



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2024



凝心聚力 团结奋斗 建设让党放心 人民满意 特色鲜明的一流大学

中国教育后勤协会 主办

封面图片 / 内蒙古大学

《教育后勤参考》编辑部

庆祝中华人民共和国成立七十五周年 征稿启事

尊敬的全国教育后勤同仁：

为热烈庆祝中华人民共和国成立七十五周年，回顾新中国成立以来我国教育后勤事业的发展历程，推动教育后勤领域理论研究和实践经验的交流，展现教育后勤工作者的精神风貌和奋斗故事，弘扬爱国主义精神，《教育后勤参考》编辑部现面向协会会员单位和全国教育后勤同仁发布征稿启事。现将具体事项通知如下：

一、征集主题

本次活动以“回顾七十五载，共筑教育后勤新篇章”为主题，旨在通过文稿深入挖掘和展现中华人民共和国成立以来我国教育后勤事业在保障教育教学、服务师生生活、促进学校发展等方面取得的显著成就和宝贵经验，同时探讨新时代教育后勤事业面临的新挑战和新机遇，为推动我国教育后勤事业的健康高质量发展贡献智慧和力量。题目自拟。

二、投稿要求

（一）形式

体裁不限，纪实类通讯、人物故事、随笔和散文等。

（二）要求

1. 文稿内容紧扣主题，积极向上，思想深刻，语言流畅，传递正能量，具有较强的可读性和启发性。

2. 文稿须为原创作品，投稿人须确保其投送的作品不侵犯第三人的著作权、名誉权、隐私权等合法权益。

3. 一律提交电子稿件，文件格式为 word 格式。文件命名为：姓名+所在单位+作品名称。

4. 文稿字数一般控制在 3000 字以内，特别优秀的文稿可适当放宽字数限制。

5. 作者须提交符合以上要求的文稿，并在稿件末尾注明作者姓名（请勿使用笔名）、单位名称、部门及职务、联系方式、通信地址、电子邮箱等信息，以便编辑部与作者取得联系。

（三）投稿方式

投稿须通过电子邮件，按上述要求将投稿材料一次性发送到指定邮箱：CCFMG@hqsuda.com，邮件主题注明“建国七十五周年投稿”字样。

（四）征集时间：自即日起至 2024 年 9 月 30 日止。

三、联系方式

联系人：陈燕 13812764989

电话：0512-67168088

邮箱：CCFMG@hqsuda.com

《教育后勤参考》编辑部

2024 年 7 月 5 日

卷首语

2024年第7期

推动思政课建设内涵式发展

守正创新推动思政课建设内涵式发展，对促进青少年全面发展、增强全民族创新创造活力、确保党和人民事业后继有人等都具有重要意义。

走进故宫博物院体悟文化传承，进入北京孔庙和国子监博物馆感受文脉变迁，“北京中轴线上”的大思政课”深受学生喜爱；在上海，复旦大学“强国之路”思政大课引领学生深入一线、体验生产制造，在中国式现代化建设的伟大实践中把握时代脉搏；在广东深圳的华强北博物馆，“行走的思政课”使学生了解华强北的历史变迁，感悟深圳科创之城的独特魅力，领悟特区精神的精髓……近年来，形式多样的思政课不断涌现，助力青少年立鸿鹄志、做奋斗者。

“为学须先立志。”思政课是落实立德树人根本任务的关键课程。习近平总书记近日对学校思政课建设作出重要指示指出：“要始终坚持马克思主义指导地位，以中国特色社会主义取得的举世瞩目成就为内容支撑，以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为力量根基，把道理讲深讲透讲活，守正创新推动思政课建设内涵式发展，不断提高思政课的针对性和吸引力。”贯彻落实好这一重要要求，当以新时代党的创新理论为引领，立足新时代伟大实践，不断推动思政课改革创新。

新时代伟大成就，为思政课铸魂育人提供了鲜活素材。从讲授“共同富裕的大格局”，到研讨“中国特色科技创新如何赋能共同富裕”；从阐释“数字中国与科技创新”，到探讨“数字化转型如何助力传统制造业提质增效”……清华大学聚焦中国式现代化这条主线，深入推进“形势与政策”课改革创新，大班讲授“知全局”，小班研讨“谋一域”，既讲清楚“形势”，也讲明白“政策”，强化了清华学子的使命担当。事实证明，不断创新教学内容，充分发挥新时代伟大成就的教育激励作用，思政教育就能实现知、情、意、行的统一，引导学生立德成人、立志成才。

文化自信是思政课铸魂育人的深厚力量。上海中共一大纪念馆工作人员受邀走进中小学校，为孩子们讲解馆藏珍贵文物背后的历史故事；西安交通大学学生在“西迁精神虚拟体验中心”专区，感受前辈们“打起背包就出发”的火热青春；宁夏固原市第二中学和弘文中学师生徒步往返108里山路，只为向革命先烈表达缅怀和敬意……中华民族几千年来形成的博大精深的优秀传统文化，中国共产党带领人民在革命、建设、改革过程中锻造的革命文化和社会主义先进文化，为成风化人提供了丰富的精神养分。以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为力量根基，深入挖掘时代价值和思想内涵，有助于帮助学生们塑造昂扬向上的风貌、树立担当作为的品格。

守正创新推动思政课建设内涵式发展，对促进青少年全面发展、增强全民族创新创造活力、确保党和人民事业后继有人等都具有重要意义。不断开创新时代思政教育新局面，改进课程内容和讲授方式，思政课教师责任重大。壮大“政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正”的教师队伍，打造更多学生真心喜爱、终身受益的思政课，让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人将不断涌现。

目录

CONTENTS

2024年第7期

卷首语

- 推动思政建设内涵式发展

教育要闻

- 01 教育部直属高校党纪学习教育调度会召开 不断推动党纪学习教育走深走实

协会通讯

- 02 全国教育后勤系统2023年度“最美后勤人” 荣誉授予仪式暨最美事迹报告会圆满举行
- 04 全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在长春召开
- 06 中国教育后勤协会调研黑龙江省高校
- 07 全国高校后勤管理干部后勤安全管理能力提升专题研修班在呼和浩特举办
- 09 “关注学生健康 守护民族未来” 中小学生学习营养与健康论坛暨《中小学食堂管理服务规范》团体标准解读会在昆山举办

各地动态

- 12 湖北省高校后勤管理研究会代表大会在十堰召开
- 13 江苏省高等学校后勤协会秘书长工作会议在苏州召开
- 15 河南省高校公用房管理业务及定额核算热点问题研修班召开
- 16 四川省高校后勤协会川东片区工作会暨节水型高校建设推进会在南充举行

校园之窗

- 17 赓续红色血脉 勇担时代使命 ——广东外语外贸大学后勤党委举行七一建党节主题党日活动

- 17 山东师范大学后勤党委举行党员集体“政治生日”仪式
- 18 共庆党的生日，共筑校园美好未来 ——华东理工大学举行后勤员工集体生日歌会
- 19 九江学院领导在后勤管理处作党纪学习教育专题辅导
- 20 沈阳工业大学：继承雷锋精神，挺膺后勤担当
- 20 内蒙古大学后勤保障处党总支组织党员干部赴赛罕区廉政教育基地开展警示教育
- 21 杭州电子科技大学后勤服务中心开展集体廉政谈话
- 21 云南财经大学后勤产业集团赴云南省官渡监狱开展警示教育
- 22 海南大学后勤保障部（总务后勤处）开展新闻写作专题培训
- 23 江苏科技大学后勤管理处、后勤集团举办新闻宣传工作专题培训
- 23 九江学院后勤管理处开展食堂“三防”建设和舆情处置专题培训
- 24 上海交通大学召开食品安全工作会议暨食堂引进服务单位年审会
- 25 电子科技大学毕业退宿现场直击：温馨告别，拥抱未来
- 26 中南大学后勤保障部全力筑牢校园“堤坝”
- 27 中国海洋大学召开物业服务工作座谈会
- 27 浙江工业大学容大后勤集团扎实做好暑期防汛防汛准备工作
- 28 杭州电子科技大学“暑”写热辣滚烫的后勤故事
- 29 温暖毕业季 “寓”你同行暖人心 ——南通大学后勤保障部顺利完成毕业生离校保障工作

- 30 共建“无塑”食堂 共享绿色校园
——记南京市高淳湖滨高级中学重申“校园限塑令”
- 31 成都中医药大学后勤基建处组织省内高校参加绿化管理与园林景观维护研修活动
- 32 山东理工大学集中处理毕业生废旧物品和生活垃圾，全面营造干净整洁校园环境
- 33 南京医科大学举办健康校园行系列活动之毕业季“皮肤健康”专场
- 34 无畏高温“烤”验，匠心守护师生
——嘉大校园的烈日寻“勤”记
- 36 消防演练始于心，防患未然始于行
——山东理工大学物业服务中心举行消防演练培训活动
- 36 浙江农林大学后勤中心开展暑假前综合治理检查
- 37 物业速响应，难题迎刃解
——电子科技大学物业服务中心积极处理突发积水难题
- 37 南理工后勤完成“建行杯”江苏大学生创新大赛餐饮服务保障工作
- 39 清华大学总务办举办综合服务及网络安全专题培训
- 39 合肥工业大学饮食服务中心启动暑期食堂升级改造工作
- 39 北京信息科技大学全力开展地下室安全检查，为安全度汛做准备
- 40 中国海洋大学校园服务中心积极应对干旱天气，全力保障校园绿化生机盎然
- 41 安徽建筑大学扎实做好暑期餐饮服务保障工作
- 42 浙江海洋大学公共事务服务中心组织开展一“间”清新毕业生优秀寝室评选活动
- 42 福州大学后勤管理处部署防御第3号台风“格美”工作

- 43 贵州大学学生宿舍管理中心完成毕业季退宿保障服务工作
- 44 河南理工大学召开防汛工作会议
- 44 弘扬工匠精神 服务高校师生
——辽宁省高校食堂厨师技能大赛在东北大学举办

实践探索

- 46 用习近平文化思想为新时代高校后勤文化强本铸魂
- 49 高校劳动教育课程实践特色探究
——以华中科技大学“内务整理与公寓卫生实践”为例
- 53 以“三服务、三育人”实践推进“三全育人”
- 54 民办高校后勤数字化发展路径探究
——以武汉学院为例
- 59 大数据在中国石油大学（华东）公用房管理中的探索与实践
- 62 “144小时免签”政策下中国高校后勤服务面临的新机遇与挑战
- 69 春风化雨 润物无声
——民办学校学生公寓管理之育人探索
- 73 如何更好地推动“一站式”学生社区文化建设

后勤之光

- 74 海南大学：这个支部不简单
- 74 向“光荣在党50年”老党员致敬
——杭州电子科技大学后勤服务中心党委开展走访慰问活动
- 75 生死时速 医者仁心
——西安交通大学附属医院成功施救一名心跳骤停患者

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠
主任 刘建平
副主任 牛维麟 王芳
委员 (以姓氏笔画为序)
卢胜利 田备 李有增 李向成
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建
张柳华 范宝军 周先意 周高
查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊
编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞
严卫东 冯朋 蔡少阳 董青
陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学
北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

教育部直属高校党纪学习教育调度会召开 不断推动党纪学习教育走深走实

北京 2024 年 7 月 11 日讯（记者 高毅哲）今天，教育部召开直属高校党纪学习教育调度会，深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述和关于党纪学习教育的重要讲话精神，持续推动各直属高校善始善终抓好党纪学习教育。教育部党组书记、部长怀进鹏出席会议并讲话。教育部党组成员、副部长翁铁慧主持会议。

怀进鹏指出，自党纪学习教育启动以来，教育部党组将开展党纪学习教育作为重要政治任务，认真谋划研究，精心组织实施，督促指导各直属高校推进各项重点任务，在学习领会习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述、深学细悟《条例》、强化警示教育、讲授纪律党课、宣传解读上取得扎实成效，不断推动党纪学习教育走深走实。

怀进鹏强调，纪律是党的生命线，党纪学习教育没有“终点”，必须常抓不懈、久久为功，聚焦党纪学习教育目标要求，一以贯之做好各项工作，做到方向不偏、标准不变、力度不减。要在“提高站位”上持续用力，深入学习领会习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重

要论述，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要在“真抓实干”上持续用力，持续落实各项重点任务，强化分类指导，层层压实责任，慎终如始抓好暑期各项工作。要在“跟踪问效”上持续用力，继续做好统筹调度，持续深化整治形式主义为基层减负，落实管党治党政治责任，及时总结固化好经验好做法，着力推动党纪学习教育常态长效。要在“学用结合”上持续用力，深化以学促知、推动以知促行、激励担当作为，切实把党纪学习教育成果转化为加快建设教育强国的具体行动和生动实践。

会上，北京大学、中山大学、四川大学、中国政法大学、华东师范大学、中国海洋大学、武汉理工大学作交流发言。

会议以视频形式召开，教育部党纪学习教育工作专班相关司局负责同志在主会场参加会议。75 所直属高校党委书记、党纪学习教育专班负责同志以及高校党建工作联络员在分会场参加会议。

来源：《中国教育报》

全国教育后勤系统 2023 年度“最美后勤人”荣誉授予仪式暨最美事迹报告会圆满举行

2024 年 7 月 30 日，全国教育后勤系统 2023 年度“最美后勤人”荣誉授予仪式暨最美事迹报告会在吉林长春圆满举行。教育部发展规划司副司长、一级巡视员田福元，教育部发展规划司二级巡视员于洋，中国教育后勤协会会长刘建平、常务副会长兼秘书长牛维麟、监事长王芳，吉林省教育厅党组成员、总督学刘青川，中国教育后勤协会副会长高聚慧、张柳华、卢胜利、吉俊民、李有增、李向成、李瑞阳、杨定忠、范宝军、季益洪、柳娜、黎玖高出席活动。

活动现场回顾了自 2020 年以来全国教育后勤系统“感动人物”和“最美后勤人”的推举历程。为建立中国教育后勤人自己的荣誉体系，激励广大后勤人爱岗敬业、奉献担当，树立后勤服务育人楷模，2020 年起，中国教育后勤协会开展“全国教育后勤系统 2020 年度感动人物评选活动”。2021 年，中国教育后勤协会将荣誉体系全新升格为全国教育后勤系统“最美后勤人”推举活动，遴选范围由高校教育后勤系统拓展到大中小学，实现了评选范围的全覆盖。

