，选择韦曙和同志担纲教服集团领头人，真是选对人了。

### 五、苏大教服集团建立现代企业制度，经过 20 年拼搏，发展成为全国高校后勤服务第一品牌企业，无愧于新时代高校后勤“三个代表”光荣称号

1. 代表高校后勤先进生产力，实至名归，有金牌为证。苏大教服集团加入多个国家标准技术委员会，主导参编国际标准 1 项，国家及团体标准、地方标准 15 项。着力加强高校后勤信息化、智能化、标准化、机械化、专业化建设，为实现公司可持续发展打下了坚实基础。教服集团旗下的龙头企业——东吴物业荣获 2016 年苏州市市长质量奖、获江苏省 2018 年省长质量奖，集团荣膺商务部服务行业中国民族品牌称号。2021 年，旗下东吴产业集团荣获“中国质量奖”提名奖，2024 年 2 月获苏州市 2023 年度服务业领军企业称号。



2. 代表高校后勤先进生产关系，建立起长效动力机制。苏大教服集团进行注册登记时，对于公司股权设置，根据管理责任大小实行 6:

5:4:3:2:1 比例，其中蕴含着全员持股、共同富裕的思想，意在调动大家积极性、齐心协力、共同干事业。这也是苏大教服集团凝聚力超强、高位运行、持续发展的内在原因。

3. 代表高校后勤先进文化，提升思想境界、精神追求。苏大教服集团出身高校，血脉之中先天孕育了“服务育人”的基因，教服人确立了“把苏大教服集团建设成为具有教育属性、学习型组织特征、具有创新能力和可持续发展的国际化现代服务型企业”的共同愿景，投身市场汪洋，锤炼服务本领，走上了“做高校后勤社会化改革的探索者、推动者、领跑者”之路。



央视《态度》栏目邀约苏大教服集团董事长韦曙和对话央视主持人姚雪松，以“苏大教服，后勤育人”为主题，为全国观众展示了现代后勤企业的新风貌。

4. 2023 年，市场规模再创新高，服务全国 20 多个省、自治区、直辖市的 200 多所院校，200 多个城市项目，其中“双一流”大学高端后勤市场占比颇多，从业员工 33000 多人，其中本科以上学历员工 2000 多人。市场规模、知识技术型员工、年营业额持续高速增长，2023 年营业额超过 28 亿元，交税 1.6 亿元。

### 六、苏大教服集团领军人物、老党员韦曙和，以红色企业家的远见卓识，紧跟新时代步伐，瞄准高校后勤现代化服务需求、提前布局、开辟新赛道

1. 多次出境考察，建立广泛联系，开阔国际视野。多年前，韦总参加教育部高校后勤代表团赴德国考察，见识了世界一流大学后勤现代化设施、专业化服务、市场化机制以及物资供应链。近几年，教服集团多次组织高层考察团去美国、日本及香港、台湾地区大学考察交流，在中国设施管理（FM 现代后勤）领域的发展中发挥着越来越重要的作用。

2. 坚持姓“教”、服务育人，创建学习型、研究型组织。苏大教服集团奉行“育人先育己”理念，通过党委中心组和青年读书会（50多个学习小组），开展每年读一本书等学习活动，进行学习型组织建设，每年承接多层次研究课题，带动员工持续提高职业素养；2017年，教服集团创办“太湖后勤学堂”、成立“后勤研究院”，启动向研发型企业转型，要求员工精心做好工作、高质量完成任务，同时结合实际研究工作，努力成为岗位能手、业务专家。

3. 坚持独立自主，打造世界一流、中国特色的民族品牌企业。数年前，就有跨国公司看好中国高校后勤服务市场，想方设法高价收购后勤服务企业。有的十分看好苏大教服集团，多次联系韦总面谈，都被婉言谢绝，消息不胫而走，影响其他后勤服务企业，坚定不移地走独立自主的发展道路。

4. 作为苏大教服集团工商注册见证者之一，感慨良多。此前，本人担任后勤总公司总经理，同样发起注册了全员持股的“民营化”的“淮安学苑物业管理公司”，学校领导表示“不支持，不反对”。之后，得知苏大后勤注册“民营化”企业，很感兴趣，十分关注。接到上级通知驱车参会，想从中获得最新有利政策信息。会上，倾听苏州大学、工商局领导、韦曙和总经理精彩发言很受鼓舞，也对韦总承接重任有

点担心。抚今追昔，感慨万千，印证了一句古话——事在人为，有志者事竟成。

**七、放眼 2035 年，面对“教育强国建设，后勤何为”的时代之问，期望苏州大学、教服集团拿出一份业内满意的高水平答卷，继续引领行业发展**

1. 苏州大学引领高校后勤社会化改革，已经载入史册。对标党的二十大的战略部署相关要求，“十四五”时期高校后勤以推进高质量发展为主题，重在提质增效；到 2035 年，实现高校后勤现代化，全面提档升级，为高等教育现代化提供可靠支撑。苏州大学致力于“国内一流、国际知名”高水平大学建设。期望苏州大学、教服集团站在新的历史起点上，再次进行顶层设计，为现代大学“一流后勤”“一流服务”“一流企业”做榜样、树标杆。

2. 发挥民营企业党建引领作用，并与企业发展紧密结合。第一，要坚信党建做实就是“生产力”，做强了就是“竞争力”，做细了就是“凝聚力”。第二，要充分发挥党员先锋模范作用，要坚持“把党员培养成骨干，把骨干发展为党员”；让骨干“示范力”转化为“生产力”。第三，要让党员站前台、唱主角、做中坚，体现党组织的力量与作用。第四，要把党的建设和社会责任嵌入企业治理，让党组织和政治优势转化为企业发展优势，从而实现党的建设与企业发展的双赢格局。

3. 创建世界一流民族品牌企业，要有大批优秀管理人才。要有大量懂政治、懂教育、懂后勤的职业经理人。要参照新时代党员好干部的标准，要求做到先进理论武装到位，能提高一两个层次看问题。要敢于接受挑战，能团结奋斗、吃苦耐劳、有担当作为。要苦练调查研究、群众工作两项基本功。要学会深层思考、

真正懂网用网。要打磨创新能力、深耕能力、反思能力、前瞻能力、发现能力、总结能力。

4. 坚持姓“教”、服务育人，强化苏大教服集团看家本领。要针对新时代要求创新形式、丰富内容，重塑以中华优秀传统文化为底色、社会主义核心价值观为主体、服务育人为特色的先进企业文化。要深入研究如何发挥好学生食堂、学生公寓、校园物业服务育人的主阵地作用。要研究如何发挥后勤主体作用，创建校内劳动实践基地，提高科学技术含量，创造深受学生欢迎、员工广泛参与的劳动教育、服务育人新平台。

5. 期望做精、做强后勤研究院，真正成为“高端智库”。期望苏大教服集团加强理论、政策、实务研究。要结合高校后勤实际，深入研究如何推进高质量发展、供给侧结构性改革、全面贯彻新发展理念，让党的二十大精神在高校后勤落地生根、开花结果。要吃透中共中央国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》政策精神，在安全稳定、学生服务、资金使用绩效、劳动教育方面下功夫、作贡献，为高校办学评估加分、赢得更多支持。要发挥好决策咨询、指导实践、输出人才的作用。



## 多措并举做好高校学生宿舍建设与改造提升

杨玉亭

近期，国家发改委、教育部等7部门联合发文《加强高校学生宿舍建设的指导意见》（以下简称《指导意见》）指出，高校学生宿舍是在校大学生学习生活的重要场所，是落实立德树人根本任务、开展全员全过程全方位育人的重要阵地。今后的一段时期，随着适龄人口规模扩大、高等教育入学率的继续提高，在校大学生总量将持续增加，同时伴随社会经济的迅速发展，学生与家长对住宿条件的要求越来越高，高校学生宿舍的条件落后满足不了要求，供需矛盾极速加剧变得更加突显。

《指导意见》指出，多渠道支持高校学生宿舍建设，优化高校学生宿舍功能设置，加强

学生良好卫生习惯和健康生活方式培养，营造良好育人环境，努力把高校学生宿舍打造成为落实立德树人根本任务、开展“三全育人”的重要阵地，为建设教育强国、人才强国提供有力支撑。

此次指导意见的发布，对于目前各高校解决目前面临的住宿资源短缺、住宿环境待提升、功能单一等问题无疑是利好消息。各高校应高度重视，认真深入学习《指导意见》，抓住机遇、释放红利，结合好本校实际做好学生宿舍的建设、改造等工作，达到改善住宿环境的目的。

一、站在高校后勤工作的角度或方位正确理解《指导意见》

大家知道，很多相关媒体对《指导意见》已经总结为四大方面 11 条内容。

一是健全多元筹资机制。

1. 争取中央预算资金重点支持；
2. 地方政府财政资金的重点支持；
3. 学校自筹资金（学校沉淀的预算外资金或商业贷款资金）；

4. 知名校友的捐赠资金；

5. 第三方资金进校建设等。

二是多渠道，多机制并行稳步增加宿舍资源。

1. 预留土地新建一批学生宿舍；
2. 拆旧建新；
3. 争取地方政府支持购置土地新建；
4. 对原来不符合标准的宿舍进行改造维修、加固；

5. 在学校周边购置或租赁符合学生住宿标准的公寓。最终达到本科生四人间、硕士研究生两人间、博士研究生单人间的住宿标准。

三是健全配套政策体系。

合理调整宿舍收费标准，按照公益性原则及规定程序，综合考虑当地经济社会发展水平、学生家庭经济承受能力和高校学生宿舍维护运行成本等因素，稳妥推进高校住宿费标准动态调整，建立合理成本分担机制。推动高校招生计划安排与宿舍面积达标挂钩，建立合理成本分担机制。