为充分展现新时代新征程教育系统高质量后勤保障队伍建设的突出成就，大力弘扬学校后勤员工立足岗位，担当作为、默默奉献的精神，中国教育后勤协会在全国教育后勤系统开

展以“新时代新奉献”为主题的“2023 年度最美后勤人”推举活动。

为保障推举活动的公平性、公正性、代表性和权威性，协会专门设立领导小组和专项工作组，严格依据推举条件和遴选程序，以被推举对象的优秀事迹为基础，充分考虑被推举对象地域分布、所在岗位分布和人员结构及曾受过表彰和媒体报道等多维度的综合评定，通过材料审核、分支机构评议、中期推举、入围公示等程序。最终由驻会会长办公会议审定，推举出高校领域的刘建明等 50 项个人、北京大学会议中心“劳动教育讲师团”等 30 项团队，中小学领域的苗晨等 20 项个人与团队获得“2023 年度最美后勤人”。活动播放了获奖代表讲述视频，展现了他们奉献有情怀、奉献有品格、奉献有作为，用实际行动诠释后勤无小事感人事迹。

全国教育后勤系统的荣誉体系建设工作自 2020 年开展以来，收到了 1300 余名个人及团队的积极申报，协会官网、官微的平台关注度达到 10 万多。通过打造教育后勤人自己的荣誉体系，激励了广大后勤人为建设教育强国、推动教育事业高质量发展，提供更加有力的保障。

出席领导为 2023 年度“最美后勤人”个人和团体代表颁发证书。



最美事迹报告会

最美事迹报告会邀请6名历届“感动人物”“最美后勤人”个人和团队代表作事迹报告，生动展现教育后勤人奉献担当、创新突破的感人故事。

2020 年度

全国教育后勤系统2020年度“感动人物”获得者，武汉大学后勤保障部党委副书记李献东，以“让伟大的抗疫精神永放光芒”为主题，讲述了自己疫情期间在经历直肠癌手术后不下一线、挺身而出、坚守战疫的感人故事。他表示，担起抗疫责任、用奉献践行诺言、用行动树立标杆、用真情传递大爱，这是作为共产党员的先锋模范，也是教育后勤人无私奉献、不怕牺牲、勇于逆行的精神所在。

2021 年度

全国教育后勤系统2021年度“最美后勤人”获得者，北京大学万柳学区管理服务团队代表，北京大学公寓服务中心兼特房中心副主任王太芹以“大家筑小舍，小舍出大家”为主题，介绍了团队致力于师生住宿服务与品质生活构建，走出的具有“万柳特色”的育人之路。她指出，后勤工作的出发点和落脚点都应归结于“一切为了师生，一切依靠师生”。后勤人要从单纯的服务者转化为师生的信赖者、合作者，以及未来发展的助力者。

2022 年度

全国教育后勤系统2022年度“最美后勤人”获得者，沈阳农业大学项目楼长郭丽华以“像妈妈一样呵护学生”为主题，深情讲述了自己作为一名楼长，像妈妈一样坚守在每一个楼座，服务每一个孩子，关心他们的生活起居、照顾他们身心情绪的动人故事。在谈到自己和孩子们不是亲人、胜似亲人的温暖回忆时，郭丽华几度哽咽，这份“匠心”“暖心”深深打动了现场与会人员。

2023 年度

全国教育后勤系统2023年度“最美后勤人”获得者，广东海洋大学后勤集团副总经理曾昭茂在汇报中表示，劳动最光荣、奉献最美丽、育人最神圣，在后勤工作中，他感受到劳动之美、奉献之美、担当之美、创新之美，未来将继续秉持赤子之心、奉献之心、仁爱之心，带领后勤员工为学校的高质量发展贡献力量。

全国教育后勤系统2023年度“最美后勤人”获得者——东北农业大学后勤管理处“饮食服务中心”代表，东北农业大学后勤管理处处长汪志君介绍了团队“现实后勤、及时后勤、与时俱进后勤”的工作理念。他表示，现实是后勤温度，及时是后勤态度，与时俱进是后勤维度，“饮食人”亦是“吟诗人”，“后勤人”亦是“辛勤人”。未来将继续把每一个细节做好，用心用情服务师生，做好学生成长道路上的后勤保障。

全国教育后勤系统2023年度“最美后勤人”获得者——湖南师范大学附属中学党委委员、副校长陈迪勋在讲述中表示，新时代新奉献是教育后勤人无声的付出，是把后勤安全扛在身上的责任和担当，是清晨为学子们准备热腾腾早餐的温暖，是夜幕下亮着灯光等待晚归



的安宁，未来将与教育后勤同仁一起，共同把国家教育体系的根基打牢，让更多青少年健康

成长。

在与会代表的共同见证下，活动现场正式启动了全国教育后勤系统2024年度“最美后勤人”推举活动，活动将通过多渠道选取全国教育后勤战线先进典型人物和团队代表，予以宣传表彰，通过协会平台，讲好教育后勤人的感人故事，发出教育后勤的时代声音。

文 / 朴延红

来源：中国教育后勤协会公众号

全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议 在长春召开

7月31日，2024年度全国教育后勤系统社团组织会长秘书长工作会议在长春召开。中国教育后勤协会会长刘建平、监事长王芳出席会议。会议由中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟主持。

会议深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，全面落实协会二届六次理事会决策部署，深入总结中国教育后勤协会秘书处过去五年的主要工作，交流分享省级教育后勤协会组织、协会分支机构工作经验，守正创新、团结奋斗，全面推进中国教育后勤协会高质量发展，走有中国特色的行业协会发展之路。

中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高以“坚持改革发展，强化能力提升，全面推进中国教育后勤协会高质量发展”为题代表秘书处作工作报告。报告回顾总结了秘书处过去五年的主要工作：一是突出党建引领，强

化组织和制度建设，坚持“风清气正、规范高效”办会，赢得政府和行业信赖；二是坚持践行自身社会责任，统筹推进行业社会责任建设取得显著成效；三是持续打造后勤领域全国性荣誉体系和品牌展会，行业凝聚力进一步增强；四是注重后勤文化建设，后勤队伍的多元文化素养进一步彰显；五是提升秘书处专业素养和制度执行能力，协会更具特色和温度。

面对“教育强国 后勤何为”的时代命题，报告明确协会秘书处在正确把握和预判社会组织发展规律及本行业发展前景的基础上，对标对表重点工作，打破思维定势和常规，敢为人先，以制度建设为核心，进一步强化从严治会、依规办会；以推进数字化转型为契机，进一步提升协会数据服务能力；以强化协会品牌建设增值为要务，全面提升行业价值创造能力；以统筹分支（实体）机构工作为抓手，凝聚协会

高质量发展合力；以遴选扶持具备科技赋能后勤发展能力的企业会员为突破口，助推后勤新质生产力发展；以落实协会换届方案为关键，高水平完成协会换届工作。致力于让中国教育后勤协会进一步成为“会员真需要，行业离不开，政府信得过，社会有影响”的特色行业组织。

会上，天津市教育后勤协会秘书长庞亮、湖北省高等学校后勤研究会秘书长李熠、陕西省教育后勤协会秘书长刘少锋、学生公寓管理专业委员会副主任兼秘书长郝蕴超、物业管理专业委员会副主任兼秘书长刘德明、商贸管理专业委员会副主任兼秘书长陈辉、房产管理专业委员会副秘书长韩冰霜、建设与修缮专业委员会副主任张永生分别作交流发言，总结近期工作，研讨当前教育后勤行业发展面临的重点、难点问题，探讨因地制宜发展新质生产力，推动教育后勤社会组织发挥职能的新思路、新模式、新路径。



刘建平充分肯定了各省后勤协会、协会各专业委员会发挥区域和专业领域优势，在“四个服务”方面取得的成绩。他指出，党的二十届三中全会的核心关键词是“进一步全面深化改革”，为全国各地方社团组织和各专业委员会的发展带来前所未有的发展机遇。要务必抓住历史机遇，积极开展工作，创造性地打造工作亮点。同时，必须要依法依规办会，深入学

习领会中央社会工作部、民政部、教育部相关文件精神，严格坚持“政治立会、依规办会、学习强会、从严治会”，全面推进协会组织高质量发展进程。

他强调，协会加强自身建设要处理好三个方面的关系：一是要处理好政治引领和业务发展之间的关系；二是要处理好把握社会组织发展普遍规律和突出教育后勤行业特色的关系；三是要处理好综合能力提升和关键能力培养的关系。



牛维麟在总结讲话中表示，各省教育后勤协会和协会分支机构突出政治办会，在工作中讲政治、讲情怀、讲奉献，坚决贯彻依法依规办会原则；明确发展方向，紧密围绕保障支撑教育高质量发展的核心任务开展工作，致力于满足师生员工对美好校园生活的追求，以做好保障服务为职责；明确工作重点，重视加强自身建设，注重深入调查研究，致力于解决教育后勤发展过程中面临的实际问题，全面提升自身服务能力。整体上工作亮点纷呈，各具特色。

他指出，中国教育后勤协会作为中字头、国字号的行业组织，将充分发挥国家级平台优势，凝聚各分支机构、各省协会力量，同频共振、务实求真，紧扣职能职责，聚焦国家战略，落实“四个服务”，全力推动构建“以师生为中心”的高质量、有温度的教育后勤现代行业组织。

当日下午，与会人员前往吉林大学调研座谈，听取吉林大学副校长边铁、后勤处处长张伟、后勤服务集团总经理姜英杰关于学校后勤工作的经验介绍，参观了黄大年纪念馆及学校后勤特色服务场景。

出席会议还有协会副会长高聚慧、张柳华、卢胜利、吉俊民，李有增，李瑞阳，杨定忠，季益洪，柳娜，协会所属各机构负责人张志勇、宋大我、张西峰、郑广天、石磊、屈宇辉、周建华、刘强、任龙刚、卢彩晨、皮光纯、韦曙和、

曾繁文、张文平、严雄波、夏良琴、张世泽、王敏；地方教育后勤社团组织会长、秘书长（副秘书长）刘东志、陆军恒、吴斗庆、朱毅锋、侯贵生、李金川、宁旭初、陈兴述、张玉明、马建国、师红军、邵成文、顾中忙、黄在宇、王利明、陈鹏、胡晔高、刘学祥、王明忠、余波、李金莎、高庆、张华、高继明等。

文 / 张冠勇 黄英

来源：中国教育后勤协会公众号

中国教育后勤协会调研黑龙江省高校

为持续巩固拓展主题教育成果，深入了解高校后勤改革发展过程中面临的问题、采取的举措、形成的经验以及对相关配套政策的需求，中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟带领专家组赴黑龙江省高校开展调研。调研组先后前往东北农业大学、哈尔滨工业大学、哈尔滨学院进行调研，其间召开高校后勤负责人座谈会，实地走访学生食堂、公寓、绿色校园建设等特色后勤服务场景。

牛维麟表示，这次调研活动是在全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步统筹推进深层次改革和高水平开放的大背景下开展，具有十分重要的意义。他指出，高校后勤经过二十多年的改革发展，已经建立了具有中国特色的后勤管理和运营模式。面对新发展格局，高校后勤改革发展面临新形势、新任务和新挑战，新时代后勤人必须要有应对后勤工

作新矛盾和新挑战的思维、能力和举措，担负起责任，切实回答好“教育强国 后勤何为”的时代命题。他强调，协会要发挥联系广泛和专家资源优势，做好“四个服务”，加快推进高校后勤高质量发展进程，不断提升师生的获得感和幸福感。牛维麟对黑龙江省高校后勤改革发展取得的成效表示充分肯定。

2024年7月1日上午，调研组赴东北农业大学开展交流座谈。东北农业大学副校长孙占峰，后勤管理处党委书记高越山，处长汪志君，以及后勤全体班子成员出席座谈会。汪志君介绍了学校“及时后勤、现实后勤、与时俱进后勤”的工作特色，尤其是学校特色餐饮服务取得的工作成效。与会人员围绕后勤人才队伍建设、节水型高校建设等方面进行了深入的讨论。

7月1日下午，调研组赴哈尔滨工业大学

进行交流座谈。总务处处长、后勤集团总经理刘伟，后勤党委书记吕宏振及后勤班子成员参加座谈。刘伟详细介绍了学校后勤近年改革发展历程和工作成效。他表示，后勤配合学校发展战略，始终将提升师生满意度作为工作宗旨，打造暖心后勤、智慧后勤，努力营造特色后勤文化氛围。



同日，调研组赴哈尔滨学院调研。校长、党委副书记于成学热情接待，副校长于少鹏全程陪同调研。于少鹏详细介绍了学校的办学理念、发展历程，以及后勤管理工作取得的成果。后勤管理处处长王峰和学生处正处级辅导员丛全喜就学校后勤、公寓等相关领域与调研组专家领导展开深入交流。牛维麟对学校节能工作

成效表示充分肯定。

调研期间，调研组走访了东北农业大学学生食堂、学生宿舍，哈尔滨工业大学食堂、学生公寓、校园文创店，哈尔滨学院食堂、污水源热泵系统等重点区域，深入了解后勤领域各项工作的实际情况。

7月2日上午，协会后勤研究院召开“智慧食堂建设现状和发展模式路径”重点课题黑龙江省高校交流座谈会，来自黑龙江省11所高校的后勤及餐饮负责人参加座谈会。黑龙江省教育后勤管理协会伙食专业委员会介绍了省内高校食堂的建设和发展情况，协会后勤研究院副院长曾繁文汇报了课题的研究背景、意义和初期研究成果。与会人员就创建高校智慧食堂的痛点、难点和解决思路进行充分交流。课题参编单位中浦慧联信息科技（上海）有限公司作服务案例分享。协会后勤研究院副院长张文平主持座谈会。

文 / 张冠勇

来源：中国教育后勤协会微信公众号

全国高校后勤管理干部后勤安全管理能力提升 专题研修班在呼和浩特举办

2024年7月2日—6日，由中国教育后勤协会主办，内蒙古高等教育学会后勤管理专业委员会、内蒙古师范大学协办的“全国高校后勤管理干部后勤安全管理能力提升专题研修班（第二期）”在呼和浩特成功举办。来自北

京大学、北京交通大学、哈尔滨工业大学、东北大学、四川师范大学、天津大学、内蒙古农业大学、新疆师范大学、郑州大学、山西大学、云南大学、广州城市理工学院等高校近150名大后勤领域负责人参加专题研修班。



内蒙古高等教育学会后勤管理专业委员会理事长，内蒙古师范大学党委委员、副校长斯钦出席开班仪式并致辞。他介绍了内蒙古师范大学的发展情况，尤其在推动教师教育振兴发展、促进民族团结进步事业、筑牢祖国北疆安全稳定屏障发挥的重要作用。

斯钦介绍了学校后勤改革发展的历程，以及在改善后勤服务质量、创建绿色校园、生态文明教育等方面取得了丰硕成果。他强调学校十一次党代会将“全面推进后勤改革”作为学校未来五年“三大改革”之一全面推进，后勤改革进入了高质量发展新阶段。未来，学校将加强顶层设计，以“大后勤、大系统、大保障、大服务”发展思路，构建一体化、系统化、规范化后勤服务保障体系，不断满足师生对后勤服务保障工作的新要求，为推进学校高质量发展提供坚实的后勤保障支撑。