四是加强宿舍管理和服务。

优化学生宿舍功能设置；将党建、学习、休闲、娱乐、健身、社团活动等空间与学生宿舍同步规划、同步建设；督促学生养成良好卫生习惯。

**二、针对《指导意见》，各高校后勤应做**

**好以下几点**

1. 高校后勤部门应高度重视《指导意见》，吃透精神，抓住机遇，积极向学校汇报并建言献策。力争学校把《指导意见》落实到位。

2. 要充分发挥中国教育后勤协会（寓专会）和后勤专家委员会的引领和指导作用，积极指导、宣传。成立专班制定出相应的指导性意见、规划方案或新建学校宿舍及配套设施设备的行业标准。

3. 实现综合性智慧后勤管理模式。优化学生宿舍功能设置，利用好中国教育后勤协会（寓专会）和后勤专家委员会的引领和指导作用，在现有的行业规范上结合《指导意见》中的要求，推广“一站式”学生社区综合服务、管理模式，充分加强空间共享和复合利用，推出消防设施设备、功能性用房（淋浴间、洗衣房、直饮水间、阅览室、活动室、多媒体室等）、党员宣传站等覆盖党建、学习、休闲、娱乐、健身、社团活动等建设标准。利用互联网、物联网、AI 技术加快智慧公寓，尽快实现门禁、巡查、电控、报修、信息采集、服务设施设备预约、突发事件预警等一系列功能同步操作。对宿舍的新建及老旧宿舍改造装修时实现同步规划、同步建设，提升学生宿舍的品质，改善宿舍住宿、生活学习的环境，杜绝和减少安全事故的发生，做到“三服务、四育人”。

虽然中国教育后勤协会（寓专会）对 7 部门出台的《指导意见》付出了巨大努力，但仍希望在今后落实《指导意见》时，更要发挥专业指导作用。

作者单位：郑州大学

# 学生公寓“3+3”双育人模式的探索与实践

## ——以西安电子科技大学为例

摘要：公寓是高校学生生活、学习、人际交往的重要场所，学生在校期间大量时间在公寓中度过，因此学生公寓是高校人才培养和育人工作的重要阵地。西安电子科技大学深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，牢记立德树人的根本任务，加强后勤、学工、信息化等部门协同联动，深入挖掘学生公寓的育人资源，打造“平安公寓+智能公寓+暖心公寓”的管理育人模式，构建“环境育人+全员育人+劳动育人”的服务育人格局，开展具有西电特色的学生公寓管理和“3+3”双育人模式的探索与实践。

关键词：高校学生公寓；管理育人；服务育人；劳动育人

### 一、引言

2017年，教育部党组印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》首次提出“十大”育人体系，对管理育人和服务育人质量提升体系进行深入阐述，指出高校后勤部门在管理育人和服务育人两大体系中承担重要职能。随着高等教育教学改革，完全学分制的推行，线上授课和自主选课增多，“同宿不同班”“一人一课表”的现象更加明显。从入校军训时的“连队”，到教室上课的“班级”，再到生活起居的“公寓”，学生主要的人际交往圈在逐

步缩小，社交时间在逐步增多。因此，如何利用公寓阵地为管理和“双育人”助力已成为高校后勤为党育人、为国育才的必修课题。

### 二、高校学生公寓育人功能的时代审视

#### （一）高等教育人才培养的战略部署

2016年，中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出要坚持全员全过程全方位育人，将管理育人和服务育人纳入党和国家加强和改进高校思想政治工作的战略部署。“兵马未动粮草先行”，千年古训生动诠释了后勤工作的重要意义，高校的后勤部门不仅承担着服务教学、服务科研、服务师生的保障职能，同时也被赋予了思想政治教育和管理服务的育人职能，具有教育和服务双重属性。2018年，习近平总书记在全国教育大会上指出劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，把劳动教育纳入国家人才培养全过程。2021年，最新修订的《中华人民共和国教育法》提出教育必须与生产劳动和社会实践相结合，将劳动教育提升至国家法治层面，高校后勤部门在承担管理育人和服务育人的基础上增加了劳动育人的新要求。高校后勤承担着公寓管理、物业服务、饮食保障、校园交通、工程修缮、园林景观、能源管理等具体业务工作，拥有经验丰富的技

术人员和种类齐全的劳动工具，在开展日常生活劳动方面具有先天优势和得天独厚的资源，例如针对学生开设公寓垃圾分类引导岗、园林绿化体验岗、工程修缮监督岗等。通过对后勤劳动资源进行深入挖掘，旨在使其成为高校管理育人、服务育人、劳动育人的重要力量。

### （二）后勤育人功能发挥的命题作文

孙中山先生在《民生主义》第三讲中提到人在生活上的基本需求包括“衣、食、住、行”，保障好学生的生活需求是高校后勤的职责所在，高校后勤保障服务体系涉及食堂、公寓、校车等部门，其中，公寓是学生花费时间最多的场所。随着高等教育的改革和发展，学生公寓也逐步向“一站式”学生社区方向发展，2020年，教育部等八部门印发的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中提出推动“一站式”学生社区建设，依托宿舍等学生生活园区，把领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线。学生公寓在起初单一的生活起居基础上被重新赋予了思想教育、师生交流、文化活动、生活服务的功能。学生公寓的服务对象是大学生群体，他们正处于思想观念碰撞、行为习惯养成的关键时期，《孔子家语·六本》说：“与善人居，如入芝兰之室，久而不闻其香，即与之化矣。”大学期间的公寓文化、宿舍文化和同宿舍友将对学生的成长成才产生重要影响。因此，在做好日常物业服务的基础上，后勤应尽所能充分发挥公寓特有的育人功能，引导学生共同遵守公寓管理秩序，形成文化认同，树立价值取向。

### （三）学生个人全面发展的应有之义

人才是建设中国特色社会主义教育强国的第一资源，党的十八大提出把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会

主义建设者和接班人。国家对人才的需求不仅是掌握专业知识和技能，而是需要全面发展、可堪大用、能担重任的综合性人才。在当前高等教育的评价标准影响下，社会上过度重视分数的氛围尚未完全扭转，高中阶段家长保姆式的管理，导致初入大学的学生主观上缺失劳动意识、没有树立正确的劳动观念，客观上缺乏劳动技能、无法自主利用工具开展生产劳动，高校在人才培养中也出现对劳动教育重视不足、走过场、交作业的情况。因此，国家对学生劳动教育进行了战略部署。2020年，中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，提出要全面构建体现时代特征的劳动教育体系；同年，教育部印发的《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》对劳动教育的目标和内容，途径、关键环节和评价，规划与实施，条件保障等做出了全面细致的部署。高校后勤积极响应国家政策，结合自身实际出招献策，为培养德智体美劳全面发展、担当民族复兴大任的时代新人贡献后勤智慧。

## 三、影响高校学生公寓育人功能有效发挥的现实掣肘和原因分析

### （一）管理体制和运行机制不够顺畅

高校层面缺乏对学生公寓育人的管理体制和运行机制的系统设计，学生公寓是发挥育人功能的阵地，学校相关部门和人员均有责任参与，如组织部门的管理干部、教务部门的学业导师、心理部门的咨询老师等。然而有的高校只是个别部门零打碎敲地开展工作，有的高校虽然多个部门参与公寓育人，但缺少学校层面的统筹规划，各部门协同不足，未形成育人合力，存在“看似全员育人，实则八仙过海”的情况。并且，以“活动代替育人”的现象普遍存在。目前高校的学生公寓育人工作主要分为

后勤保障部门牵头和学生工作部门牵头两种运行模式，牵头部门主要以各自的工作内容入手开展育人工作，后勤部门以开展劳动体验活动为主，学工部门以勤工俭学、志愿服务等学生活动为主，存在“组织学生参与就等同育人”的认识误区。育人载体的供给与学生需求差异较大，缺乏吸引力，学生大多处于被参与、被安排的角色，缺少载体设计时的参与感，或者为完成规定的学分应付了事，实际中并未用心体验育人的过程，导致育人效果大打折扣。

（二）主观思想认识和客观环境改造有待提升

公寓管理人员的综合素质有限，主观上对育人理念思想的认识良莠不齐。公寓管理人员队伍存在“两低两高”的现实问题：工资收入低、文化水平低、年龄高、人员流动性高。高校的用工政策（小时工、劳务派遣）导致公寓管理人员的身份认同感较差，缺乏与学生之间“有温度、有深度”的思想交流，除了基础保障服务外，难以胜任公寓的管理和服务育人工作。高校后勤在由“办”到“管”的社会化改革过程中，通过购买服务引入第三方公司提供公寓物业服务，但部分企业以盈利为目的的出发点与高校的育人属性无法契合，难以在公寓育人方面有所建树。客观上学生公寓环境的文化育人氛围不浓，“硬装修和软装饰”是潜移默化发挥公寓环境育人的重要因素，部分高校由于公寓硬件条件受限以及经费原因，在新建、扩建以及维修改造学生公寓时，对文化方面的装修装饰投入不足，仅仅实现公寓的基本住宿功能，缺少对“一站式”学生社区建设的长远规划和功能布局，难以发挥环境育人功能。

（三）管理服务举措和信息技术运用仍需强化

规范化管理有待提升，没有规矩不成方圆，部分高校学生公寓管理制度不够健全，存在制度约束的真空地带，或者仍然沿用多年前的老办法老规矩，未根据新时代的要求和学生特点及时修订完善，管理制度的缺失会导致规矩意识的弱化，管理手段的松懈会削弱学生的纪律意识，导致思想上的懈怠、行为上触碰红线，因此，必须严格规范管理手段，以制度体系约束实现管理育人。标准化服务有待明晰，没有标准就没有质量，公寓建设的标准包括卫生保洁的频次、门禁巡查的内容、设备维护的标准、维修响应的时效等，部分高校在公寓服务中存在不同程度的标准不清、流程不顺、监管不力、考核不严的情况，而明晰的服务标准和作业流程，加上专业的监管团队和严格的考核措施才能从根本上提升服务质量，在服务学生、关心学生和帮助学生中实现服务育人。智能化手段有待加强，在公寓管理服务过程中仍然沿用繁琐的线下办事流程，学生办理业务需要往返于多处多部门，导致效率低下。目前大学生群体已进入“05后”，他们已成为移动网络时代的“原住民”“手机控”，这就要求公寓管理者在做好规范管理和标准服务的基础上，必须借助信息技术提高管理和服务的效率、质量，提升学生的满意度，从而实现育人的目的。

#### 四、学生公寓管理和服务“3+3”双育人模式的实践探索

（一）打造“平安公寓+智能公寓+暖心公寓”管理育人模式

1. 平安公寓，筑牢公寓安全之基严守稳定底线

一是“制之有衡行之有度”，健全管理制度体系。制定《学生公寓管理规定》《“四好”宿舍评定管理办法》《学生宿舍文明公约》《学

生突发事件应急处置预案》等。二是建立岗前岗中全流程培训体系，压实一线安全责任。定期组织全体员工学习安全管理制度、进行防火疏散和消防演练来牢固掌握应急处置流程和办法；按照“人人参与、群防群治”的思路实行安全责任区分片包干、责任到人、全域覆盖。三是实行常态化检查抽查，消除安全隐患萌芽。坚持每天后勤“白+黑”（白天安全检查、夜间巡视）、学工“定期+随机”（宿舍每日自查、班级每周不定期抽查、学院书院每半月检查、学校每月全面检查）的机制，对排查发现的安全隐患问题做到及时提示、坚决制止、严抓严防；自主研发宿舍卫生安全检查系统，对每间宿舍进行评级打分并上传图片，实现检查全程手机操作，做到检查有记录、结果可追溯。四是宣传教育形式多样，安全意识入脑入心。通过组织学生安全员进宿舍张贴《宿舍安全须知》、讲解《宿舍管理规定》等多种形式宣传安全教育活动；面向全体新生开设网上前置教育微课，课程包括安全教育、校纪校规、校史校情、入党启蒙教育四部分，新生报到前在手机上自主完成课程学习和结业考试，拿到进入西电的“第一个学分”。

## 2. 智能公寓，信息化赋能公寓管理科学化精细化

一是实现数字化智能化迎新。录取结束即联系，新生录取结束后辅导员通过“学在西电”APP提前建立行政班级，发布事项通知，解答新生问题。手续办理一站式，报到前通过迎新系统完成信息采集、空调租赁、网上选宿、公寓用品选购、学宿费缴纳等手续办理，报到时设置人员和行李“双通道”，扫描通知书上二维码打印条形码贴在行李上，由行李搬运车运送至相应宿舍楼。公寓入住一秒进，新生在

所住的公寓楼“刷脸”注册后，直接在楼内个人专属智能储物柜扫码领取钥匙，秒进宿舍。报到全程线上看，新生接待过程全程线上直播，供家长观看，消除家长疑虑。党员先锋做表率，机关干部、教工与学生党员担任先锋岗志愿者，协助完成接待工作。二是建成智慧公寓管理系统。宿舍资源底子清，所有房源信息、住宿人数、收费标准系统查看，支持视图化、地图模式展示。学生管理情况明，学生身份分类多样化、系统角色权限精细化。流程管理程序顺，新生网上选宿、离校、换宿、退宿等业务全程线上办理。业务申请操作简便，支持手机办理各类业务，随时查看办理进度。系统对接数据通，对接学校数据中台、统一身份认证、人脸库、学籍系统、财务系统，各系统数据共享实时更新。三是建成人脸识别门禁预警系统。通过宿舍人脸识别设备，配合电子签到和人工查寝，实现逾时未归学生60分钟应急预警机制，未归情况及时手机端上报学生辅导员与所在书院学院，有效防止外来人员入内，提升楼栋安全管理能力。四是建成一站式报修平台。“数据多跑路、师生少跑路”，学生宿舍的报修、审核、派工、维修、完工、验收、回访、评价均在系统完成，操作简便，智能派单，申请必解决、投诉必回复。

## 3. 暖心公寓，给予学生如家般的住宿体验

一是全时段服务随时响应。每栋公寓的大厅设有总服务台，24小时为学生提供问询、受理投诉、应急突发事件处理等服务，提供爱心医药箱、微波炉、针线包、雨伞、失物招领等细节暖心服务。二是标准化建设各项服务前置。在学生公寓的公共区域配备自动售货机、自助洗衣房、开水房、小型超市等设施；公寓楼内改造独立浴室343间，全面覆盖缺少独立

洗浴条件的公寓，实现学生洗澡“足不出楼”；“四个提前”服务：新生线上选宿舍后，提前将选购的公寓用品打包放置在所选床位，学生进入宿舍即可直接使用；根据新生信息采集情况，提前为身高190cm以上的学生更换了订制的2.2米加长床；根据迎新系统的空调安装意向摸排情况，提前为选租空调的宿舍安装好空调，报到时办理手续后第一时间使用；与学工部门前期对接，提前为残疾或有特殊需求的学生安排“爱心宿舍”。三是强化沟通宣传赢得理解支持。开设公寓服务中心微信公众号、微信工作群和QQ工作交流群等交流平台，及时发布工作开展情况，推送相关通知、安全提示，传递重要信息；在毕业典礼设置“向育人者致敬”环节，毕业生代表登台向公寓管理人员献花，提升身份认同。

（二）构建“环境育人+全员育人+劳动育人”服务育人格局

### 1. 装修改造+空间重塑，环境育人重氛围

一是改变原有公寓楼内传统的白墙，按照不同书院文化氛围特色重新粉刷为“西电红”“信息蓝”“传承黄”“生命绿”“活力橙”等主色调。二是将传统文化与西电元素相结合，在楼内公共区域悬挂习近平总书记寄语画框、西电科研故事和筚路蓝缕办学路、学生原创二十四节气摄影图组、创业先锋寄语画框等，潜移默化地影响和教育学生。三是以“六室两坊一中心”为基准，改造公寓大厅及走廊等公共空间150余处，建成美育中心、舞蹈音乐室、文化沙龙区、休闲娱乐区、研习空间、24小时自主学习室、乒乓球室等公共文化空间，全部面向学生开放，塑造“学在书院、乐在书院、成长在书院”的生活方式。

### 2. 全校协同+先锋表率，全员育人聚合力

一是充分发挥学生自我管理、自我教育、自我服务作用，在各公寓楼内成立学生自我发展委员会，由学生组建公共空间管理团队，负责公寓楼内公共空间的预约管理、卫生保洁、会务服务等；学生全程参与宿舍卫生安全检查，对发现的违规违纪行为发挥朋辈教育作用。二是党员宿舍率先挂牌，实施宿舍卫生“红黄绿牌”预警，设置“党员卫生责任区”，设立“党员先锋岗”，组织学生开展疫情防控、公寓服务等志愿活动百余次，入党积极分子全部加入公寓抗疫志愿服务队伍，使学生党员在主动参与中加深对先锋模范作用的理解。三是实施“辅导员、学业导师、管理干部、领航学长、朋辈益友、心理咨询师、体育教师、联系医生和公寓管理员”等九支队伍进公寓制度，每支队伍每月通过“菜单式指导+精准化对接”的形式面向学生开展指导不少于1次，公寓管理员向书院反馈晚归学生名单、使用违章电器等违反公寓管理规定的情况，以此作为评选文明宿舍的重要依据，形成“全师育人、全程培养、全校协同”的育人体系。

### 3. 顶层设计+目标导向，劳动育人重参与

一是建立校院两级劳动实践基地，开设“大学生劳动实践”课程，作为必修1学分写入《综合实践基础》教学大纲，发挥综合测评指挥棒作用，将宿舍卫生包干、文明宿舍创建等劳动实践活动情况纳入学生综合测评。二是实行公寓公共区域卫生责任包干制，由各学院、书院分区包干，每周开展清洁活动，每年五一劳动节前一个工作日作为“西电劳动日”，全校公寓内开展爱国卫生运动。三是围绕“环境卫生好、安全纪律好、学习风气好、人际关系好”的标准每年开展“四好”文明宿舍创建，选树标杆宿舍，设置文明宿舍流动红旗。四是开设

“菜单式”劳动实践岗位，包括宿舍楼管体验岗、房源信息核查岗、消防安全检查岗等，明确工作内容和时间供学生选择，利用雷锋日、植树节等节点集中组织劳动活动，学生参与情况均在“劳动教育管理系统”中如实记录。五是邀请大国工匠、全国劳动模范、专业劳动协会的人员开展校园活动和劳动教育专题讲座，让学生零距离体悟大国工匠精神 and 时代劳模情怀。

西安电子科技大学学生公寓管理和服务育人工作成效初显，下一步将持续以“彰显西电特色、加强思想引领、符合学生实际、提升服务质效、强化安全保障、整合育人力量”为切入，以学生公寓为阵地加快推进“一站式”学生社区建设的高质量发展。

来源：高校后勤研究公众号

## 教育强国背景下高校后勤安全文化高质量建设探讨

陈 静

安全是一切工作的前提。校园安全是教育高质量发展的压舱石和稳定器，是高校开展教育教学科研的基础和保障。

### 一、校园安全文化的重要性

高校校园是学生生活和学习的重要场所，也是各种安全事故易发的地方。由于学生的安全意识和行为习惯参差不齐，加上校园内各类设施和活动的复杂性，使得高校校园内存在诸多安全隐患，给教学科研工作开展及学生学习生活成长带来不稳定因素甚至是发展制约。