中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高出席开班仪式并作动员讲话。他对内蒙

古高等教育学会后勤管理专业委员会、内蒙古师范大学对本次研修班给予的大力支持表达由衷的感谢。他指出，高校安全稳定，后勤责任重大，平安后勤是构建高质量后勤保障体系的应有之义。在推进教育强国战略的进程中，作为新时代的后勤人，我们必须要有建设平安后勤的能力和切实举措。

他通报了协会安全管理专业委员会在促进平安校园建设方面的重要举措和取得的成效，同时强调做好校园安全工作，一是提高全员安全意识是前提。要规避学校安全工作中存在的“上热中温下凉”现象。后勤管理干部既要提升自己的安全认知和管理能力，还要通过安全文化营造、安全制度、操作规程和激励措施的体系化建设，带动全体人员形成“人人想安全、人人懂安全、人人做安全”的学校安全工作新格局。二是强化安全风险防控预防实效是关键。要对风险源进行全面识别，对检查发现的问题一竿子插到底，做到隐患不排除不放过，整改不落实不放过，问题不解决不放过，形成可操作的应急预案，确保防控预防工作的实效。三是提升后勤人对新技术的驾驭能力是抓手。后勤管理干部要思考如何将这些新技术全面深度赋能校园安全，要有对新技术的驾驭能力，增强感知能力，减少人员依赖，提高安全防范效能。

教育部第一届应急咨询专家组成员、北京科技大学教授贾水库全面梳理了校园安全的关键政策文件，剖析了安全科学的基本原理，分析了学校安全管理者应该具备的安全素质和能力，并对如何做好后勤安全风险防控工作，尤其是重大事故隐患判定做了详细阐释。

中国教育后勤协会副秘书长、安全管理专业委员会副主任兼秘书长郑广天给大家分享了教育安全大检查中发现的后勤安全的共性和关

键性问题,详细介绍了当下技防的一些最新应用。

北京邮电大学后勤处处长徐美勇从科技赋能后勤安全管理视角做了深度阐释。分析了数字化技术支撑下后勤安全管理的运行路径。

中国教育后勤协会伙食管理专业委员会副主任赵相华围绕建设高质量高校食堂主题,分析了高校食堂食品安全的风险点及控制措施,为如何提升高校食堂现代化治理水平提供策略,对高校食堂未来发展趋势做了研判。

中国人民大学餐饮服务中心副主任王祚荣围绕高校餐饮食品安全管理与防范主题,结合食物中毒及虫害控制做了精彩分享。

为进一步提升学员实战能力,研修班围绕食堂安全管理、学生公寓安全管理制定了详细的安全隐患排查细则,组建专家队伍,带领学员深入学校现场进行安全隐患模拟排查的沉浸式教学,并随后进行讨论总结。

中国教育后勤协会安全专业管理专业委员会副主任蒋立峰、副秘书长信心为学员颁发结业证书。

中国教育后勤协会安全专业管理专业委员会副主任、中国农业大学校长助理张永生作总结讲话。他祝贺全体学员顺利结业。他强调,作为后勤管理干部重要的职责是把本次的学习

所得内化于心,并在自己的工作岗位上带动更多的同仁成为校园安全的“明白人”,切实提升后勤安全的工作实效。

他介绍了安全管理专业委员会聚焦校园安全将要开展的重点工作。一是开展深度调研。以校园食堂管理安全、公寓管理安全为核心,发挥专委会联系广泛的优势,为解决校园安全防控的突出问题提出行业解决方案;二是持续推进校园安全核心关键岗位的持证上岗制度落地。通过开展高质量的分级、分类安全培训,打造一支高素质的校园安全人才队伍;三是持续遴选优质校园安全服务企业,推广服务案例,不断发展校园安全生产和服务的新质生产力。

研修班举办期间,黎玖高带队调研了内蒙古师范大学和内蒙古建筑职业技术学院。协会培训部主任张冠勇主持研修班并陪同调研。

协会培训部将努力发挥协会引领行业发展的职能,落实教育主管部门对高校后勤工作的相关要求,不断优化培训内容和师资配备,关注行业关切,打造后勤领导干部领导力提升、风险防控能力提升、安全管理能力提升和舆情管理能力提升四大培训品牌,努力为构建高质量后勤保障体系提供人力资源的基础性支撑。

来源:中国教育后勤协会微信公众号



“关注学生健康 守护民族未来” 中小學生营养与健康论坛暨《中小学食堂管理服务规范》团体标准解读会在昆山举办

“关注学生健康,守护民族未来”,“筑牢食品安全营养,护航学生健康成长”,学校食品安全、营养膳食关系学生身体健康和生命安全,关系家庭幸福和社会稳定。

2024年7月27日,中国教育后勤协会中小学后勤分会在昆山举办“关注学生健康 守护民族未来”中小學生营养与健康论坛暨《中小学食堂管理服务规范》团体标准解读会。



中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强，苏州市教育局副局长杨俊达，中国疾病预防控制中心营养与健康所研究员、营养与健康教育室主任、研究生导师何丽，中国教育后勤协会专家委员会委员、中小学后勤分会副理事长、伙食管理专业委员会副主任赵相华，中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长孙广学，浙江省教育发展中心发展研究部主任、浙江省教育后勤基建协会中小学分会秘书长蔡小忠，湖州市教育局副局长黄桂众，温州市教育局计财处处长王迎雪，河北省唐山市开平区教育局副局长王磊，江苏省餐饮服务标准化技术委员会委员、常熟市教育局发展规划与财务科（兼大数据管理科）科长严喜春，首都保健营养美食学会副会长兼秘书长、中国烹饪协会营养健康工作委员会常务副秘书长常明等领导嘉宾出席了本次论坛。



中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强主持团标解读会



苏州市教育局副局长杨俊达致辞

苏州市教育局副局长杨俊达对本次论坛的举办表示热烈的祝贺，对中小学后勤分会研制的《中小学食堂管理服务规范》团体标准给予了高度的评价。他指出，学校食堂食品安全事关广大师生身体健康和生命安全，事关社会的和谐稳定，加强学校食堂规范化管理是大势所趋、责任所在，意义十分重大。他表示，未来苏州市教育局将一如既往地支持和配合中小学后勤分会的工作，聚焦中小学后勤领域的重点、热点、难点问题，协助开展相关的工作，加强先进经验交流，博采众长，凝聚智慧力量，相互借鉴，共同提高，促进全国学生餐事业健康科学发展，为广大青少年健康成长保驾护航，为全面地提升后勤育人服务水平贡献更大的力量。

中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长孙广学对《中小学食堂管理服务规范》团体标准进行宣贯。他从标准出台的背景、意义、框架内容、亮点及适用范围等方面进行了简要的介绍。

中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长、伙食管理专业委员会副主任、《中小学食堂管理服务规范》起草组组长赵相华从《中小学食堂管理服务规范》团体标准的背景、意义和使用价值，编制的原则、依据、过程及主

要内容对进行了详细解读。标准主要突出了现场管理法和质量体系在食堂管理中的极端重要性、明确界定了学校食堂及校外配餐的餐饮成本构成、强调监督与检查是办好食堂不可或缺的重要环节、提出中小学食堂膳食营养要求、规范了对集体用餐配送单位承担学校配餐的标准化要求。

中国疾病预防控制中心营养与健康所科技处处长何丽作题为“多管齐下促进校园食品安全和营养健康”的主旨演讲。她指出，少年强则国强，中小学生学习发育迅速，对能量和营养素的需要量相对高于同龄人，应保障食物多样，新鲜、营养、卫生，满足儿童生长发育需要；饮食有度，合理搭配，安排好一日三餐；少盐少油少糖，健康烹饪，保证营养，倡导采取综合措施，家庭、学校、全社会形成合力，提升儿童营养健康素养，改善中小学校园学生营养健康状况。

温州市教育局计财处处长王迎雪以“‘三维发力’探索构建学校食堂现代化治理体系”为题进行演讲。她从治理背景、政策指引、县校探索、数字赋能四个方面进行发言，指出校园食堂的食品安全和餐食品质问题的重要性。并介绍了浙江省温州市加强中小学食堂管理工作、提升中小学食堂服务质量的经验做法，努力打造师生爱吃、家长放心、社会满意的食堂，守护学生“舌尖上的安全”。

湖北亿谦食品科技有限公司技术总监、全国学校食品安全与营养健康工作专家组成员李

斌分享了“经济淡水鱼类——学生营养餐的重要食材”。

安井集团营销市场部总监魏克涛分享了“食以民为天——安井食品呵护学生成长”。

西安汕鸿餐饮管理有限公司总经理霍大裕分享了“呵护健康，从娃娃抓起”。

首都保健营养美食学会副会长兼秘书长常明，江苏省苏州市食品安全与营养学会常务理事季建刚，河北省唐山市开平区教育局副局长王磊，江苏省常熟市世茂实验小学党总支书记、世茂实验小学一体型集团总校长金群，分别围绕“以食育人，守护未来——学校食育经验分享”、“中小学食堂在营养与食品安全管理中的对策与建议”、“中小学食堂食品安全和膳食营养管理难点及解决路径的探讨”、“‘餐’与管理‘食’不相瞒”等话题进行了深入交流和探讨。

中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强、河北省唐山市开平区教育局副局长王磊与浙江喜澜澜智能科技有限公司李毅共同揭牌，启动“谷雨计划”。

学生营养健康关系着民族的未来、社会的发展及家庭的幸福，此次论坛的举办，对于全国中小学校园食堂建设及学生营养健康实现高质量发展具有极大的推动作用，必将更好地护航学生健康成长，为打造平安和谐校园提供有力保障。

来源：中小学后勤公众号

湖北省高校后勤管理研究会代表大会在十堰召开

2024年6月27日—28日，湖北省高等学校后勤管理研究会第十届会员代表大会第三次会议暨培训研讨会在十堰举行，本次会议的主题是“以规范化管理助力湖北高校后勤事业高质量发展”。本次会议由湖北省高校后勤管理研究会主办，湖北医药学院协办，全省百余所高校分管后勤校领导、后勤部门负责人200余名代表参会。华中农业大学省委常委、副校长杨少波主持开幕式。研究会副理事长、长江大学党委书记敖廷华，研究会副理事长、武汉工程大学党委常委副校长马小龙分别主持了会议。

湖北医药学院党委书记郑丹凤致欢迎辞，代表全校师生向大会开幕表示热烈祝贺，向嘉宾表示诚挚欢迎。她指出，大会围绕湖北高校后勤事业高质量发展，是共叙友谊、共襄交流、共绘蓝图的盛会，也是湖北医药学院不断提升治理现代化效能的契机。通过大会观点碰撞和经验分享，带来有益收获和深刻启发，激励大家不断提高后勤管理科学化、规范化、精细化、智能化水平，创造更高生产力，营造更好育人环境，为全省高校实现后勤治理体系和治理能力现代化增添信心和力量。汉江师范学院党委副书记、校长肖德致开幕词，三峡大学党委常委张成致闭幕词。

华中师范大学党委常委、副校长任友洲、代表理事会向大会作题为《凝心聚力开新局 奋

发进取谱新篇》的工作报告。他从旗帜鲜明讲政治正抓实干勇担当、立足岗位守职责践行初心履使命两个方面，回顾过去一年工作。从学校后勤高质量发展、校园食堂智慧监管、专家巡讲与员工培训、后勤软实力、“后勤服务育人劳动教育示范基地”创建等方面着手，持续推进高校后勤管理研究再上新台阶；建立完善后勤服务标准体系、推动行业健康发展、深入推进“六个后勤”建设等方面部署今年的工作。

研究会秘书长李熠作《湖北省高等学校后勤管理研究会2023年度财务报告》；华中师范大学后勤保障部部长袁本芳、华中农业大学资产经营与后勤保障部部长李寒分享学习调研成果。

在培训研讨会上，华中师范大学党委常委、副校长任友洲，华中科技大学总务后勤处处长助理陈以能、华中农业大学资产经营与后勤保障部部长李寒、武昌首义学院后勤集团总经理李跃建、齐鲁工业大学计财处处长刘纪波、武汉大学新闻与传播学院教授肖珺分别从高校后勤管理科学化的探索与思考、打造“一站式”学生公寓物业服务、“数智后保”建设与应用、高校食堂规范管理及安全风险控制、财务视角下的后勤风险点识别，高校后勤舆情管理与应对等方面作主旨报告。

研究会为深入推进校园食品安全排查整治专项行动制定并发起《校园食品安全公约》。

为更好引导推进后勤管理创新，充分调动后勤干部职工的主动性、积极性，总结典型经验，推广实践成果，研究会向会员单位发出《关于湖北省高等学校后勤管理研究会论文征集的通知》，拟于2024年底出版发行《湖北省高等学校后勤管理理论研究优秀论文成果集萃》，并开展优秀论文评选活动。

会后，各参会代表参观了湖北医药学院校园及食堂，对学校的建设发展、环境育人，饮食服务及学生住宿建设等方面取的成效给予了高度的评价。

会议取得圆满成功。

文/熊汉明 李翔 王兆东

来源：中国教育后勤协会网

江苏省高等学校后勤协会秘书长工作会议在苏州召开

2024年7月10日，江苏省高等学校后勤协会2024年秘书长工作会议在苏州召开。江苏省高等学校后勤协会副会长、苏州大学副校长查佐明，江苏省高等学校后勤协会监事长、南京大学后勤集团原总经理钱国兴，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇，协会驻会副秘书长、副秘书长及各分支机构秘书长、专家委员会秘书长，特邀代表等60余人出席会议。会议开幕式由江苏省高等学校后勤协会驻会副秘书长任祖平主持。

江苏省高等学校后勤协会副会长、苏州大学副校长查佐明代表协会黄大卫会长讲话。他在讲话中，首先介绍了协会的发展状况，同时充分肯定了协会秘书长们的辛勤付出和无私奉献，他说：各位秘书长不仅是协会各项工作的组织者和执行者，更是协会与高校后勤实体之间的桥梁和纽带。可以说，没有他们的辛勤付出和“多一点”工作，就没有安全有序、热情高效的后勤保障。随后，查副会长对协会及秘书长们的工作提出了中肯的建议：工作“多一点”，当好“四大员”。

一是“多想一点”，当好“参谋员”。秘书长们要先于会长部署做好各项准备，细于领导，要求抓好工作落实。二是“多干一点”，

当好“协调员”。秘书长们要发挥好牵头职能，善于“弹钢琴”，把好领导决策的“调”，弹好协调联动的“键”，定好规章制度的“谱”，根据机构职能加强对餐饮、物业、商超、能源、快递等条线和办事处会员企业、高校后勤的指导推动。三是“多听一点”，当好“研究员”。没有调查就没有发言权。要用好调查研究这一看家本领，走出校园，走向全国，用心倾听后勤同仁的意见和建议，不断总结提炼后勤事业发展的经验方法，优化调整制度“代码”，让服务对象有感、让措施有效。四是“多看一点”，当好“服务员”。面对一些特殊的个性化需求，要坚持“公”字为先、“成”字为要，坚决抵制各种不良风气和腐败现象，营造风清气正的工作环境，以是否符合上级精神、是否利于服务保障为判断标尺，努力当好高校后勤发展的服务员。