安全文化是高校校园文化的重要组成部分，是推进校园文化建设的重要保障，能更好推动校园文化的繁荣发展，为学生的成长成才提供更加优质的教育环境。

安全关系到全体师生的生命财产安全。一个充满安全感的校园可以让学生更加安心地学

习和生活，同时也可以减少因安全问题引起的各类纠纷和矛盾。加强安全文化建设，通过开展安全教育、宣传等活动，可以让师生了解更多的安全知识和技能，提高他们对安全问题的认识和重视程度，有效提高师生的安全意识和行为习惯，减少安全事故的发生，同时可以增强师生的凝聚力和归属感，为校园的和谐稳定提供有力的保障。

良好的安全文化可以提升学校的整体形象。开展安全文化建设，是学校综合实力的重要体现。一个重视安全文化的学校可以让学生和家长更加信任和认可，同时也可以吸引更多的优秀人才前来任教和求学。因此，后勤文化建设除了着眼于服务育人外，还应该关注安全文化的建设之重。

### 二、校园安全文化的内涵

校园安全文化是指学校为了保障师生员工

的生命财产安全而创造的安全环境，包括校园内的各种安全设施、规章制度、教育宣传等。同时，它还包括师生员工的安全意识、价值观、行为规范等方面。

中国高校有三千多所，百花齐放，争相竞艳，承载着各自的历史底蕴，展现各自特色的校园文化，但无论校园文化多么丰富多彩，安全文化应该始终和必须是其中的最重要部分，她托举起校园文化之花，为校园的和谐稳定发挥重要作用。其中，后勤安全文化不仅涵盖校园一草一木、一楼一字，而且涉及环境、设施、饮食、住宿、交通、心理、社交等方方面面，为广大师生员工提供安全、舒适、便捷的工作学习和生活空间。

校园后勤安全文化的范畴包含校园安全观念、校园安全行为、校园安全管理和校园安全物态四个方面。安全观念文化是安全文化的精神层，安全行为文化和安全管理文化是安全文化的制度层，安全物态文化是安全文化的物质层。

1. 安全观念文化是安全文化的核心和灵魂，是形成和提高安全行为文化、制度文化和物态文化的基础和原因。目前我们已经普遍建立起的是预防为主、安全第一的安全文化观念，但我们必须进一步强化安全是生产力的观念、安全是教育水平的观念、风险最小化观念、安全超前的观念、安全管理科学化的观念、安全就是生活质量等符合时代高质量发展需要的观念，同时还要有自我保护、风险防范意识和安全责任心。

2. 在安全观念文化指导下，安全行为文化体现为人们在生活和生产过程中的安全行为准则、思维方式、行为模式的表现。行为文化既是观念文化的反映，同时反作用和改变观念

文化。

3. 现代社会发展需要进行安全的科学管理，通过对安全的科学规划、领导和统筹指挥，强化高质量的安全学习，严格层层落实执行安全规范，坚守合理的安全操作，人人掌握必需的应急自救技能等。

4. 安全物态文化就是强化校园安全环境建设，通过加强校园内的安全设施设备建设，如消防设施、逃生通道、避难场所等，为师生提供安全生活和学习环境的同时又解除后顾之忧。

### 三、校园安全文化建设困境

目前，在大多数人眼中往往认为安全是遥远的事情，与己无关。人们对安全文化的认识不同，安全文化在不同地区、不同后勤企业之间的发展也不平衡。就某些高校而言，存在着安全文化建设一定程度的“浅表化”现象，没有做到真正的“知行合一”。

1. 有的学校没有真正认识到安全文化的作用与意义，对安全文化建设抱有抵触情绪，或认为安全文化建设仅仅是安全管理部门的宣传或者是应付上级检查的道具。

2. 有的学校没有深刻领会安全文化的真正内涵，片面认为安全文化无非就是制定一些宣传册、播放一些事故警示教育片、举办几期安全讲座等，没有全面认识到安全文化建设工作是一项系统工程、一项后勤企业“全员”工程。

3. 安全理念、安全承诺抄袭雷同，生搬硬套，千篇一律，似曾相识，缺乏个性，照猫画虎、人云亦云而言之无物，许多本质上是放之四海皆准的废话，具有各自特色的安全文化凤毛麟角。

4. 领导者没有起到表率作用，“有感领导”示范不够，领导层应是主导后勤企业安全文化建设的推手，企业安全文化建设的垂范，

不应该成为安全制度切实推行的障碍和最大“杀手”。

#### 四、高校后勤安全文化建设的七大要素

##### 1. 安全承诺

安全承诺是由与安全相关的愿景、使命、目标和价值观构成，是组织及个人对生命的庄严承诺，也是后勤企业安全生产的起点和最终目标。

- 1) 制定安全承诺时，要切合后勤企业实际，反映共同安全志向；
- 2) 明确企业内的安全具有最高优先权；
- 3) 声明所有与企业安全有关的重要活动都追求卓越；
- 4) 含义清晰明了，并被全体员工和相关方所知晓和理解。

##### 2. 安全行为规范与管理程序

后勤企业的行为规范，是安全承诺的具体体现和安全文化建设的基本要求。

后勤企业应确保拥有能够达到和维持安全绩效的管理系统，建立清晰界定的组织结构和安全职责体系，有效控制全体员工的行为。

后勤企业还应建立必要的程序，以满足对组织安全活动的各方面进行有效控制的目的。

##### 3. 安全行为绩效

后勤企业在审查自身安全绩效时，除使用事故发生率等消极指标外，还应使用旨在对安全绩效给予直接认可的积极指标。

##### 4. 安全信息传播与沟通

后勤企业应建立安全信息传播系统，综合利用各种传播途径和方式，提高传播效果。一是加强安全理念的传播，通过各种途径宣传后勤企业的安全理念、安全信息等，强化行为规范指引、安全知识传播、后勤企业安全形象展示，使全体员工耳熟能详。二是加强各层级之

间的沟通。没有沟通就没有安全。三是加强安全信息传递，加快推进信息化、数字化、智能化、智慧化建设的进程。

##### 5. 自主学习与改进

后勤企业应建立有效的安全学习模式，实现动态发展的安全学习过程，保证安全绩效的持续改进。可参考执行“五懂、五会、五能”培训体系。

五懂是员工上岗的素质要求，即懂工艺技术、懂危险特性、懂设备原理、懂法规标准、懂制度要求。

五会是员工上岗的能力要求，即会生产操作、会异常分析、会设备巡检、会风险辨识、会应急处置。

五能是员工上岗的行为要求，即能遵守工艺纪律、能遵守安全纪律、能遵守劳动纪律、能制止他人违章、能抵制违章指挥。

##### 6. 安全事务全员参与

安全人人有责。让所有后勤员工都能不同程度地亲身参与到安全制度制定、安全决策、活动实施过程以及各种管理事务，尤其明确普遍员工与管理者在安全面前的平等地位，共同研究和解决安全生产问题，都是事关安全全局的大事。

##### 7. 审核、评估与改进

后勤企业应对自身安全文化建设情况进行定期的全面审核与评估。审核与评估的内容包括：

- 1) 后勤管理者应定期组织各级管理者评审后勤企业安全文化建设过程的有效性和安全绩效结果；
- 2) 后勤管理者应根据审核结果确定并落实整改安全缺陷的优先次序，并识别新的改进机会；
- 3) 必要时应鼓励相关方实施这些优先次

序和改进机会，以确保其安全绩效与组织协调一致。

## 五、高校后勤安全文化的建设途径

总体来说，高校后勤安全文化建设包括以下几个方面：

### 1. 加强组织领导，做到齐抓共管、责任落实

组织管理是保障高校校园安全文化建设的重要措施，可以有效地提高安全管理工作的质量和效率。学校应建设和不断完善成立校园安全文化体系建设，成立领导小组，应当建立健全安全管理组织机构和人员队伍，明确各级领导、各部门和工作人员的职责和任务，形成齐抓共管、责任落实的局面。同时，还要加强对各类活动的组织和管理力度，确保各项活动的安全有序进行。

### 2. 重视校园安全标准体系化建设

制度是保障安全文化建设的重要基础。在高校校园中，因应时代变化和高质量发展要求，思维更新和技术迭代加速了各种新的安全现象和问题层出不穷，应当全面开展扎实的安全标准体系化建设，制定和完善各类安全管理制度和程序，丰富和完善《校园安全管理规定》《校园安全巡查制度》等安全体系文件，明确师生员工在校园安全中的责任和义务，明确各项安全工作的要求和标准。

### 3. 强化安全宣传教育

安全教育宣传是校园安全文化建设的重要手段。要牢记安全文化建设师生员工也是重要的参与者和共同建设者，通过知识讲座、宣传栏、网络平台等各种途径和形式向师生员工普及安全知识，活动内容形式应多样化、情景化。通过安全教育宣传，提高他们的安全意识和自我保护能力；还可以通过组织各类安全实践活动来增强学生的安全意识和技能。宣传教育可

以让师生从内心激发和警醒安全意识，更加深入地了解安全知识和技能，提高他们的安全意识，养成良好行为习惯。

### 4. 重视校园安全软硬环境建设

建设美丽校园注重人性化需求的同时，时刻将安全放在第一位置。应加强监督检查，防微杜渐防患未然，定期对各项安全工作进行检查和评估，及时发现和解决存在的各类风险、隐患和问题，确保各项安全工作得到有效落实。

### 5. 积极融入配合学校的整体安全规划

通过制定《员工行为规范》《员工礼仪手册》《服务规范》等标准化建设规范员工安全行为，引导员工立足立德树人任务，做好服务育人工作，当合格的“不上讲台的老师”，认真肩负起教育第三课堂的责任。将心理健康建设纳入安全文化，关注师生员工的心理安全。大学是学生从学校人到社会人过渡阶段中无比关键的桥梁时段，承载着太多的责任和希望，良好的安全意识和知识将影响他们一生的成长。