随后，黄在宇秘书长通报了协会及各分支机构2024年1—6月份主要工作情况，布置了协会2024年下半年具体工作。

任祖平驻会副秘书长做了关于《江苏省高等学校后勤协会分支机构工作指引》（征求意见稿）的说明。

在协会徐连办事处秘书长、中国矿业大

学总务部部长李勇，南京城南办事处秘书长、中国药科大学基建后勤处处长贺丽君，安全管理专业委员会副主任兼秘书长、南京工业大学后勤保障处（后勤服务集团）处长（总经理）朱兴同先后主持下，协会各分支机构的秘书长们先后汇报了各分支机构的主要工作成绩和经验，同时分享了各单位今后一个阶段工作设想方案。

11日下午，会议分三个组，在组长南京工业大学后勤保障处（后勤服务集团）处长（总经理）朱兴同、江苏大学后勤管理处处长杜圣庆、南京航空航天大学后勤集团总经理贡建伟的精心组织下，就“《江苏省高等学校后勤协会分支机构工作指引》（征求意见稿）”“如何进一步发挥秘书处及各分支机构在江苏高校后勤各项事业发展中的引领和推动作用”“进一步做好协会及各分支机构工作的意见和建议”“江苏高校后勤高质量发展的建议”等议题展开热烈的交流讨论。随后，由思想文化与人力资源管理专业委员会秘书长、苏通办事处秘书长、苏州大学后勤管理处处长仇玉山主持，各组组长朱兴同、杜圣庆、贡建伟先后代表各组在大会上分享了大家的宝贵意见和建议。

随后，协会监事长、南京大学后勤集团原总经理钱国兴讲话，钱国兴监事长就会议形成的成果提出了感想与建议（全文另发）：第一，要充分发挥好协会秘书处和分支机构秘书长作用，着重在后勤业务指导、部门协调、行业监督、政策调研上下功夫；第二，要进一步落实公益优先、实干为要的理念，努力突出党建思想引领作用发挥；第三，要进一步加强治理体系建设，不断突出聚焦后勤工作的主责主业；第四，要大力应用新科技、新手段，进一步突出“变革、创新、实干”的思想；第五，要进一步明纪守纪，

不断加强后勤“三个规范”建设；第六，要坚持以人为本，处理好“四对关系”。

最后，黄在宇秘书长简要的对会议进行总结，他说：此次秘书长工作会议在大家共同努力下取得圆满成功。会长对此次秘书长工作会议高度重视，因公务不能与会，特委派查佐明副会长代表会长为会议致辞，并委托查佐明副会长向大家表示亲切的慰问。查佐明副会长代表会长，对协会全体秘书长的无私奉献和默默工作给予了充分的肯定和鼓励，同时也提出了四点要求；钱监事长对协会及今后江苏高校后勤的工作做了引领性的讲话，提出了六点要求。会长和监事长对我们提出的各项要求，既体现了领导对秘书长们工作的关心，又充分彰显领导对我们的殷切期望，我们必须认真学习并贯彻落实。

各位秘书长们交流和分享了各单位的工作情况，从大家精彩发言中，可以看出各分支机构工作亮点纷呈，工作成效稳步提高。这些成绩的取得，都是秘书长们在分会会长、专委会主任领导下，无私奉献、创新工作所取得的。黄秘书长再一次代表秘书处向秘书长们表示衷心的感谢！同时，他特别感谢在分组讨论过程中，各位秘书长们为协会持续稳定发展、为秘书处高效运转、高质量服务提出的多条宝贵意见和建议。他认为这些建议十分务实，不仅具有思想性、实践性，更具有前瞻性，协会秘书处将认真梳理、吸收。最后，希望各分支机构和秘书长们要互相学习、相得益彰，继续发扬奉献和创新精神，圆满按计划完成协会的年度任务，为协会事业进步、为江苏高校后勤事业的发展做出我们新的贡献。

本次会议得到了苏州君创餐饮管理有限公司、南京巨百餐饮管理有限公司、南京梅花餐

饮管理有限公司、江苏功得餐饮有限公司、常州扬子餐饮管理有限公司、江苏环宇物业服务有限公司、南京军歌餐饮管理有限公司、东吴服务产业集团（江苏）有限公司、苏州兆宇餐

饮管理有限公司、南京味亨餐饮管理有限公司、南通百润餐饮管理有限公司、南京方通科技有限公司等单位细致周到的安排和热情的服务。

来源：中国教育后勤协会网

河南省高校公用房管理业务及定额核算 热点问题研修班召开

2024年7月17日—19日，由河南省教育后勤协会举办的2024河南省高校公用房管理业务及定额核算热点问题研修班在郑成功召开。研修班特邀湖南农业大学资产与实验室管理处副处长袁雄博士、西北工业大学国有资产管理处卢社强教授作专题讲座。郑州大学等十余所省内高校及湖南农业大学、西北工业大学、西北大学、沈阳化工大学、辽宁工程技术大学等省外院校共40多人参与研讨交流。会议由河南中医药大学后勤服务中心党总支原副书记杨清华主持会议。

后勤协会常务副会长丁胡诚到会致辞。他指出，举办本次研修班旨在总结交流各高校在房产管理方面的经验做法，解读上级关于公用房屋使用管理政策规定，研究探讨高校公用房管理业务及定额核算等热点问题，以及如何加强和改进河南省高校房屋资产管理，提高房产使用效益。同时，对高校房产管理制度规划、资源配置、定额核算及有偿使用提出了建设性的建议和思考。

湖南农业大学资产与实验室管理处副处长袁雄博士作“学校教学科研房屋土地使用管理办法解读”主题分享。他从实际操作层面出发，详细阐述了该管理办法的制定背景、主要内容和实施要点，为各高校在教学科研房屋土地使用管理方面提供了有益的参考和借鉴。

西北工业大学国有资产管理处卢社强教授作“高校空间资源配置管理与约束激励改革探索”主题分享。他结合西北工业大学的实际情况，深入分析了高校空间资源配置中存在的问题，并提出了一系列具有创新性的改革措施和约束激励机制，为各高校在空间资源配置管理方面提供了新的思路和方法。

交流研讨环节，与会老师与专家积极互动、踊跃发言、深入交流。大家围绕房屋定额核算、房产资源优化配置、房产管理信息化建设等方面展开了热烈的讨论，并就房产管理中存在的重点、难点问题进行了深入探讨，分享了各自的经验和做法，同时也提出了许多建设性的意见和建议。其间，河南师慧信息技术有限公司总监王琳琨对大家关于“高校信息化综合服务平台建设”等问题作了详细解答。最后，协会秘书处办公室副主任侯雪飞做了总结发言，希望大家以本次会议为契机，集思广益、凝聚共识，共同探索出一条适合河南省高校房产资源优化配置和管理的有效路径。

大家一致认为，本次会议举办得非常及时，为各高校今后进一步加强房产管理精细化、提高业务素质和管理水平，推进房产管理工作创新拓宽了工作思路。

来源：河南省教育后勤协会网

四川省高校后勤协会川东片区工作会暨节水型高校建设推进会在南充举行

7月4日上午，四川省高校后勤协会川东片区2024年工作会暨节水型高校建设推进会在四川省南充市召开。川北医学院党委常委、副校长张波，四川省学校基本建设与后勤产业中心高校后勤产业科科长方力，南充文化旅游职业学院党委委员、副院长王爱华，广安职业技术学院党委委员、副校长罗龙海，四川省高校后勤协会副会长、秘书长高庆应邀出席会议，川东片区15所高校后勤部门主要领导、相关科室负责人等70余人参加会议。会议由川北医学院后勤管理处处长代成书主持。

会上，张波代表学校向出席会议的领导以及来自川东片区15所兄弟院校的后勤同仁表示热烈欢迎，他向来宾介绍了学校的基本情况、办学历史、发展状况，以及学校节水型高校建设的措施和成效。他指出，学校将坚持习近平生态文明思想，进一步完善节水管理体制，积极引入高新节能技术，对标省内兄弟院校先进典型，进一步提升节水型高校建设成效。同时，他希望川东片区高校后勤同仁能够携手互助共进，共同推动“绿色、安全、智慧”的现代化后勤保障服务体系建设，为教育强省建设新征程贡献高校后勤力量。

会议传达了四川省高校后勤协会第三届九次理事会会议精神，学习了《四川省高校后勤协会会员自律公约》《2024年学校基建后勤产业重点工作》《四川省全面建设节水型高校实施方案（2024—2028年）》等要求，通报了川东片区2024年工作要点。川北医学院、

广安职业技术学院围绕节水型高校建设进行了经验分享。他们结合学校的实际状况，分享了在节水型高校建设方面的举措、成果以及申报节水型高校的注意事项。

会上，参会学校还围绕星级公寓建立、学生宿舍空调租赁、零星维修、队伍建设等后勤服务保障方面问题进行热烈的交流探讨。

高庆代表四川省高校后勤协会祝贺川北片区工作会暨节水型高校建设推进会召开，他针对部分高校在节水型高校建设申报过程中存在的问题、注意事项以及实施合同节水的重点和难点等发表了建议与意见。

方力对川北片区高校后勤工作给予了充分肯定，他指出，此次会议既是片区高校之间的交流探讨，同时也推动了片区节水型高校的建设。各个学校要按照《四川省全面建设节水型高校实施方案（2024-2028年）》文件的要求，在规定的时间节点完成节水型高校建设目标。他强调，要不断提升后勤服务保障水平，突出后勤育人劳动实践，注重抓好后勤干部建设，做好后勤舆情处置，加强政策研究。后勤工作要用心用情，善于发现后勤服务亮点，讲述后勤好故事，传播后勤好声音，弘扬后勤正能量。川东片区会员学校要积极参与会议，主动与兄弟院校进行交流，倡导互学互鉴，为高校师生提供高质量后勤保障服务，助力四川教育高质量发展。

来源：中国教育后勤协会网

赓续红色血脉 勇担时代使命

广东外语外贸大学后勤党委举行七一建党节主题党日活动

2024年7月1日上午，在中国共产党诞辰103周年之际，后勤党委在白云山校区举行七一建党节主题党日活动，召开理论学习中心组（扩大）学习会，重温一遍入党誓词，举办一场专题辅导讲座，开展一次党史学习，提出一项七一党费缴交倡议，通报一份党内表彰成果。会议邀请校党委组织部副部长杨雄辉作党纪学习教育专题辅导，后勤党委书记余泽浩主持会议。后勤党委全体党员和非党员领导干部、入党积极分子参会，会议通过线上加线下的方式同步进行。

杨雄辉以“学纪、知纪、明纪、守纪”为题，从“学什么”“怎么学”“如何做”三个方面入手，紧密结合后勤工作实际，对党纪学习教育的内容、方式和要求进行了全面详实的辅导。

他强调要原原本本学《中国共产党纪律处分条例》，特别是要结合后勤的特点学，对有关条例要重点解读，比如廉洁纪律、工作纪律等。

后勤党委委员、副部长植仲培领学习近平总书记关于党史学习教育的重要论述和指示精神，与大家分享了如何把党史学习与推动后勤工作相结合的心得体会。

余泽浩通报了校医院党支部书记洪锦兰同志荣获学校教工党支部书记素质能力大赛二等奖的优异成绩，并在总结中要求各支部、各部门继续扎实开展党纪学习教育，将学习和工作结合起来，在日常工作中坚持学以致用，深入推进党建业务双融双促，持续推动后勤事业的高质量发展。

来源：广东外语外贸大学总务后勤部网



山东师范大学后勤党委举行党员集体“政治生日”仪式

为庆祝中国共产党成立103周年，深入推进党纪学习教育，落实省委《关于规范离退休干部党员“政治生日”活动的通知》要求，强化党员党性修养，铭记入党初心，2024年7月2日下午，山东师范大学后勤党委在长清湖

校区举行“政治生日葆初心，严守党纪强党性”党员集体“政治生日”仪式。校党委常委、副校长王泽光，后勤领导班子以及上半年入党的党员参加活动。

参加活动的党员首先参观了“纪律建设

永远在路上——中国共产党纪律建设历史陈列展”，展览系统梳理了中国共产党在领导全国人民进行革命、建设、改革的伟大实践中，不断加强纪律建设的历史脉络，呈现了中国共产党百年纪律建设走过的光辉历程。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”鲜红的党旗前，退休一支部书记韩朝阳同志带领全体党员举起右拳，面向党旗，重温入党誓词，也拉开了此次“政治生日”活动的序幕。

党员集体“政治生日”仪式由后勤党委书记刘爱芳主持，后勤党委副书记、纪委书记孙南宣读了政治生日在上半年的党员名单。副校长王泽光、后勤管理处处长邹波、后勤党委书记刘爱芳分别为过政治生日的退休党员和在职党员颁发“政治生日”贺卡、赠送书籍《论共产党员的修养》并送上生日祝福。全体与会党员共同观看了微视频《足迹——十份入党申请书》。

入党 58 年的武云岱同志、入党 39 年的韩朝阳同志、入党 38 年的田建生同志代表退休

党员深情回顾了入党经历和工作历程，董红红、李志刚、王泽光同志代表在职党员汇报了入党以来的思想、学习和工作等情况，全体与会党员集体感悟入党初心，纷纷表示将始终铭记党员身份，牢记党员使命，常怀忠诚之心、常怀感恩之心、常怀进取之心、常怀敬畏之心，坚定理想信念，强化宗旨意识，勇于担当作为，严守纪律规矩，永葆清正廉洁，用实际行动践行入党誓言。

仪式在雄壮的《国际歌》中落下帷幕。后勤党委组织党员集体“政治生日”仪式，带领党员们重温加入党组织的重要时刻，让党员们倍感党组织的温暖和激励。后勤全体党员将始终牢记入党誓言，把忠诚刻在心里，把使命扛在肩上，把责任落在脚下，切实发挥党员先锋模范作用，干干净净做人，踏踏实实做事，把后勤建设成让党委放心、让师生满意的“贴心后勤”，以实际行动奋力谱写新时代学校高质量发展新篇章。

来源：山东省学校后勤协会网

共庆党的生日，共筑校园美好未来 ——华东理工大学举行后勤员工集体生日歌会

2024年7月16日下午，工会八角亭二楼传来阵阵歌声笑语，一场主题为“与党同庆生，用歌声颂党恩；为校齐奋进，以初心担使命”的后勤员工集体生日歌会隆重举行。活动旨在庆祝党的生日，同时为后勤员工送上温馨的生日祝福。此次活动邀请了党委教师工作部副部长耿琰、工会副主席叶俊男、校艺术教育中心