### 6. 用科技赋能安全文化建设

技术防范是校园安全文化建设的可靠抓手。可以在校园内安装各类监控设备、消防设施等安全防范设备，尽可能覆盖校园的每一个角落，加强对网络安全的防范和管理力度，用“人机物”的有效结合全面提升校园安全防范水平。新技术的应用可以有效提高校园的安全防范水平和效率，降低安全管理人力成本，减少风险发生概率，避免安全事故可能造成的人财物巨大损失和悲剧性后果。

### 7. 拓展交流合作，学习汲取全社会安全经验教训

高校后勤应加强与外界的交流合作，借鉴其他学校其他行业的先进管理经验和技術方法手段，取长补短，不断提高自身的安全管理水平。

## 六、结语

高校校园作为社会的一个重要组成部分，其安全文化的建设关系到广大师生的切身利益和学校的长远发展，对于促进整个社会的安全和发展、对教育强国建设具有重要的标杆作用。

党和政府历来重视安全工作。《中华人民共和国安全生产法》规定了安全生产工作坚持中国共产党的领导，安全生产工作应当以人为本，坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位，树牢安全发展理念，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，从源头上防范化解重大安全风险。

GB/T 33000-2016《企业安全生产标准化基本规范》规定了企业安全生产标准化管理体系

系建立、保持与评定的原则和一般要求，以及目标职责、制度化管理、教育培训、现场管理、安全风险管控及隐患排查治理、应急管理、事故管理和持续改进 8 个体系的核心技术要求。

因此，高校后勤安全管理体系的建设，需要全体后勤人和企业的参与，我们可以借鉴国家相关法律法规和标准规范，结合自身学校教学科研和师生需求特点建立相适应的安全管理体系；行业协会也应当积极行动起来，组织编制适合高校的安全管理规范，为高校的安全建设打好基础，共同建设一个个更加安全、更加美丽的校园！

作者单位：江苏环宇物业服务有限公司

# 高校学生公寓引进社会化企业服务模式下的育人研究

张丽华

公寓育人功能体现在公寓服务的每个环节和每个细节中，也更能渗透到大学生的心灵和生活空间，潜移默化地塑造着学生的精神价值和道德行为。实际上，社会化企业同样肩负着服务育人、环境育人和管理育人的重任。宿管员是不上讲台的教师，宿管员的廉洁自律，用心用情做事，高水平、高质量的服务，能给学生起到一种榜样示范的作用，给学生学到课堂外的素质教育；建设美好的育人环境，可以调节学生的情绪和心境，培养学生文明卫生习惯，陶冶学生的高尚情操。

学生公寓是集生活、休息、学习、能力培养、思想交流和文化渗透等功能于一体的场所，是学生日常文明习惯养成、综合素质提高的重要阵地，是校园文化建设的重要窗口，也是反映学生精神境界和校风建设的重要标志。在镇江市高等专科学校这片育人阵地上，华舟物业高专项目部“书苑管家”团队抓住“安全、服务、人文”这三条主线，坚持“安全先行、服务暖心、文化引领”，努力探索物业服务育人的有效途径，发挥管理、服务、人文在学生公寓育人中的作用，全面落实“全员、全方位、全过程”

三全育人措施，将育人融入到每一项工作和每个细节中，打通学校育人阵地的“最后一公里”。

### 一、教育个性化，事事育人体现

学生公寓是学校安全的核心，公寓安全是学校安全工作的重点。作为公寓服务人员，我们始终把安全放在首位，坚持“安全是底线也是红线”，但安全工作也能做得有温度，华舟物业“书苑管家”团队在全方位、多举措保障公寓安全的同时更注重学生安全意识的提高和自我保护能力的培养。

抽烟，已经是当前大学生普遍存在的现象，而学生在宿舍里抽烟更是所有高校安全管理的重点和难点。面对这一难题，我们首先分析原因：学生的安全意识不强，没有意识到吸烟是学生公寓火灾的罪魁祸首；有些学生没有养成良好的行为习惯，烟头随地乱扔，加重了安全隐患；学生缺乏自控力，戒烟难。为了让学生在安全方面学会自我管理和自我服务，一方面，我们加强安全知识宣传，利用广播、显示屏等播放吸烟的危害，组织安全知识讲座和知识竞赛，提高同学们的安全意识。另一方面，引导与鼓励并举，我们通过检查了解哪些学生有抽烟习惯，通过与他们个别谈心、强调吸烟的危害和存在的安全隐患，引导他们改变。只要发现他们有变化，我们就给予口头表扬，坚持一周以上，还给予物质奖励。对于烟瘾较大自控力弱的学生，我们就鼓励他们把烟放在值班室暂存，当无法自控时就下来找宿管阿姨取，每次宿管都会先和他们聊会儿家常，再一次延迟满足他们的需求。通过这种方式，男生宿舍的抽烟现象改观了很多，烟瘾很大的学生经过半学期的刻意培养，也变得对烟不再那么依赖。

对于学生的违规行为，我们一直坚持“惩罚不是目的，教育才是初衷”。高专学生公寓

采用智能电控系统，学生只要在宿舍内使用违章电器，宿舍插座就会自动断电。每次学生断电后来找我们，我们首先了解用了什么电器，如果是热得快、电煮锅等危害较大的电器，我们会让他们交上来暂时替他们保管，然后给他们讲解在宿舍内使用违章电器的危害，及断电给自己和舍友带来的影响，让学生多角度了解这种行为的后果，之后我们会及时给他们恢复供电。

实践证明，只要学生真正明白我们的目的是保护他们的安全，公寓的安全需要他们的共同参与，他们就会理解和支持我们的工作，从而让公寓更加安全。

### 二、服务专业化，人人育人行为

华舟物业“书苑管家”团队始终坚持“三服务、三育人”的育人宗旨，竭诚为广大师生营造“家”的氛围，让师生体验“家”的温馨。我们把学生当作自家的孩子，经常把“我们家的孩子们”挂在嘴边。爱都是相互的，孩子们也给我们一个特殊的称号“宿管妈妈”。

为了锻炼学生的动手能力，培养学生良好的个人卫生习惯，高专学生公寓采用卫生评分系统，学生的卫生分作为评优评奖甚至毕业的一项硬性指标。为了让新生更快地掌握宿舍卫生的整理方法，新生报到第一周，我们会在每栋楼都准备几间卫生样板宿舍，组织本楼栋的新生参观学习，宿管员在现场讲解卫生分的组成和扣分标准，及一些整理方法和技巧，让新生更直观地了解宿舍卫生标准。现在，我们已将样板宿舍及新生住宿提醒录制成短视频，通过图文并茂的形式更好地为新生展示样板宿舍布置的标准、叠被子的方法、生活物品定位摆放以及安全提醒如规范使用电器等注意事项，深受学院老师和同学们的一致好评。日常检查

中，对于卫生较差的宿舍或个人，宿管员就带他们一起打扫，边做边教他们方法。能连续保持三天的，口头表扬；保持一周的，发放垃圾袋作物资奖励；长期保持并卫生明显改善的，学期末评选“宿舍卫生进步奖”。

为确保学生安全，我们日常采取“动态式管理”，每天晚上核对在寝人数，到时间没回来的，就逐个打电话核实，确定学生安全；每天查看学生门禁信息，超过24小时没有门禁记录的设置为预警，立即进宿舍查看学生情况，核对请假信息及避免学生突发状况等；每学期放假后，都有一些因车票等原因晚走的学生，我们不放心学生，每天几次进宿舍，提醒他们正常吃饭，晚上进宿舍提醒学生注意安全、早点休息等，时间长了，住在六楼的孩子担心阿姨多跑路，晚上看时间差不多了，有时会主动趴在窗户上和阿姨喊话：“阿姨，我在呢，一切正常，放心。”

我们还特别关注学生的心理，对于特殊的学生，我们尤其关注他们的情绪变化和举止。去年，一名师范专业的男生，因没有乐器基础，他每次在琴房或宿舍练琴时同学都会嫌弃，所以他越来越没有信心，每天闷闷不乐。我们发现并了解后就让他到会议室练习，刚开始让他最信任的宿管员陪他，然后让他楼栋的宿管阿姨都去听，同时帮他记录每天的进步，随着他琴技越来越好，他的自信也不断增强，最后不但顺利通过了专业课考试还顺利进入了部队，临走时特意感谢我们陪他走过了低谷，让他得到了“重生”。

都说宿管是“不上讲台的老师”，我们用心思考，用情做事，用实际行动给予学生积极正向的引导，以点滴之水折射出太阳的灿烂光芒。

### 三、师生齐携手，共建美好家园

我们积极与校方、学院开展党团共建、辅导员进宿舍，开展与宿管会组织、相关职能部门的联席会议等，组织策划宿舍文化节活动，形成文明公寓的管理合力。

整洁优美的校园环境不仅可以提升大学生的审美观，调节身心状态，还可以促使大学生养成爱护环境的习惯、提高公共道德意识与行为习惯。因此，我们结合学校特色，设计契合高专校园文化的活动，组织不同主题月活动，比如“雷锋月”“劳动月”“安全月”“离别月”“迎新月”“国庆月”等；针对不同的主题开展相应的活动，如“美化环境，爱我家园”“‘寓’见美好”等，让学生实际参与到校园环境的建设和美化中，同时给学生提供一个展示专业特色和个人特长的平台；内容丰富，形式多样，引导积极健康的大学生生活。