副主任何筠等多位领导和嘉宾出席，他们与后勤党政班子成员、后勤员工代表共同见证了这一温馨时刻。

活动伊始，一段可爱又惊艳的儿童开场舞《勇气大爆发》迅速点燃了现场气氛，他们的舞步虽然稚嫩，但每一个转身、每一个跳跃都充满了自信和力量。

后勤党委书记、后勤保障处处长陈坚发表致辞，他对大家在学校后勤保障工作中付出的辛勤努力表示了肯定与感谢，并向过生日的后勤员工致以诚挚的生日祝福。

紧接着，红歌组和流行组分组比赛将现场气氛推向了高潮。员工们以饱满的热情和精湛的表演，向党的生日献上了最美的歌声。红歌组用激昂的旋律和深情的歌声表达了对党的无限热爱和崇高敬意，流行组则用流行的曲风和青春的活力展现了后勤员工积极向上的精神风貌。

比赛结束后，校艺术教育中心副任何筠对后勤员工的精彩表现进行了专业点评，同时也为大家提供了歌曲演唱方面的宝贵的指导意

见。随后，活动宣布了比赛成绩并举行了颁奖仪式，对获奖团队及个人给予了表彰和奖励。

在共唱生日歌、共许吉祥愿、共切大蛋糕的环节中，生日员工代表合唱了《明天会更好》，用歌声表达了对未来的美好憧憬和坚定信心。在歌声中，大家感受到了团结的力量和集体的温暖，也更加坚定了为学校发展贡献力量的决心。后勤党委书记、后勤保障处处长陈坚与后勤过集体生日的员工一起共切生日蛋糕，所共唱生日歌，为过集体生日的员工送上了最真挚的祝福。大家还共同许下了美好的愿望，期盼学校越来越好，同时希望每一个后勤员工都能在自己的岗位上发光发热。

来源：华东理工大学后勤保障处网

九江学院领导在后勤管理处作党纪学习教育专题辅导

2024年7月22日，校党委委员、副校长鲁卫东在后勤管理处会议室，以“严明党的纪律规矩，展现新时代党员风貌”为主题，为后勤管理处的全体干部和支部党员带来了一场党纪学习教育专题辅导。后勤管理处全体干部和支部党员参加学习。

鲁卫东从党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等六个方面进行了专题辅导。辅导主题鲜明、思想深刻、内容紧贴后勤工作实际，对推动后勤管理处干部职工对党纪深层次学习教育具有很强的指导意义。鲁卫东还对后勤管理处的工作提出

具体要求，他要求，后勤各部门要紧紧密结合工作实际，将党的纪律要求贯穿于工作的全流程与环节，确保后勤各项服务保障工作符合党的纪律和规定。

会后，鲁卫东看望慰问了仍在坚守各个服务保障岗位的后勤职工们，送去了解暑的西瓜和防暑饮品，并表达了亲切问候和关怀，叮嘱大家在坚守岗位的同时一定要注意防暑降温，谨记各项安全生产工作要求，做好个人防护。

文 / 许谊源

沈阳工业大学：继承雷锋精神，挺膺后勤担当

为深入贯彻习近平总书记关于传承和弘扬雷锋精神的重要论述，发挥党员先锋模范作用，引领后勤集团干部职工深刻领悟雷锋精神，践行雷锋精神。2024年7月6日，在中国共产党成立103周年之际，后勤集团党总支组织开展“继承雷锋精神，挺膺后勤担当”——走访慰问雷锋连与参观抚顺雷锋纪念馆活动。

抚顺雷锋连是雷锋精神的摇篮，更是雷锋文化资源之地，是党和人民共同铸就的精神瑰宝。后勤集团在走访慰问过程中，尤为注重探寻雷锋同志在部队生活的点滴细节。那段岁月是雷锋精神形成与发展的重要时期，它见证了雷锋同志在平凡的岗位上，以不平凡的坚持和奉献，诠释“螺丝钉精神”。在追忆雷锋同志

的过程中，党员干部群众对雷锋精神的内涵有了更深层次的认识。

走访慰问雷锋连后，党员干部群众满怀敬意地参观了雷锋纪念馆。在讲解员的带领下，聆听雷锋同志的先进事迹，观看雷锋同志生前的珍贵影像资料，深刻体会雷锋同志对工作的热爱、对战友的深情、对人民的忠诚，以及那份永不褪色的责任感与使命感。

通过本次走访慰问和参观学习，党员干部群众纷纷表示要以雷锋为榜样，赓续红色基因、奋力拼搏。在敢担当、善作为中践行后勤服务保障职责，为学校发展建设保驾护航。

来源：沈阳工业大学后勤集团网



内蒙古大学后勤保障处党总支组织党员干部 赴赛罕区廉政教育基地开展警示教育

为深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要指示精神，推动党纪学习教育走深走实，抓实落细党员教育管理，内蒙古大学后勤保障处党总支组织30名党员干部于2024年7月11日下午前往赛罕区廉政教育基地开展警示教育。

党员干部在讲解员的带领下，依次参观了“严、畏、禁、耻、鉴”五大主题展区，通过观看典型案例、警示教育片，直观感受了违纪违法给党和人民、个人和家庭带来的严重危害，深刻感悟了廉洁自律的重要性，进一步

提升了廉洁自律意识，敲响了拒腐防变警钟。

“根本固者，华实必茂。”党性是党员干部立身、立业、立言、立德的基石。后勤保障处全体党员干部以反面典型案例为镜，以党章为准绳，以党纪为标尺，将党纪党规入脑入心，筑牢拒腐防变的思想防线，做到“明大德、守公德、严私德，清清白白做人、干干净净做事，做到克己奉公、以俭修身，永葆清正廉洁的政治本色”，持续推动党纪学习教育具体化、常态化、长效化。

来源：内蒙古大学后勤保障处网

杭州电子科技大学后勤服务中心开展集体廉政谈话

2024年7月4日，后勤服务中心在后勤二会议室开展集体廉政谈话，中心领导、各部门副主任以上人员参加会议，会议由后勤服务中心党委书记、主任王劲峰主持并讲话。

王劲峰指出，集体廉政谈话是中心党委落实全面从严治党主体责任，切实加强对党员干部员工日常教育监督的一项重要措施。要深刻认识纪律建设是党的建设的基础工程、战略工程，必须持续强化、不断加固，深刻理解纪律建设是一项长期任务、艰巨任务，必须常抓不懈、一抓到底，深刻领会纪律建设是重大政治责任，必须齐抓共管、同题共答，以案为鉴明得失，切实增强学纪知纪明纪守纪的责任感、紧迫感。

王劲峰在集体廉政谈话时强调，一是学条例知敬畏，要把牢方向重点，学深学透新修订的《中国共产党纪律处分条例》，深刻领悟中央关于加强纪律建设的决策意图、本质要求和鲜明导向，准确把握新修订《条例》纪律监督触角向纵深延伸的特点、以严明纪律保障“两个确立”“两个维护”的要求、激励干部担当作为的导向，深刻认识违规违纪的严重后果，

增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。二是明形势严自律，要严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律，时时处处规范自身行为，发挥党员领导干部示范表率作用，带动广大党员干部全面深入学纪知纪明纪守纪。三是尽好责善作为，要切实履行好各部门各岗位职责，以服务师生为己任，牢记初心与使命，践行责任与担当，主动作为，提升服务，办师生员工满意的后勤。四是敲警钟守好圈，把全面从严治党要求融入日常工作中，把党风廉政建设与业务工作同安排同部署同落实，提高工作效率的同时要守好自己的“朋友圈”“生活圈”和“工作圈”，做到交友有原则、处事有底线、用权有规矩，守好法律底线、纪律底线、政策底线、道德底线，做政治上的明白人、纪律作风的带头人、师生群众的贴心人。

最后，王劲峰引用了易炼红书记的四句话与大家共勉，“脑中有政治、眼中有大局、手中有真功、心中有勤廉”。

文 / 赵晗池

云南财经大学后勤产业集团赴云南省官渡监狱开展警示教育

为充分发挥警示教育治本功效，推动党纪学习教育走深、走实，2024年7月9日下午，后勤产业集团党委组织中层以上管理人员、所

属党支部委员共37人赴云南省官渡监狱开展“沉浸式”警示教育。

监狱工作人员引导大家参观了服刑人员活

动场地、监区监舍，并通过听取狱警现场讲解和观看视频详细了解监狱的历史、发展概况、工作职能以及服刑人员学习、生活和改造情况。在现身说法环节，服刑人员讲述了自身从一名党员干部沦为阶下囚的经历，忏悔反思违纪违法给国家、社会、单位、家庭和个人带来的恶劣影响。

接受警示教育的党员干部纷纷表示，通过近距离参观、零距离警示、面对面洗礼、“沉浸式”感受，对进一步强化纪律意识、加强自我警醒与约束具有积极作用，今后将持续深学

细悟《中国共产党纪律处分条例》，算好人生七笔账，清白做人、干净做事、廉洁从业。

后勤产业集团党委将以党纪学习教育和推进“清廉部门”建设为契机，持续加强党风廉政建设和反腐败工作，通过开展多种形式的警示教育，教育引导党员干部始终保持清醒头脑，提高纪律和规矩意识，增强拒腐防变能力，保持风清气正良好政治生态，为推动集团改革发展提供坚强的纪律保障。

来源：云南财经大学后勤服务网

海南大学后勤保障部（总务后勤处） 开展新闻写作专题培训

2024年7月3日上午，后勤保障部（总务后勤处）在紫荆办公楼217会议室举办新闻写作专题培训，校党委宣传部新闻科科长王一钦主讲，后勤保障部副部长杨德禧出席并主持。

王一钦以“讲好海大故事 传播海大声音 展示海大形象——做海南大学发展进程的记录者”为题，结合自身工作经历，围绕通讯员能力要求、案例分析（文稿+图片）、新闻写作常见问题等三个方面展开深入浅出的讲解。他指出，写好海大新闻，要牢记习近平总书记“要支持海南大学创建世界一流学科”的殷切嘱托，要坚定立场，摆正“三观”，旗帜鲜明讲政治；要头脑清醒，严守规矩，胸怀坦荡走正道；要

勤于学习、善于作为，提升思维有深度；要对比总结，体会感悟，善于琢磨文字规律；要总结经验，提升自我，启示后人。他强调，要真正做到多看、多学、多写。

培训现场，参训人员聚精会神地聆听王一钦的精彩讲授，围绕案例内容主动思考，积极参与案例问答，王一钦老师还向回答问题最多的人员赠送了案头书籍。

后勤保障部各支部书记、支部宣传委员，各部门（中心）负责文字文稿工作的中层管理人员及各部门（中心）文员参加培训会。

文 / 何玉妹

江苏科技大学后勤管理处、后勤集团 举办新闻宣传工作专题培训

为进一步提升后勤新闻宣传工作的专业水平，推动后勤宣传工作高质量发展，2024年7月3日上午，江苏科技大学后勤管理处、后勤集团举办了新闻工作专题培训。部门负责人、内勤及兼职通讯员近30人参加，培训由综信办副主任崔楼主持。

本次培训邀请学校宣传部新闻宣传科张静老师为大家授课，张静老师以其深厚的理论功底和丰富的实践经验，结合精心准备的PPT，图文并茂地为参训人员详细讲解了新闻写作技巧、学校新闻宣传审核发布流程、新闻网投稿及用稿要求等关键内容。张老师通过具体新闻案例的分析，并围绕捕捉新闻亮点、撰写引人入胜的新闻稿以及新闻内容的真实性和实效性等方面进行了深入浅出的讲解，为参训人员提

供了指导，激发了学员们的学习兴趣和创作热情，为后勤新闻宣传工作注入了新的活力。培训过程中，负责后勤宣传审稿工作的李争红老师就审稿中常见的错误进行了详细剖析，为大家在今后的工作中如何避免类似问题提供了宝贵建议。

最后，综信办副主任崔楼对2023年后后勤宣传工作进行了简要总结。他强调了新闻宣传工作对于提升后勤集团形象、促进内部沟通的重要作用并希望大家把学到的知识和技能运用到实际工作中去，努力提升后勤集团新闻宣传工作的专业性与效率，为集团的发展贡献力量。

文 / 陆映彤

来源：江苏省高等学校后勤协会网

九江学院后勤管理处开展食堂“三防”建设和 舆情处置专题培训

为进一步加强校园食品安全管理工作，落实食堂“三防”建设和舆情管控工作各项要求。2024年7月2日，后勤管理处在文理楼117报告厅开展了食堂“三防”建设和舆情处置专题培训会，后勤管理处饮食服务部和质监办全体工作人员，各食堂食品安全员以及从业人员约200人参加此次培训。

会上，后勤管理处处长、学校食品安全总监姜东升做了题为“学校食品安全管理及舆情

处置”的报告。报告以近期国内省内重大的餐饮舆情事件为切入点，强调网络舆情对餐饮单位的影响，提出处理舆情的策略和方法：一是落实好食品安全主体责任，做到打铁还要自身硬；二是提高一线员工舆情敏感性，发现情况立即报告，积极预防舆情的发生；三是发现网络舆情尽快联系发布人进行沟通处理；四是弄清事实，确实存在问题，积极承担责任；五是针对不实信息，积极向公众澄清，同时立即向

平台申诉，撤销不良信息，平息舆论。

会议还邀请九江市绿洁环保科技有限公司技术主管施杰波为学校食堂从业人员做了食堂“三防”工作专题培训。培训会上，专家就学校食堂的“三防”工作进行了详细讲解，包括防鼠、防蝇、防尘等方面的知识。同时，针对学校食堂常见的卫生问题，专家还提出了有效

的解决方案和注意事项。

与会人员纷纷表示，此次培训对规范食堂日常工作有较强的实用性和指导性意义，切实提升了食品安全意识和舆情应对能力，增强了筑牢校园食品安全防线信心与决心。

文 / 刘见见 王雅琼

上海交通大学召开食品安全工作会议 暨食堂引进服务单位年审会

为进一步贯彻落实国家五部委相关要求，强化校园食品安全防线，优化餐饮服务保障体系，2024年7月19日，上海交通大学在闵行校区图信大楼召开食品安全工作会议暨食堂引进服务单位年审会。校长助理、食品安全总监于朝阳，纪检监察机构、校团委、校工会、校园管理办公室、后勤保障中心、教服集团等部门领导，陆伯勋食品安全研究中心专家，师生代表以及各校区餐饮板块工作人员、校内食堂引进服务单位法人及负责人等80余人出席会议。会议由后勤保障中心主任蒋立峰主持。