在人文环境方面，我们在公寓营造浓郁的文化氛围，如在走廊墙上展示名人名言、优美诗词等书法作品。不仅能提升学生的艺术审美能力，传承民族的文化传统，对塑造学生的美好品德和行为方式也具有润物细无声的熏陶作用。我们在公寓楼大厅设置了休闲读书角，让同学们一走进公寓就被书香气同化，也能让同学们临时休息或等人时有书可读。我们每年还组织“捐赠好书，传递梦想”毕业赠书活动，让即将告别母校的学子们，用这种独特的方式告别母校，挥别少年，寄托自己对母校和学弟学妹们的美好祝福和期望，也通过公益捐书活动，让更多同学读到好书，实现爱心传递、知识共享。

我们要不断学习与时俱进的管理模式与专业技能水平，深挖每个岗位中的育人元素，构建适应学校特色和服务理念、价值体系

和行为准则，用这种文化来感化大学生的价值观，全面提升学生综合素质，将育人之根深植公寓沃土，为学校人才培养提供更优质的后勤服务保障。

华舟物业要深入学习贯彻党的二十大精神

神，聚焦客户心声，开拓创新，全方位、多元化、多渠道的公寓服务育人功能，不断提高师生获得感、幸福感和安全感，奋力在新征程上开创高质量发展、现代化建设新局面。

作者单位：镇江华舟物业管理有限公司

## 西安医学院以学生为中心 四方联动解决涉校服务矛盾

王凯 翟雪霞

**摘要：**随着大学生个性化服务需求增加，高校部分后勤工作采取第三方投资、有偿使用的模式提供服务，由此引发的涉校服务纠纷逐渐增加。西安医学院在学生租赁空调服务中，经历了服务外包、有偿使用，价格协商、调整租期，整体回收、免租使用的阶段，采取多种途径在化解涉校服务矛盾方面取得了一定成效。

解决涉校服务矛盾中坚持以“学生为中心”的处理立场，按照协调沟通多元化解的机制，运用专群结合优势互补的处理手段，治标治本，从源头上解决了涉校服务矛盾。

**关键词：**以学生为中心；服务矛盾；工作法

### 一、基本情况及化解难点

#### （一）基本情况

西安医学院是陕西省政府举办的唯一一所独立建制的现代医学类本科院校，现有全日制在校生约1.4万人。近年来，随着学生个性化服务需求增加，学院通过购买社会化服务，逐步增加了宿舍空调、自助洗衣机等生活服务设施。2019-2020年，采用第三方提供服务的模式引进企业为11栋学生公寓安装了1650台空调，按照自愿使用、有偿服务、整学年租赁的方

式，提供空调服务，租金为410元/宿舍·学年。

随着空调普遍使用，逐步显现了三种矛盾：一是高年级（大三至大五）学生因参加医院见习、实习教学，一段时间不在校园住宿，要求企业退还见习、实习期间的空调租赁费；二是空调主要在夏秋季（5、6、9月）使用，部分学生以此为由要求企业按月租赁；三是空调租赁以整学年为周期，部分未在期初办理租赁的学生要求企业从实际起租日按整年计算租赁期。由于上述矛盾非企业原因，租赁企业无法满足学生诉求，引发了学生对宿舍空调租赁价格、租赁期限等问题频繁投诉，从而引发各方矛盾形成舆情。

#### （二）化解难点

一是学生诉求难以满足。空调租赁企业实施市场化运作，空调安装后，为宿舍独占使用无法随时拆移，存在资源占用，企业无法根据实习见习计划给予退费，无法做到随用随租。二是租赁企业市场行为不便干涉。空调租赁为学生自愿行为，企业与学校为契约关系，不能强行干涉合同约定的经营活动。三是处理不当易影响学校安全稳定。高校作为特殊群体，如对学生诉求处置不当，容易引发舆情，影响安

全稳定和教学秩序。

## 二、调处化解过程

### （一）以学生为中心，积极响应诉求

2020年初，部分学生对空调租赁价格、租赁期限等问题提出投诉后，学校积极响应，始终坚持“以学生为中心”的理念，将学生利益放在首位，责成后勤保障处、学工部组成工作小组，召开空调问题学生座谈会，认真倾听学生意见，面对面做好解释说明工作。与租赁企业反复沟通，要求调整租赁方案，除按整年租赁外，新增了期限为2个月的短租服务，并协议将短租价格从360元降低为290元，回应了学生诉求，暂时平息了因租期产生的矛盾。

### （二）以问题为导向，党委果断决策

学校虽与租赁企业反复沟通，暂时平息了因租期产生的矛盾，但仍有学生因见习、实习期未在学校住宿，提出退还部分空调租赁费用的诉求。此外，因办理空调租赁时间各异，实际使用期不足一整年的，部分学生要求按整年延长租赁期限。

由于上述矛盾租赁企业方原因，经多次沟通仍无法达成一致，长此以往，影响学生利益和学校安全稳定。为彻底解决上述问题，2021年10月，学校党政主要领导主持召开了学生工作专题会议，确定由后勤保障处负责调研协商，做好空调价值评估和回收工作，争取落实空调用费“零租金”。此次会议，学校党政领导高度重视，果断决策，为从根本上解决问题指明了方向。

### （三）以法律为准绳，四方联动化解

根据会议要求，学校后勤保障处牵头启动了整体回收学生宿舍空调资产工作，校内多部门（财务、审计、资产、招采）深入交流制订方案。此后，分别与学校常设法律顾问、资产

评估公司沟通，充分利用社会服务机构专业特长，厘清了空调资产回收的法律法规要求、资产评估方法和程序，确保回收工作符合法律法规规定。最后，根据专业资产评估公司意见，在律师和资产评估师的指导下与租赁企业进行了多轮谈判，通过学校、律师事务所、资产评估公司、空调租赁企业四方共同联动，扩大共识，缩小差距，最终与租赁企业共同确认了《空调资产回收评估报告》，学校一次性拿出300余万元，回收全部空调资产及租赁经营权。

最终，学校历时2年完成了空调回收工作，落实了学生工作会议要求，实现空调费用“零租金”，进一步减轻了学生生活负担，从根本上解决了空调使用引发的各类投诉和矛盾。

## 三、启示思考

### （一）树牢学生为中心的处理立场

高校是以学生为主体围绕学生开展工作的公益性机构。因此，在处理涉校服务矛盾中，要从学生中来，到学生中去，牢固树立学生为中心的处理立场，将矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

### （二）专群结合优势互补合理合法处理

此次矛盾化解过程，充分利用了律师事务所、资产评估公司等社会专业资源，在法律法规的框架下，以专业机构意见为指导，避免认知盲区，降低化解风险。做到处理程序合理合规，处理过程透明公开，处理结果各方认可。

### （三）慎重决策审慎开展服务外包

高校应扛起自身责任，切实承担起应由学校自身提供的服务。涉及全体学生利益的事项必须结合学校情况慎重决策，审慎开展服务外包工作，始终将工作的主动权牢牢抓在自己手里。

作者单位：西安医学院后勤保障处

## 从食品展销会到美食文化节

李永贵 纪文磊

1991年12月26日，青岛海洋大学首届食品展销会成功举办。

当时举办食品展销会的背景有两点引人注目：一是，自1983年开始，学校在食堂实行经济承包制改革，几年下来，伙食质量、饮食卫生、就餐环境、服务态度大幅提升，赢得广大师生的赞赏；二是，与此同时总务处膳食科注重开展劳动竞赛和技艺培训，就在1991年11月15日，膳食科举办了首届青工烹饪类红白案、会计类珠算和菜店岗位技术比武，并举办快餐制作、面点加工表演赛，为食品展销会的举办提供了人员支撑。

据时任膳食科科长齐崇祥回忆，为办好食品展销会，在总务处领导下，膳食科负责人和四个食堂及快餐部主任组成了工作小组，做了精心筹备。1991年12月26日，青岛海洋大学首届食品展销会在教工食堂（今鱼山校区师苑餐厅）举办。上午一开幕，展销会现场就呈现一派“熙熙攘攘、热闹非凡”的景象。

1992年1月15日出版的第239期《青岛海洋大学学报》以“特写”的形式对此作了具体报道：“一进大厅，首先映入眼帘的是，摆在前排展台中央那个直径一米，刻有我校标志徽的大蛋糕，在变换的彩灯及精美别致的小食品映衬下，显得光彩夺目。大厅的两侧是各种销售食品：有豆沙包、炉包、提花包；油饼、合饼、葱花饼；荷花酥、莲花酥、公主酥；香酥鸡、烤鸡腿、炸鸡心……还有师傅们不畏严寒加工的半成品蔬菜等，品种近170种。如此琳琅满目的食品，使前来购买的教职工目不暇接。”

从当时拍摄的照片看，食堂工作人员身穿整洁的工作服，站在桌子后面在认真地服务着。每个摊位前都挤满前来选购的教职工，大家脸上堆满笑容，露出欢心的喜悦。各种酱货颇受青睐，这些展位前是人头攒动的样子。而最为火爆的当属快餐部现包馄饨现场，可以说被围了个水泄不通。

虽然首届食品展销会只举办了一天，但大受好评。当时在展销会现场，一位提着大包小包挤出人群的老教师告诉校报记者：“真没想到食堂的师傅们有这么高超的手艺。这儿东西齐全，价廉物美，值得一买。”山东省高校后勤研究会伙食专家委员会主任李居忠率领人员专程前来参观，看到现场的情景赞叹道：“出乎意料！”膳食科科长齐崇祥在接受校报记者采访时说：“举办这次展销活动，其目的是为教职员工提供一些方便，完全是服务性的。膳食科的师傅们表现出极大的热情，在人手少、时间紧，又要保证日常工作的情况下这些食品都是大家牺牲休息时间赶制的。”

1992年“五一”节前夕和1993年国庆节期间，膳食科又在教工食堂举办了两次食品展销会，校报均以“图片新闻”的形式进行报道，可以看到现场依然是货品琳琅满目、炊事人员忙忙碌碌、选购人员熙熙攘攘的景象。后因大幅扩招而造成场地受限等原因，鱼山校区的食品展销会就停办了。

1992年3月，麦岛分部正式启用，首批460名1991级学生搬到这里就读，部分教职工也搬至此处居住。而就从这一年，分部膳食

科也开始举办食品展销会（后改为食品节）。据时任分部膳食科主任王字节回忆，从1992年到1997年，活动每年在学子餐厅举办一次，一共举办了六次。1996年麦岛分部更名为麦岛校区，外国语学院整建制迁入。从1997年1月10日出版的第337期《青岛海洋大学报》对“麦岛校区第五届食品节”的报道中可以看出，食品节上有200多个品种的主副食品摆上食堂的餐桌，有面食类专柜、冷拼凉拌专柜、热菜专柜、肉类专柜、蛋类专柜等。其中对海鲜专柜的描述是：“海鲜专柜颇受广大学生的青睐，这里有鲤鱼、鱿鱼、蛤蜊、海螺、炸虾等各式海鲜，让人食欲大增。”1998年起，海尔经贸学院、工程学院、信息科学与工程学院等相继迁入，学生大幅增加，还是受限于场地问题，食品节也停办了。

直到2014年，在建校90周年华诞来临之际，后勤集团饮食服务中心通过梳理学校餐饮服务历史，把原来的食品展销会与新时代校园餐饮服务有机结合起来，在继承中求发展，于10月17日在崂山校区第一食堂二楼、10月21日在鱼山校区学苑餐厅一楼举办美食节，让学校的传统饮食文化获得新生。2015年10月举办的美食节被定名“第二届”美食节，于是2014年举办的美食节即为“第一届”美食节。两届美食节的顺利举办，师生都赞不绝口。后勤集团副总经理、饮食服务中心主任李永贵表示：“饮食服务中心将把美食节常态化，作为海大餐饮文化中‘一节一赛一活动’的重点项目去推进建设，从而为共建绿色和谐的校园餐饮环境夯实基础。”

2019年，迎95年校庆之际，饮食服务中心在筹备第六届美食节时，适时在“美食”的基础上加入“文化”概念。原因是在学校持续

推进“文化海大”建设的背景下，后勤保障处加大了文化品牌建设力度，譬如饮食服务中心通过对海大牛肉火烧等老味道的深度挖掘，开始打造“海大味道”品牌，还有本次美食节，饮食服务中心特邀请四川师范大学、南京工业大学、兰州大学、山东大学、郑州大学、苏州大学、云南财经大学、山东科技大学等八所高校的名厨团队齐聚海大，为师生呈现一场汇聚南北特色的美食盛宴。因此，本届美食节更名为“第六届美食文化节”。

2023年10月23日，由后勤党委、后勤保障处主办、饮食服务中心承办的主题为“共庆母校生日·共享健康美食”第九届美食文化节成功举办。本届美食文化节与“杜绝餐饮浪费宣传周”相融合，内涵更加丰富。四个校区均精心设置了主题鲜明的活动现场，共同打造了一场饕餮盛宴，规模空前。后勤保障处处长荆莹在开幕式上表示：“海大后勤人以美食为媒介，以文化为载体，把美食文化节办成学校的一个品牌符号，让每一位师生不仅能感受到饮食文化的魅力，更提升了校园生活的幸福感，助力‘幸福海大工程’建设。”校报、校园网、校融媒体平台都对活动进行了图文并茂的报道，学校官微的推送则突破“10万+”的点击量，大众报业、《青岛日报社》、青岛新闻网、《半岛都市报》和青岛广播电视台等社会媒体也纷纷予以报道。

时光流转三十余载，从食品展销会到食品节，再到美食节、美食文化节，映照出学校不同历史时期的饮食特色，变化的是学校餐饮服务蒸蒸日上的美好景象，不变的是后勤饮食人为师生服务好的初心。

来源：中国海洋大学后勤保障处饮食服务中心

## 严谨务实，积极作为

### ——记浙江财经大学东方学院后勤基建部人事监控部主任曹燕红

曹燕红，目前任后勤基建部人事监控部主任，主要负责后勤非编人事、部门服务质量监控考核、后勤综合服务及医务室监管等工作。

**夯实基础，勤恳敬业。**十余年来，曹燕红先后起草《浙江财经大学东方学院后勤非编员工薪酬分配办法（试行）》《后勤人才选拔培养实施意见》《绩效考核与奖励办法》等系列制度，完成了多次非编全员岗位聘用工作等，获得部门综合改革专题人事队伍建设提升工程专题考核优秀、部门考核评价机制优化提升工程专题获最具创新奖、部门综合改革先进个人等荣誉。为保证队伍的稳定，她关注本地人才引进和员工工作情绪，积极与海宁人才市场建立联系，开展后勤非编制员工招聘，为后勤非编制员工队伍注入新的活力。同时，加入海宁市社保服务单位及长安社保服务单位群，密切关注劳动用工相关政策，严格按照相关政策规定进行日常合法劳动用工。

**扎根后勤，勤为师生。**她积极开展校地合作，对接海宁市疾控中心、属地医院、劳务派遣公司、公交运输公司业务单位。如与海宁大元公司沟通协调，确保通勤用车和临时用车的调度顺畅；协调学院站点公交车的运行，为师生出行提供便利。她的眼中始终有师生，即使下班了也会去学生公寓走走，查看公寓洗衣机使用情况。2023年，曹燕红积极对接属地

卫生部门，为学院女性师生协调争取 HPV 九价疫苗接种事宜；并落实接种现场、接送车辆相关工作，确保师生们有序排队进行疫苗接种服务。

曹燕红还是大学生抗艾防艾宣传教育项目指导老师，指导开展新生艾滋病防治培训、宣传防艾知识、红丝带传递爱便利贴寄语等活动；充分发挥社团骨干和新媒体平台的作用，推广“HIV 自助检测器”，探索校园自检模式，形成适合高校实际的模式，推进学院预防艾滋病教育工作，保障防艾成效。

**尽职尽责，维护员工权益。**从2015年开始曹燕红就兼任工会工作，后勤分工会主席、机关四分工会主席。在工会工作中，她积极落实职代会职权，保障职工民主政治权利，计划、总结分工会工作；密切联系基层员工，发挥好党联系员工群众的桥梁纽带作用，听取和反映员工的意见和要求，关心员工生活；积极策划、组织、开展工会活动，增强员工们的情感联系，落实关爱员工具体举措。

从2010年至2023年，13年来曹燕红秉持“后而先行，勤务师生”宗旨，工作勤恳、认真负责、热情主动，廉洁自律，多次获得学院先进工作者、工会先进个人、年度考核优秀等荣誉，起到模范带头作用。

文 / 杨洁

## 东吴服务：市场部来了个年轻人

这是东吴服务市场部新来的年轻人陈赞的第一个月工作小结，写得超乎领导的意料，经他本人同意后发出来给大家看看。通过这篇文章，我们看到了00后的年轻人勤学善思、乐观向上的良好品德，也看到了他们为之奋斗的美好明天。市场部是充满活力与希望的地方，为市场部的年轻人点赞！

日迈月征，朝暮轮转；新年伊始，万象更新。今年的春节来得稍晚一些，也正是这晚来的春节让我有幸能在东吴服务产业集团学习。

岁月不居，时节如流。一眨眼的工夫，已然来到东吴市场部一个月了，一个月的时间真的很短，短到我都没有察觉；一个月的时间也可以很长，长到回想起来收获满满。

短短的一个月也让我重新认识了自己，在东吴我也认识了许多在各个岗位上努力工作的人，他们都是我的前辈，要善于发现每个人的闪光点，取其精华，去其糟粕。

去年的12月我认识了毛总，现在回想起来还记忆犹新。初见毛总略感紧张，但是在一番聊天之后，很快便觉得眼前的人是如此的平易近人，和蔼可亲。不管是毛总办公桌上堆得高高的书，还是公众号推送的文章，都值得去好好学习和品读一番。

书中自有黄金屋，即使是进入职场，读书也是必不可少的，书中的理性知识，会在日后与感性知识进行结合。

东吴服务产业集团有限公司是一家非常棒的公司，我所在的市场部氛围十分融洽，办公室的大家在忙碌中又不失欢声笑语，虽然才来

一个月，但是也很快融入了其中。初到东吴，便爱上了这片土地，未来还很长，还有许多路要走，唯有不断前行，方才能看到曙光。

我也对自身的展望，这一月所学以及不足做了如下三点：

### 1. 路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

东吴服务产业集团于我而言并不陌生，我毕业于苏州大学，在苏州生活很多年，不管走在校园还是苏州的各种场所，都能看到苏东吴的标签，以及清晰的服务理念：主动、热情、优质、高效，可见苏东吴在苏州的实力和担当。

当我真正进入集团后，我发现这是有原因的，集团由许多优秀的部门组成，部门内的氛围非常好，各个部门都会相互协作，管理体系也是非常的人性化，优秀且努力的人比比皆是。

入职后认识的一个人便是豪哥，我起初很呆板地称他为师傅，但在随后的相处中，便亲切地称他为豪哥。豪哥真的如同我哥一般，对我很是关心，即使自己工作很忙，也总会耐心回答我提出来的问题，总会抽时间来看看我工作的进度。

豪哥是我学习的榜样，他每天都是早早到办公室，晚上也不会到点就下班，有标书做的时候总是会加班，这些看似很普通的日常，做起来是很难的，好的习惯真的非常重要，有了好的习惯做任何事都会成。