会上，于朝阳在讲话中对全校餐饮工作人员的辛苦付出表示感谢，并指出在保持发展的同时，要看到存在的不足，要持续筑牢安全底线不松懈。他强调，要进一步完善落实包保制度，健全食品安全长效治理机制；要进一步严格服务单位引进与管理，对于食品安全问题采取零容忍态度，落实退出机制；依托师生伙管会，增强监督力度，畅通师生诉求表达渠道，确保师生诉求得到及时响应。他还特别提到，要做好暑假期间餐饮服务保障，擦亮“食在交大”品牌，提高师生满意度与幸福感。

后勤保障中心副主任戴育明详细汇报了学校上半年餐饮工作的总体情况，深入剖析了当前存在的挑战与问题，并对后续的工作重点进行了全面规划与部署。

为全面调动师生参与食品安全监管的力量，全面构建共建共治共享的格局，会上举行了新一届师生伙食管理委员会的成立仪式。于朝阳为师生伙管会成员代表颁发聘书。

随后，食堂引进服务单位年审会紧锣密鼓地展开。后勤保障中心主任助理、餐饮与商业管理办公室主任杨双双详细介绍了年审流程与评审规则。18家食堂引进服务单位依次从单位概况、供应品种与价格策略、特色优势、品控与管理创新等方面进行了总结汇报，并对未来服务质量提升路径进行了展望。评委团根据汇报内容，结合企业资质及日常运营情况，进行现场评分。

此外，七宝校区、张江校区、长宁校区及中英低碳学院还就餐饮服务工作中的亮点与经验进行了交流分享，共同为提升全校餐饮服务品质贡献智慧。

蒋立峰在总结发言中重申了要在学校指导

下坚持“学校办食堂、企业办厨房”的理念。他强调，要坚守校园餐饮服务的“安全、绿色、良心”属性，以服务师生和保障学校发展为动能，打造“一餐一品”，探索食堂管理运行的“交大模式”；要加强全链条、全过程管理，全面排查化解食品安全风险隐患，织牢织密食品安全防护网，夯实校园食品安全长治久安。

此次会议的圆满召开，不仅是对上海交通大学食品安全与餐饮服务的一次全面检阅

与提升，更是学校践行“以师生为中心”发展理念、推动餐饮服务高质量发展的有力举措。未来，学校餐饮部门将继续锚定目标不动摇，落实责任不松懈，抓牢思想不滑坡，以高水平的安全管理护航高质量发展，守护好师生“舌尖上的安全”，共同书写餐饮高质量发展的时代新篇章。

文 / (餐饮与商业管理办公室) 闫莹雪

电子科技大学毕业退宿现场直击：温馨告别，拥抱未来

在六月的尾声，毕业的钟声悠然敲响，毕业生们心中满载着对母校的不舍和对新生活的无限憧憬，勇敢地踏上新的旅途。在此离别之际，电子科技大学毕业退宿各项工作有条不紊地进行。

退宿流程，温馨便捷

在每个毕业生组团门禁处，工作人员早已做好了充分的准备。为给毕业生提供更贴心便捷的服务，进一步推进“智慧宿舍”建设，今年毕业季，电子科技大学首次启用线上退宿模式，同学们只需按照系统提示，上传一段经打扫后干净整洁的宿舍视频，阿姨们便可迅速完成线上验房环节。贴心的举措不仅节省了大家的时间，也让整个退宿流程更加顺畅和便利。

毕业生有序退还钥匙、空调遥控器；阿姨们细致地进行线上或线下验房，耐心为同学们答疑解惑；志愿者同学认真维护秩序，并提供力所能及的帮助……各个退宿办理点秩序井然。

与此同时，为确保退宿系统高效运行，电

子科技大学宿舍管理中心会同信息化办公室组织专业人员实时关注线上退宿系统运行情况，并及时提供技术支持，为同学们的退宿环节保驾护航。

宿舍服务大厅内各项业务有序开展，工作人员时刻准备着，让毕业生们在告别校园时，感受到一份温暖和关怀。

毕业生们积极响应文明离寝号召，将废旧物品放置于临时堆放点、将生活垃圾带下楼。宿舍保洁员坚守岗位，头顶烈日、不畏酷暑，面对不断增加的工作量，团结一致，迎难而上，及时完成垃圾打包和清运工作，确保垃圾不堆积、不过夜。近日来，阿姨们连续奋战到深夜，努力维护宿舍环境的干净整洁。宿舍管理中心持续为同学们提供最热情、贴心、周到的服务，保障毕业生安全有序离校。

文 / 李雨薇

来源：电子科技大学后勤保障部

中南大学后勤保障部全力筑牢校园“堤坝”

暴雨骤然来袭，2024年6月24日入汛以来，后勤保障部“汛”速行动，全力处置雨情汛情，最大限度降低灾害损失，全力筑牢校园“堤坝”。

“暴雨来了，行动起来”

24日早晨，暴雨如注，岳麓山脚下的校本部零修站附近，山洪水源源不断涌入校园内，低洼处的房屋都有被淹的风险。站长邓伟文迅速召集全站员工，冒着倾盆暴雨，分赴校园各处展开紧急抢险行动。

“暴雨来了，行动起来，赶紧清理！”师傅们直奔山洪倾泻口，疏导排水。雨势很大，师傅们浸泡在水里，一刻不停清理被山洪冲下来的树枝淤泥；用沙袋在周边堆砌临时堤坝，尽量控制水量，减少灾害；同时，在山脚下的险情处巡逻，防止水流冲走井盖引发更大安全隐患。

收到校园内各处积水的信息后，后勤保障部全面启动防汛应急预案，部领导和中心负责人主动到防汛第一线，统筹协调。各中心迅速行动，加强各校区人员值班值守，重点部位加派人手、配备专业设施严阵以待；对积水严重路段、有安全隐患区域设置安全警戒线。

“快、快，把电镐拿来！”

校本部二办一楼网络机房内，雨水从电缆井倒灌，必须在最短时间内解决倒灌问题，保护设备。“快、快，把电镐拿来，先把电缆井底部凿个洞将井内积水排出！”后勤保障部立即派出处置小组与信网中心协同作战，分兵多路，关闭全部设备、抢救物资；对室外被淹电缆井凿洞排水；调度抽水泵和市政排污车，对

房屋周边积水进行清理。经过近四个小时的抢救，积水退去，全体人员在雨水、汗水中顺利完成这次抢险，校园网络恢复正常。

暴雨发生后，后勤保障部迅速梳理出各校区重点受灾区域，分校区安排专业队伍、专业设备进行抢险救援。校本部民主楼、附属中小学、铁道创业南北楼、湘雅小礼堂……师傅们奋勇向前的身影，令人既暖心又安心。

“打赢了这场清洁战我感到开心”

天边刚露曙光，保洁员们集中在教学楼B座4楼、5楼的开放式过道，冒雨对积水进行清理。雨水与汗水交织，保洁阿姨们身上的衣服湿了一遍又一遍，雨靴里的袜子早已湿透。但为了不影响期末考试的学生及过路的老师，她们无暇顾及，用扫把扫，用拖把推，用簸箕铲，再用桶子接好后倒进拖把池，经过近4个小时的浴水奋战，将积水全部清理干净。做完这些，保洁阿姨们笑着说：“虽然辛苦，但打赢了这场清洁战我感到开心！”

据悉，后勤保障部迅速响应学校防汛工作部署，已启动各校区24小时值守机制，按照应急处置有关要求做好服务保障工作，并分校区分片开展风险隐患排查及整改。截至目前，累计出动200余人次，紧急调拨2台大型排污车，配置抽水泵10余台，处理积水严重区域20余处，清理校园排水管道、排水口百余处。在这个没有硝烟的战场，后勤保障部快速反应，部领导靠前指挥，后勤员工上下一心，全力以赴为师生筑起了一道安全守护的防线。

文/王丽琴 汪靖刘可

中国海洋大学召开物业服务工作座谈会

为进一步加强校园物业服务管理，全面提升服务意识和服务质量，学校于2024年6月27日分别在崂山校区和西海岸校区组织召开了物业服务工作座谈会。学校党委常委、副校长范其伟出席座谈会。

范其伟指出，与会人员提出的意见和建议调研充分、针对性强、考虑全面。物业服务单位应进一步提高站位，结合校区实际，加强内部管理、打造特色校园物业文化，以强烈的主人翁精神和高度的责任感，为学校一流大学建设提供一流的物业服务。他强调，校内各部门要进一步强化协同监管，加强与第三方物业服务单位的交流沟通，增进共识、形成合力，建

立健全高效畅通的物业协调机制，保障安全美好的校园环境，以高质量物业管理成果服务学校事业发展大局。

会上，四个校区的物业服务单位项目经理分别作了物业服务工作汇报。与会人员结合调研情况，围绕加强双向沟通、美化校园环境、提升精细化服务水平等方面进行了深入的交流研讨。后勤保障处、西海岸校区运行管理部主要负责人就健全完善物业服务监管体系、创新服务方式方法等作出表态。

学校相关机关职能部处、教学单位、物业第三方服务单位负责人及代表参加座谈会。

文 / 纪文磊 倪思亮



浙江工业大学容大后勤集团 扎实做好暑期防台防汛准备工作

每年的7、8月份是台风登陆浙江的季节，极端天气多发，为确保师生生命财产安全，做好暑期校园防汛准备工作，近日，浙江工业大学容大后勤集团加强责任落实，抓细抓实各项防台防汛准备工作。

容大后勤集团组织员工对校区教学楼及体育馆和图书馆屋面进行全面检查，清理屋面垃圾及淤泥，疏通屋里管道，并组织员工对教学楼、地下室排水设备、窞井进行全面检查，并对防汛物资储备情况进行盘库工作；水电维修工作人员检修了教学楼地下室排水泵，确保排水泵能够正常使用；排查地下室排水设施设备、

楼道门窗关闭情况，关闭无人寝室的电源开关和门窗，并准备了足量沙包，放置于地下室通道口，同时，公寓通过“一楼一码”群，提醒同学们注意台风天气安全防范；此外，集团部分部门（单位）还成立了由管理人员和管理骨干组成的防汛小分队，确保遇突发情况，小分队可以第一时间赶赴一线。

防汛救灾无小事，浙江工业大学容大后勤集团压实各部门主体责任，加强暑期救灾应急能力，在校园中筑牢防汛救灾的“铜墙铁壁”，确保师生生命财产安全。

来源：浙江工业大学

杭州电子科技大学“暑”写热辣滚烫的后勤故事

七月，进入盛夏，“蒸”“烤”“晒”模式循环上演的暑期，对于后勤人来说，却是忙碌的开始。校园并没有因为放假而显得寂静，面对炎炎夏日，高温酷暑，随处可见后勤人的身影，为了给师生提供坚实的后勤保障，他们坚守岗位，辛勤付出，在平凡的岗位上默默奉献。

采购配送，温暖相伴

每天要将各类冷冻物资从零下18度的冷库中搬运至室外并送至各个餐厅，一门之隔，是白色的冷气与蒸腾的热气，高温38度和零下18度的实时切换，“严寒”与酷暑的“冰火两重天”模式阻挡不住采购配送部奋斗在物资采购服务保障第一线的脚步。暑假期间，采购配送部严格执行采购制度，按需做好各类原材料的采购、出入库、配送等工作，真正从源头上把好采购质量关。

饮食保障，“食”分用心

让师生吃得放心、安心、舒心始终是后勤人孜孜以求的目标。暑假期间，食堂员工用心烹饪，严把食品安全关，从食品原材料验收、加工到窗口售卖，从回收餐具到清洁就餐大厅，每一环节都严格把关，用心守护舌尖上的安全。除了保障假期近万余名师生员工的日常用餐外，值班餐厅还接待各类会议、培训等就餐任务。饮食服务部还利用暑期对第一餐厅进行升级改造，力争在新学期到来之际，为师生员工提供更加安全、优质、舒适的餐饮服务。

公寓服务，热情似火

与连续高温天相呼应的是公寓人为师生服务的热情，今年暑期申请留校学生9000余人，

为做好暑期留校学生住宿服务，公寓服务部延迟轮休、提早开工，合理安排人员值守，保障楼宇各项服务正常开展。加强假期楼宇安全管理工作，严格值班制度、严肃值班纪律，针对单人单寝每日开展登记，组织生活指导老师每天做好楼宇巡查，每日深入寝室开展寝室用电安全抽查和安全提醒。前有暑期研学班来访，后有2024年浙江省青少年高校科学营杭州电子科技大学分营，为做好暑期短期住宿服务保障，公寓员工上下一心，纷纷投入住宿物资打包发放、床品铺设、住宿房间卫生打扫等工作，保障学员顺利入住。

商贸服务，暖心护航

交通组的师傅们顶着烈日、冒着酷暑，与热浪同行。他们按时检查机油、水箱、轮胎，用心做好车辆检查保养。他们手握方向盘紧绷安全弦，穿梭在城市的热浪中，一趟趟将乘客安全送达目的地。

炎炎夏日，正是夏季用水高峰期，商贸服务部的送水师傅每日扛上20升的桶装水，一天有数不清的来来回回，汗水浸湿衣背，但是没有一句怨言，只为师生能尽快喝上甘甜的水。

商铺管理员坚持每日巡查，及时排除各类隐患。图文工作室在开展户外安装工作时，不惧“烤”验，用辛勤的汗水，诠释商贸人敬业的“温度”。

物业服务，匠心兼程

“暑”道难，向难而行；人心齐，“蒸”战一线。保洁、浇水、清运、绿化养护等，是物业人不变的日常，也是炎炎夏日里的坚守。

他们困难吓不住，历时 15 天，完成毕业生垃圾包清运 35 车。

烈日挡不住，为校园绿化穿上“防晒衣”；楼宇娘子军做好日常保洁的同时，应对各类突击保障任务；风雨淋不怕，抗台防汛抗旱是暑期的重中之重，应急物资一应俱全，应急小组随时待命。

维修保障，以心践行

暑期各项维修工作正紧锣密鼓的开展中，时间紧、任务重，一场维修服务与高温赛跑的大战拉开帷幕，除了做好日常水、电、木、泥及宿舍楼整修外，维修服务部更是铆足干劲保障“省长”工程，按计划有序实施基础设施提质工程二期项目。

“甘在人后，勤于人先”，不仅在下沙校区，

文一、东岳、青山湖校区的后勤工作人员也坚守在一线，为各校区的正常运行保驾护航。

高温天气还在持续，后勤服务中心也将一如既往地抓好安全生产和防暑降温，用汗水和坚持诠释责任与担当，全力为师生提供坚实有力的后勤保障。

杭电后勤人带着热爱前行，在杭电，看见奋斗足迹；在杭电，看见美丽四季；在杭电，看见成长足迹。全面在线的后勤服务保障不是暑期限定，而是持之以恒的坚守，是来日方长的信念。假期的校园中，随处可见的后勤人定格了伏天里的一幅幅动人画卷，阳光正烈，他们很美！

文 / 赵晗池

温暖毕业季 “寓” 你同行暖人心

南通大学后勤保障部顺利完成毕业生离校保障工作

又至仲夏蝉鸣、栀子花开的时节，8000 多名“通心粉”谨记“祈通中西，力求精进”的校训精神，开启了人生新的征程。为确保毕业生安全、有序、文明离校，公寓服务中心精心组织，全力以赴地做好各项服务保障工作。

提前部署，有条不紊

毕业季伊始，公寓服务中心在后勤保障部的统一指导下，精心组织各项毕业生离校保障工作。后勤保障部副部长姚乐靠前指挥，层层落实工作责任。6 月 17 日，中心主任张灵召开 2024 年工作部署会，要求全体员工落实“安全、平稳、有序”的工作要求，从制度制定、

流程规范、注意事项等方面细化工作。同时，公寓服务中心制定详尽的毕业生离校服务方案，明确毕业生离校期间员工的职责分工，为全面有序做好毕业季的公寓服务保障工作夯实基础。

不负“寓”见，带爱远行

6 月 21 日，公寓服务中心党支部在公寓各园区开展以“不负‘寓’见，带爱远行”为主题的活动，组建了行李转运车队，帮毕业生搬运行李，维护现场秩序，清扫路面积水，引导家长进出园区……尽管当天急风骤雨，但党员干部都冲在一线，为毕业生打通了离校“最

后一百米”。毕业季期间，公寓服务中心还开展“寓”见旧时光活动，在22号楼公寓大厅设展台，引导毕业生把带不走的生活、学习等物品留给学弟学妹，布置毕业季留言墙，执笔书写青春，留下成长印记。

践行使命，贴心服务

公寓服务中心积极配合各学院及相关部门，重视细节，简化手续，为学生提供高效而周到的服务。中心从毕业生的实际需要出发，联系校园物流公司，在各园区门口设立快递服务点，满足同学们行李托运的需求；增设空调公司租金退费点，方便学生及时退费；设立温馨服务站，提供胶带、剪刀、螺丝刀等，方便学生打包行李。与此同时，各楼生活辅导员还加强巡查力度，确保学生平安离校……这些暖心举措，为毕业生离校营造了舒适、文明、安全的良好氛围。

感恩珍重，共话别情

服务育人，润物无声。四年的朝夕相处，四年的关爱帮助，生活辅导员和同学们结下了

深厚的感情，毕业生们以各种方式和自己喜爱的阿姨诉说离别、表达感谢。毕业生刘岩手捧蛋糕找到门卫杨在兰，深情地说：“阿姨，今天是我24岁生日，恰逢毕业之时，感谢您这四年来像妈妈一样对我关怀备至，还帮我们缝缝补补，我不会忘记您的。”25号楼毕业生给生活辅导员成伟华送上离别的鲜花，感谢她一直以来的关心和帮助；许同学给8号楼生活辅导员茅晓艳送来感谢信，感谢细心的茅老师在检查毕业生宿舍时发现了她丢失了三年的装有现金若干的背包……叮咛、拍照、拥抱成为一道道靓丽的风景线。

不啻微芒，造炬成阳。公寓服务中心全体员工用自己的汗水和努力默默无闻地书写“厚”情的精彩篇章，用后勤人冲锋在前的担当和用心服务的品质为2024届毕业生们提供了有序、高效的服务，为毕业生留下了温暖一生的温馨记忆。

文 / 马燕

共建“无塑”食堂 共享绿色校园

——记南京市高淳湖滨高级中学重申“校园限塑令”

自2008年6月1日起，我国“限塑令”开始施行，要求在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于0.025mm的塑料购物袋，并实行塑料购物袋有偿使用制度。全国学校积极采取行动，响应国家号召，停止使用不可降解一次性塑料制品，取而代之的是绿色环保的纸袋、可降解塑料袋等，大大降低了校园内不可降解一次性塑料袋使用频率，取得了良好的“限塑”

效果。

一段时间以来，由于一些刚进入学校服务的餐饮公司“限塑”意识的淡薄，淡忘了学校食堂对学生“食育”的宗旨，在餐饮服务的过程中，大量使用一次性的塑料饭盒、饮料盒、塑料袋等。虽然丰富了供应品种、方便了学生、增加了营业额，但是，从短期来看污染了校园环境、违背了“限塑令”、增加了清理负担和

处理费用，从长远来看不利于学生绿色行为习惯的养成、不利于绿色校园和文明校园的建设、不利于国家的环保大局。

南京市高淳湖滨高级中学从环保节能、绿色校园建设的角度出发，于2024年元月重申“校园限塑令”，努力创建“无塑”食堂。该校首先在学校职能部门、餐饮服务公司中进行宣传动员，制定“无塑”食堂规范和奖惩措施，让全体教职员工明确各自的管理职责和不尽责的代价。在学生层面，进行大会宣导，平面宣传，尤其是在宣传栏告知学生全校每天产生的垃圾量、保洁阿姨的辛劳、垃圾清运费、废弃塑料处理需要的时间和能源、对环境的损害，图文并茂、数字惊人，给学生以较强的心灵震撼，增强了学生的绿色环保意识。

巧合的是，2024年5月1日，中国教育后勤协会组织编制的《中小学食堂管理服务规范》团体标准（标准号为T/JYHQ 0017—2024）开始实施。其中第十一条有“食育”的具体要求，该校在贯彻执行的同时，重点宣传学校的“食育”责任（具体条款：11.2.2 学校应加强食堂文化建设，建立用餐管理制度，营

造卫生、整洁、文明、温馨、舒适的就餐环境，在食堂醒目位置张贴厉行节约、合理膳食、文明用餐、安静就餐、讲究卫生、爱惜粮食、反食品浪费等宣传语，努力打造健康向上的饮食文化），为校园“限塑令”的推行起到了推波助澜的作用。

一场声势浩大的“校园限塑活动”在南京市高淳湖滨高级中学开展起来，餐饮公司在食堂供餐源头把控、后勤职能部门巡查监管、老师对学生进行引导理解、学校每周进行通报点评……经过半年的不懈努力，取得了良好的效果。据不完全统计，半年来，食堂节约物料成本5万多元、全校垃圾减少3吨、学校少付垃圾处理费5000元、学生到食堂就餐率由原来的90%提高至99%……

该校党委芮必银书记很高兴地告诉笔者：校园“限塑令”的发出，节约了经费，教育了学生，美丽了校园，还有一个意想不到的效果，不允许打包食品，学生到食堂就餐率大幅度增加，促进学生走动增强了学生体质。

文 / 唐勇伟

成都中医药大学后勤基建处

组织省内高校参加绿化管理与园林景观维护研修活动

为响应国家“双碳”战略，打造节约、绿色、智慧校园物业，更好服务绿色校园建设，提升高校绿化管理和园林景观维护水平，成都中医药大学作为四川省高校后勤协会物业与绿化专业委员会（简称“物专会”）主任单位，组织来自省内五所高校的十余名后勤绿化领域

业务骨干，于2024年6月25日—29日赴大连参加了由中国教育后勤协会主办的“双碳”背景下高校绿化管理与园林景观维护研修班。

此次研修班培训采用理论学习与实践调研相结合的方式。邀请到国内业界多位知名专家，对大学校园园林景观独特性规划、环境教

育与生态保护和精细化管护等内容进行了详细讲解。理论培训结束后，学员们赴大连理工大学开展实践调研，学习了解该校绿化管理与园林景观维护方面的先进做法和显著成效。通过现场观摩和交流，学员们纷纷表示收获颇丰，将把所学所感应用到各自学校的绿化管理工作中。

成都中医药大学物业管理服务中心副主任翟鹤表示：“通过学习，更加明确了‘双碳’背景下高校绿化管理的发展方向，将结合所学，进一步优化学校物业绿化管理策略，提升绿化品质，为师生创造更加优美、舒适的校园环境。”

成都信息工程大学物业服务中心副主任刘丹也分享了自己的感受：“这次研修班培训让我对校园绿地规划设计与养护管理有了更深入的认识，意识到规划设计与养护管理是密不可分的，两者相互支持、相互促进。在今后的工作中，物业服务中心会更加注重规划设计与养护管理的融合，打造更加符合师生需求、更具特色的校园绿地景观。”

成都中医药大学作为物专会主任单位，将继续发挥桥梁纽带作用，为全省高校后勤物业绿化工作者提供更多学习交流的机会。

文 / 谢友谊

山东理工大学集中处理毕业生废旧物品和生活垃圾 全面营造干净整洁校园环境

随着毕业季的到来，毕业生的废旧物品和生活垃圾会集中处理。2024年6月10日至25日，物业服务中心开展“绿色毕业季”为主题的废旧物品收购和垃圾清运的专项行动，以实际行动践行低碳环保理念，助力绿色校园建设。

践行垃圾分类，助力绿色环保

开展“绿色毕业季”系列活动，践行垃圾分类，减少资源浪费。一是与学校青年志愿者协会、山东联华宝洁城市服务集团有限公司（以下简称“垃圾分类公司”）联合开展了“‘全绿以赴，回收转益’可回收物收集活动”，垃圾分类公司对志愿者进行垃圾分类知识培训指导，志愿者根据自己的业余时间在必定点位宣传或深入宿舍上门收集可回收物。据统计，此次活动共有72名同学参与，共收集可回收物5000余公斤。同学们在此次活动中，体验了

劳动的乐趣，理解了劳动的价值，并在劳动中培养了团队协作和解决问题的能力。二是垃圾分类公司在东、西校区各宿舍楼下集中设置8处废旧收购点，并设置明显的回收标识牌，收购点配备灭火器、电子秤等必要设施，同学们可通过电话联系收集员上门，也可自行到回收点进行回收，中心作为监管部门要求垃圾分类公司必须明码标价，确保收购过程透明公正，并严格执行“禁止吸烟”规定，保障现场安全和秩序，要求收购的废旧物品必须当日运出学校。据悉，这些可回收物会进行精细分拣和打包，运往不同的再生资源厂转换成再生资源，形成可回收物良性循环再次利用。据统计，此次回收共调用清运车辆50余次，收集可回收物120余吨。

可回收物系列活动不仅培养了同学们节约资源、保护环境意识，也让这些承载着记忆

和青春的物品找到了新的归宿。毕业生纷纷表示，这样的回收方式既方便又环保，也有助于他们“轻装上阵”，迈向人生的新阶段。

全面清运垃圾，确保校园清洁

6月22日—25日，物业服务中心提前召集相关部门部署毕业季垃圾清运工作，与垃圾清运公司实行联动，及时将公寓周边的垃圾装车；中心安排专人全天候巡查学生公寓区，掌握垃圾量情况。此次毕业季清理垃圾量大、任务重，气温高达40多度，大家不畏炎热，不惧辛劳，加班加点，有时甚至工作到晚上十一点多，积极营造温馨和谐的毕业离校氛围，维持校园环境整洁，确保毕业生文明、有序离校。据统计，截至6月25日，东、西校区共清运

垃圾43车，约240余吨。

共建绿色低碳校园，我们一直在行动

自学校开展垃圾分类工作以来，中心高度重视，积极探索环境育人与低碳环保绿色校园建设相融合，不断创新工作方法，多次与学院共建党支部、学生社团开展丰富多彩的垃圾分类、校园绿化美化等活动，取得了显著成效。下一步，中心将继续践行绿色低碳发展理念，加大宣传力度，将绿色校园建设的理念深植于每位师生心中，也将积极发挥公共机构在生活中的示范带头作用，全面营造绿色、舒适、和谐、美丽的校园环境，为学校绿色低碳高质量发展做出更大贡献。

文 / 康馨允

南京医科大学举办健康校园行系列活动之毕业季 “皮肤健康”专场

为贯彻落实教育部关于新时代学校卫生与健康教育工作要求，加强院校融合，提升师生群体健康意识，南京医科大学于2024年6月30日在江宁校区大学生活动中心举办了健康校园行系列活动之毕业季“皮肤健康”专场。本次活动由南京医科大学医院发展管理处、临床提升战略办公室和后勤管理处、后勤服务集团组织开展，南京医科大学第一附属医院、第二附属医院、附属南京医院、友谊整形外科医院的9位专家参与支持，用实际行动践行“服务师生”的宗旨，为师生提供专业的皮肤健康服务。

活动现场，来自各附属医院的皮肤科专家们为师生们解答了关于皮肤健康、皮肤护理、

常见皮肤病防治等方面的问题，并提供了免费的皮肤检查和咨询。此外，活动还设置了宣传资料和礼品发放区，向师生们普及皮肤健康知识，提高大家的健康意识。活动吸引了超过600名师生员工参与，现场气氛热烈，互动积极。

本次活动是南京医科大学健康校园行系列活动之一，旨在通过专家讲座、健康咨询等形式，将优质医疗资源引入校园，为师生们提供全方位的健康服务，营造健康和谐的校园环境，以实际行动践行“服务师生”的宗旨，促进院校融合发展。

文 / 曹梦杰

无畏高温“烤”验，匠心守护师生

——嘉大校园的烈日寻“勤”记

在这个炽热的夏天，嘉大的校园里有这样一群人，他们的身影在烈日下显得格外坚毅；他们坚守岗位，不仅仅是一份职责，更是一份深深的热爱；他们无私奉献，用每一滴汗水凝结起对这片土地的深情守望。他们是嘉大后勤人，在这炎炎夏日，他们用汗水浇灌出校园的整洁美丽，用责任和担当为暑期留校师生提供贴心周到的服务。他们的坚守，不仅是职责的履行，更是一曲无声的赞歌，是烈日下最动人的一抹风景。

炎炎夏日，温情守护

暑期开始后，各公寓楼楼长会依次对封闭寝室进行检查，切断已离校学生寝室的水电总闸，关好阳台门窗，为同学们收进遗漏在阳台上的衣物。各学生公寓均采用门禁刷卡方式进出楼宇。留校学生凭借本人一卡通刷卡进出楼宇，并严格落实外来人员进楼登记等相关制度。同时，公寓值班员会认真做好每日学生早出晚归情况登记，便于各学院登入系统查看、了解相关情况；核对暑期集中住宿学生信息，发放寝室钥匙，并及时做好中途离返校学生的寝室水电开关；定期与楼内思政助理共同开展学生住宿信息核对，做好每日楼内公共部位及各类设施设备的安全巡查、学生咨询解答等相关工作，及时为学生解决生活困难。楼内保洁员不惧炎热，有序开展拖地、扫楼梯、擦玻璃、清理蜘蛛网等各项保洁工作，为同学们提供整洁、舒适的住宿环境；开展学士服深度清洗、晾晒工作，并将清洗完的学生服按尺码及不同学科垂布进行整理装箱；每日走访学生寝室，以四