所以前路还很长，首先就是要勤奋，要养成一个好的习惯，然后是要一点点慢慢来，当然也不能太慢也不能太快，要有探索的精神，不怕吃苦的精神，这些说起来简单，做起来确

实要靠自己的自觉和毅力，方才能继续前进。做标书这一行，也要有足够的细心和耐心，做任何事情都不能着急，条理要清晰，要认真对待每一件事，把每一件事都做到最好。

## 2. 知者行之始，行者知之成

基础的知识也是必不可少的，如果不从最基本的学习，就无法取得更为长足的进步。从一月初我就从了解东吴服务产业集团开始，了解企业的文化，了解企业是做什么的，发展的历程。

入职后，我便开始了收集整理的工作，主要整理部分省域各高校后勤方面的信息，看似简单的信息收集工作，做起来并不是一蹴而就的，这不仅要有足够的耐心，还要非常的仔细，不能放过任何一个相关的基建、招投标等方面的信息。

一开始觉得找找也快的、容易的，但很快就“打脸”了，好几个学校招投标的信息没有找全。我不断反复地复查，从最初的不熟练到慢慢轻车熟路，这个过程花了一个礼拜。做事不能着急，仅仅只是一件小事，也要格外细心地去对待，从这次我认清了做一行细心尤为重要。

我也慢慢地从最初机械化的收集信息到更多地去查看中标的价格，去关注中标的折扣率以及中标的公司，这些都是可以通过比对，对未来做标书的价格有非常大的帮助。所以一定不能放过任何之前中标的信息，这就是收集信息的意义吧，更多是观察、比较、思考。

做完了收集信息的工作，我开始实践。第一次看到标书就是盖章，盖章简简单单两个词，还是离不开细心。盖章也是标书最重要的部分，标书的章大同小异，更多是要注意发票盖章的数量，有落款的地方要盖在正确的位置，盖章上手很快，更多的还是细心，细心，再细心。

最后就是封标，市场部的同事很耐心地教我，让我能快速地学会这些流程，独立地完成这些还不算繁琐的流程。真正开始写标书，是一个小项目，做标书的时间真的很紧张，最多就一个礼拜，要充分规划好时间，应该是几号完成初稿、定稿以及打印封标。

因为第一次写标书不仅在与时间赛跑，还要与自己的耐心做斗争，要做到每一个内容都是对的，不能漏写，要按规定的格式去写，根据评分的标准适当的多些。不过很庆幸有豪哥和市场部同事的耐心指导和修改，才能让我很好地完成这本标书。

虽然我只是完成了标书的技术与资格部分，但是有了这一次经历，让我更真切地体会到做标书也不是那么简单的，更多是要去反复比较，耐心地去完成每一个部分的内容。

意外的惊喜来得也很突然，中标的那一刻觉得自己加班做标书真的很值得，初次做标书就中标对我来说已经不错了，但比起豪哥和市场部的大家还远远不够。我也认真复盘自己做得不好的地方，争取在未来做标书的路上少犯一点错误，多一点细心，让标书变得更好。

一月悄然而过，实习也来到了尾声。在做完标书后，我便来到吴江项目学习，来这学习前恰巧做过一本标书，对保安保洁消控有一定的了解，这也让我变得轻车熟路了许多。各个地方的物业服务人员都略有不同，不管是从人员的配置上来说，还是每日的流程，上下班的时间都是不同的。

而该项目是由会务客服、保洁、保安、消控和工程人员组成，有了这些部门的辛勤付出，才让甲方单位的会议能顺利地召开，让地面更加的整洁。我首先了解了会务客服的工作，这边的会务客服略显不同，分为两个工作时间段，

客服人员需要在开会前对会议室内的空调进行调温，调到一个舒适的温度。

不仅如此还要了解参会的人员，放好座位牌，放好茶水，当然地面的卫生、桌椅的整齐和是否干净也是重中之重，这是给参会人的第一印象。会务客服就是确保会议正常的召开，会议多的时候要安排自己的时间，提前半小时要对会议室进行确认，要准备投影仪的也需要对前排灯光进行调整。

客服小姐姐们也跟我讲了许多注意的细节，属于是倾囊相授了。通过切身体验客服每天的工作流程和规范，我对物业服务人员有了更深入的了解，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

在剩下的时间里我也跟了保洁主管，了解保洁大叔大妈每天工作的内容，保洁的工作也不轻松，每天需要打扫三到四层的地面卫生和厕所的卫生，如遇下雨天还要对泥脚印反复地清扫。

大叔大妈眼神不好，有些地方容易忽视，就更需要保洁主管的监督了。保洁主管不光每天要巡查各个楼道的卫生，还要与保洁人员耐心地交流，分配好每日的工作，做好总结工作。

保安的站岗也是必不可少的，可以说是风雨无阻，他们的岗位关系到甲方单位的安全，所以保安服每天都是需要穿的，日常巡视工作不能马虎。还要有对外来人员的防范意识，做好登记，对车辆的管理，对甲方业务部门处理什么，都需要知道，不能一问三不知。

工程队的小伙子们穿着东吴帅气的工程服，处理路灯的维修，积水的问题，以及一些物理上损坏的设备，做工程一定要哪里需要维修就要及时赶到，绝对不能拖拉，要及时跟进，把损坏有问题的设施和设备及时修好。

吴江分部的人都非常的热情，这段时间里认识了许多同事，入职了吴江大家都是一家人，今后希望能与大家合作愉快！

### 3. 知不足而奋进，望远山而力行

金无足赤，人无完人。每个人都有缺点，最重要的是有一双发现缺点的眼睛，及时地进行改正，不断地探索，才是成为优秀者的一步。

我的书房里挂着三个字“勤诚德”，人生若是能做到这三个字，那已经超越了许多人。勤奋、刻苦、拼搏，贯穿人生始终，如果做一件事不能脚踏实地，不从最基本的做起，不去探索，没有一颗奋进向上的心，那么做什么都无法成功。

入职之后，我也及时发现自己的缺点，经常把细心细致放在心头，做每件事情的时候都会注意，尤其是在我做标书的时候，细心细致就尤为重要了。

合理的规划也是十分重要的，根据开标的时间，要对标书的初稿进行时间的安排，宁可加班早做完，也绝不拖到最后一天。

经历过考研，让我变得更有耐心，坐得住，对待事情不会很轻浮，不会轻易地放弃一件事情。人都是懒惰的，勤奋要挂在心头，要付出行动的。

一勤天下无难事。从每天的早到，这一点一滴做起也是重要的。水滴石穿，若是能从这简单的小事开始做起，日积月累，就会形成良好的习惯。

缺点是要不断发现的，改正缺点也是非常关键一步，能发现缺点并不断改正自己就已经是非常好了，当然，改正缺点也不能急于求成。人非圣贤孰能无过，过而能改善莫大焉。

入职了也需要学会不懂就要问，多问不可怕，可怕的是憋着不说话，大家一起交流合作

才能把事情做好。在人际交往方面，我还需要努力。

2024年我与东吴相遇。2024年才刚刚开始，我相信2024一定是充满挑战并且格外充实的一年，我也会认真对待我这份工作，趁着年轻勇敢去探索去拼搏，要学会不怕吃苦，积

累更多的工作经验。

人生没有无用的经历，当经历过一些事情之后，眼前的风景已经和以前不一样了。希望2024新的一年工作顺利，加油！

来源：太湖后勤学堂微信公众号

## 诗与远方结成的缘

1=A  $\frac{4}{4}$

海南大学国际学术交流中心酒店之歌

徐凤莲 词  
何昌曲

034 | 5·5 05 $\dot{1}$  2· $\dot{1}$  016 | 55 521 3 034 | 5·5 555 $\dot{1}$  2 $\dot{1}\dot{1}$   $\dot{1}\dot{1}6$  |

东坡 湖畔，白鹭翩翩；国交 酒店，春色满园。张张 笑脸，如人间四月天 声声

522 227 2  $\dot{1}$   $\dot{1}$  | 7· $\dot{1}$  255 1512 43· | 4·3 2 $\dot{1}$  222 $\dot{1}$  65· | 5 - - - 034 |

问候似 琴瑟润心田。 五心服务让 宾客舒适温暖； 感人故事把 美誉传遍世界。 啊

5 543 5 043 | 2223 444 3343 334 | 5 543  $\dot{1}$  166 | 2223 3 4 72 |

这是 全球专家 学者的 海南之 家啊 这是 诗与远方 结成的

$\dot{1}$  - - - | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 |

缘！

034 | 5·5 05 $\dot{1}$  2· $\dot{1}$  016 | 55 521 3 03 4 | 5 5 015 56· 06 6 |

五洲 宾客，八方论坛；HD 茶歇甜了日月。Good morning 合作伙伴，Very

5· 5 2 $\dot{1}$ 7  $\dot{1}$  - | 7· $\dot{1}$  25  $\dot{1}$ ·5 43· | 4·3 2 $\dot{1}$  2· $\dot{1}$  65· | 5 - - - 034 |

nice, 学术盛宴； 和合之美感谢遇见， 美美与共传承经典。 啊

5 543 5 043 | 2223 444 3343 334 | 5 543  $\dot{1}$  166 | 2223 3 4 72 |

这是 全球专家 学者的 海南之 家啊 这是 诗与远方 结成的

$\dot{1}$  - - - | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 |

缘！

034 | 5·5 015 6·6 016 | 55 524 3 03 4 | 5 5 015 6·6 6 $\dot{1}$  6 |

美味 佳肴，香飘云天，美酒 咖啡醉了长夜；Good night 美梦如愿，We love

5 557 7 $\dot{1}$ · - | 7· $\dot{1}$  255 1512 43· | 4·3 2 $\dot{1}$  222 $\dot{1}$  265 | 5 - - - 034 |

you心心相连！ 真情常在万水千山隔不断， 友谊长存久久不见久久 见。 啊



封底图片/山东农业大学

# 教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考