天为一周期开展学生寝室安全检查，确保每个周期走访覆盖所有学生寝室，在检查过程中，若发现违纪行为，及时对学生进行教育和劝阻，切实守护公寓平安。

这个暑期，学生公寓各项环境提升项目也在如火如荼地进行着。为保障各项工程有序推进，公寓服务部工作人员每日奔波于各个公寓楼之间，跟进施工进度，确保施工安全。同时，积极推进学生物品代拿暖心服务，为已离校的学生代拿遗漏在寝室的证件等急需物品，让同学们不论身处何方，都能感受到“嘉”的温暖。

嘉里饮食，味美情深

这个暑期，桂园餐厅为留校师生提供餐饮保障服务。餐厅员工早出晚归、不辞劳苦，在高温下全心全意地为师生提供优质满意的餐饮服务。为了让师生们在炎炎夏日消暑解渴，桂园餐厅特别提供了免费的绿豆汤、冬瓜汤等清凉饮品，这些汤饮口感清爽，有助于降低体温、缓解炎热带来的不适。厨师们在高达40多摄氏度的食堂后厨，在高达60多摄氏度的炉火和灶前，将食材完美搭配，细致用心地烹饪每一道菜肴，用心护航舌尖上的美味与安全，为师生献上“嘉”的味道。为了满足师生多样化的就餐需求，校园移动餐车也在固定场所提供餐饮服务，为师生带来便捷的就餐方式。

同时，饮食服务部在假期完成了油烟管道清洗、设施设备维修保养等工作；全体桂园餐厅员工用心聆听师生的需求，用爱为师生打造了一个温馨的就餐环境，他们不断创新服务方式、丰富服务内容，顺利完成学校相关学院、

部门的培训接待任务和茶歇特色服务10余项。

修缮担当，服务奉献

修缮服务部充分利用暑期黄金期，提前制定详细周密的工作计划，安排人员进行值班，全力保障假期留校学生寝室的日常零星维修、毕业生寝室检修及高低压电气设施设备、空调、电梯等特种设备运行检查等重点工作。同时，组织员工对校园内楼宇各水电器具，教室内破损的课桌椅，室外破损的台阶、路面、井盖等设施设备进行检修，完成了全校学生公寓漏保的检测检修工作，更换了部分损坏的课桌椅，并修复了多处破损的台阶、路面、井盖。高压配电房安排专人进行24小时全天值守，每日对高压变配电房、箱式变压器等变配电设施设备的安全运行状况进行检查，发现隐患及时排除。修缮服务部全体员工奋战在校园各个角落，以汗水表达担当、用奉献诠释责任，全力以赴做好暑期各项维修服务。

物业护航，扮靓校园

物业服务部员工不畏高温酷暑，勤勤恳恳、坚守岗位，用心做好校园服务保障。夏季高温，植物生长旺盛、缺水现象严重，为了保持校园绿化景观，物业绿化养护人员不畏酷暑，开展修剪、除草、浇水、补种等工作，为校园增添一抹抹绿色。物业保洁人员认真做好假期校园教学场所的日常卫生保洁，并对楼内装修产生的垃圾及时进行清理；综合工定期清理虹源湖垃圾；马路工认真清扫校园道路，并进行及时清运；各片区主管定期检查开放的教室，提醒师生注意蚊香及用电安全。这个暑期，物业服务部员工用更高的标准、更优质的服务，为留校师生营造了舒适、安全的学习生活环境。

商贸优选，畅享暑期

这个暑期，商贸服务部供水站、文印室、

自营超市均有员工坚守岗位，为留校师生提供贴心周到的后勤保障。两家自营超市错开盘点，美嘉生活超市正常营业；员工每天清点货物，及时通知供应商进行补货，确保师生能够买到所需商品。供水站工作人员定期清洗饮水机，为师生及学校各项活动提供清凉饮用水。文印室在接到试卷、文件等印刷需求后，第一时间安排印刷，确保及时送达。

保驾护航，暑运无忧

交通服务部定期对车辆进行细致的检查和保养，确保机油、水箱、轮胎等关键部位运行良好，将安全隐患消灭在萌芽状态。暑期，各项活动比赛、考察走访和会议等络绎不绝，交通服务部的师傅们统筹安排车辆，确保用车需求都能得到及时响应。他们用点滴汗水和辛勤付出，为校园用车的平稳有序保驾护航。

这个暑期，后勤其他各部门纷纷做好相应工作，采供服务部认真落实暑期各项招标采购任务；综合办公室统筹兼顾，做好暑期清凉饮料发放、暑期工作信息宣传报道、相关通知公告发布、用印用章等各项工作；质量监控部做好高温天气下的安全防范和检查工作，及时处理“回音壁”“嘉大小蓝天”的各类咨询与建议；计划财务部实行轮流值班，及时处理相关报销业务，确保暑期各项工作的顺利进行。

酷暑难耐，挡不住后勤人服务师生的热情；烈日炎炎，掩不住后勤人默默奉献的身影。他们如同夏日里的一缕清风，为嘉里师生带来清凉与舒适；他们用汗水浇灌着“嘉”的每一寸土地，用爱心守护着“嘉”的每一位师生，让“嘉”充满了温馨与和谐；他们用实际行动诠释着“服务至上”的理念，用无私奉献的精神传递着“嘉大后勤人”的温度。

文 / 皇琴 沈恺欣

消防演练始于心，防患未然始于行 山东理工大学物业服务中心举行消防演练培训活动

为提升职工的消防安全意识和应急处置能力。2024年7月3日下午，物业服务中心在院内举行消防演练培训活动，中心班子成员、各部门网格员参加。特邀学校安全保卫处安全防范科科长左敏老师为大家讲授消防安全知识并进行现场指导。

结合物业工作，左老师分别从消防安全巡查工作中如何正确检查消防器材、不同类型灭火器的适用范围、如何正确使用灭火器、扑灭火灾的技巧等方面进行了重点讲解。随后，在左老师的指导下，大家轮流进行了实操演练。

消防演练始于心，防患未然始于行，中心要求大家重视消防安全工作，通过学习演练，增强自身的消防安全意识和应急处置能力，日常工作中要及时巡查网格区域内的消防器材，时刻保持警惕，为校园的安全保驾护航。

知识链接：使用干粉灭火器时，应遵循以下步骤：

一、检查灭火器：确保灭火器在正常的工作压力范围内，压力表指针应在绿色区域。

二、摇动灭火器：使用前将灭火器摇动数次，使瓶内干粉松散。

三、拔掉保险销：拔掉灭火器上的保险销，通常位于把手附近。

四、瞄准火焰根部：将喷嘴对准火焰根部，保持灭火器直立状态。

五、按下压把喷射：用力压下压把，启动干粉灭火器，喷射干粉到火焰上。

六、持续喷射直至火焰熄灭：持续喷射干粉，直到火焰被完全扑灭，并注意防止复燃。

文 / 康馨允

来源：山东理工大学物业服务中心

浙江农林大学后勤中心开展暑假前综合治理检查

为切实做好校园安全工作，全面排查治理安全隐患，确保假期后勤服务场所的正常运行以及师生生命财产安全，2024年7月2日，后勤中心组织开展暑假前综合治理检查。

检查组深入公寓、食堂、超市、高配房等后勤服务场所及外包服务点进行检查，重点对消防设施、水电设施、食品卫生安全、工作台账等方面进行细致排查。

检查组强调，要提高认识，强化责任。要

始终把师生员工生命安全放在第一位，深刻认识到维护校园安全稳定的重要性，按照“管行业必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则，扎实开展好本行业领域安全生产大检查，确保假期各服务场所安全运行。要深入排查，狠抓整改。在检查过程中发现的问题，能整改的要立即采取有效措施予以整改；不能立即整改的，要制定并落实防范措施，指定专人跟踪落实，限期整改。要强化统筹，全面总结。各部门要

及时分析排查过程中出现的新情况和新问题，加强统筹和协调，确保排查和整改到位、彻底，并分析总结部门在安全生产管理中的薄弱环节，不断完善制度、优化流程等。要保质保量，

优质服务。各部门要高标准、高质量做好留校师生学习、科研和校园生活等方面的服务保障工作，确保为师生提供安全舒适的生活环境。

文 / 潘 淼

物业速响应，难题迎刃解

电子科技大学物业服务中心积极处理突发积水难题

“叮铃铃……叮铃铃……” 2024年7月7日18:30，电子科技大学主楼物业服务办公室响起了一阵急促的电话声，C2区自动化学院老师紧急来电，称该区5楼因水管爆裂导致公区过道和房间地面积水严重。此时距值班保洁员下班已过去30分钟，为避免积水对办公室内设施造成进一步损害，主楼物业管理员立即安排家住学校附近的员工尽快到现场处理。

时值周末，又正是晚餐时间，可接到电话通知的王秀华、何晓英2名员工却没有丝毫犹豫，迅速在15分钟内到达现场。来不及换上工作服，她们第一时间确认积水区域、查看设施设备情况后，便即刻开始清扫积水。为防止漏水引起电路故障，房间内的电源被提前切断，

打扫部分区域时，员工左手拿着手机照明，右手拿着扫帚清扫积水。处理完5楼全部积水后，2名员工考虑到面积超百平的503房间地面未做防水，又立即到楼下房间查看。果然403房间同样积水严重，2名员工再次拿出清扫工具，将403房间积水处理干净，随后又到3楼查看，直到排除所有隐患。

想师生之所想，急师生之所急，是后勤人的行为准则。电子科技大学后勤保障部将继续以高度的责任感和勇于担当的敬业精神，关注每一个细节，解决每一个问题，为全校师生提供更加优质、高效、贴心的后勤服务。

文 / 夏 静 何忠莉

南理工后勤完成“建行杯”

江苏大学生创新大赛餐饮服务保障工作

2024年7月24日—27日，由江苏省教育厅联合江苏省委统战部等11个部门共同主

办的“建行杯”江苏大学生创新大赛（2024）冠军争夺赛在南京理工大学精彩开赛。作为本

次比赛的承办方，大到活动的整体策划与组织实施，小到为参赛师生准备防暑降温的酸梅汤，南理工践行着“团结、献身、求是、创新”的校风，努力为来自全国各地的专家老师和全省师生奉上一场“宾至如归、备受重视”的赛事。182名评委老师，1432名参赛师生，737名学生志愿者，152名专家联络员，几百名各个岗位的工作人员，所有人都为这场大赛，做着各自不同但又都不可或缺的贡献。在激情与智慧碰撞的冠军争夺赛的舞台上，汇聚了全省高校学子的创意火花与前沿技术；在鲜为人知的幕后，还有这样一支默默奉献、细致入微的保障队伍——后勤饮食服务中心全体员工，他们以独特的方式，为这场比赛增添了温馨与活力，成为坚实的后勤保障力量。

以食为媒，助力梦想启航

后勤饮食服务中心深知，每一场比赛的背后，都是参赛者夜以继日的努力与坚持。为了给这些未来的创新之星提供最佳的后勤保障，饮食服务中心提前一个月便开始筹备，精心设计了大赛期间的餐饮方案，做到每餐不重样、每天有特色。从营养均衡到口味多样，每一道菜品都蕴含着对参赛者的关怀与激励，旨在用美食的力量，为他们的创新思维加油鼓劲。

食堂师傅们凌晨开始准备食材，为确保菜品既能在参赛者食用时保持热乎温度，同时保持新鲜口感，且能够及时上菜不耽误参赛者用餐，他们算好时间开始清洗、切菜、煸炒炖煮。同时，为了对应用餐高峰期，让参赛者在最短时间内享用上美味，饮食服务中心“勤于人先”党员突击队的15名党员和10余名管理骨干，

一直坚守在一线，负责餐券收取、秩序引导、盒饭打包、窗口服务、后场协助等各项工作，并派送酸奶、饮料及水果，为参与者提供快速、高效且便捷的餐饮服务。

安全卫生，守护健康防线

食品安全是后勤饮食服务中心的首要原则。在大赛期间，严格执行食品安全管理制度，从食材采购、加工制作到成品上桌，每一个环节都进行了严格的质量把控和卫生监督。专业的厨师团队与管理人员紧密合作，确保每一餐都能让参赛者吃得安心、放心，为大赛的顺利进行筑起了一道坚实的健康防线。

后勤服务中心领导非常重视本次大赛的餐饮保障工作，来到现场查看情况，并与参赛者进行交流，询问大家对后勤保障工作的意见和建议。

绿色环保，践行社会责任

在提供优质服务的同时，南理工后勤饮食服务中心也积极践行绿色环保理念。从减少使用一次性餐具、到合理安排食材采购量、减少食物浪费，在各个环节都力求做到低碳环保。在“建行杯”江苏大学生创新大赛冠军争夺赛的舞台上，后勤饮食服务中心用美食传递关爱，以行动践行责任，通过细致的服务，为每一位参赛者提供了坚实的支持，助力青春梦想在创新的道路上扬帆远航！

据不完全统计，本次餐饮服务保障任务供完成11000余人次的就餐服务，安全美味、多样便捷的餐饮服务得到了参赛师生的一致认可。

文 / 南京理工大学

清华大学总务办举办综合服务及网络安全专题培训

2024年7月10日，总务长办公室举办后勤综合服务平台综合服务及网络安全专题培训。培训由平台主任丁力主持，综合服务大厅窗口坐席及93001呼叫中心坐席20余人参加。

总务办紧密结合实际，针对工作中遇到的重点和难点开展培训，不断提升后勤综合服务的水平，培训邀请客服专家讲授服务沟通技巧，从客户类型、问题处理方式、情绪管理和增强

抗压能力等方面进行了全面阐释，强化了服务意识，提升了服务技能。培训还开展了网络信息安全教育，通过集中观看专题视频、现场答题，大家加深了对日常办公中常见的网络安全威胁的认识，并学习了相关防范措施，提高了安全意识。

来源：清华大学后勤综合信息网

合肥工业大学饮食服务中心启动暑期食堂升级改造工作

后勤无闲日，假期人更忙。为进一步优化餐饮服务保障，饮食服务中心启动暑期食堂升级改造工作。2024年7月16日上午，中心会同基建处、保卫处召开暑期食堂改造方案专题研讨会。

与会人员对翡翠湖校区第二食堂后堂及慈园、和园食堂装修改造方案进行了研讨，并对装修改造中消防设施、建筑材料、环境布局等相关工作细节提出意见及建议。会后，实地勘

察了慈园、和园、新二食堂工程现场。

下一步，中心将全力推进食堂升级改造工作，加强沟通协调，加强督查指导，确保施工安全、进度和质量，打造精品项目，以期新学期为广大师生带来更优质、更具特色的就餐环境与体验。

文 / 程琼

来源：合肥工业大学总务部网

北京信息科技大学

全力开展地下室安全检查，为安全度汛做准备

为切实做好汛期学校地下室安全工作，贯彻落实北京市教委《关于开展学校地下室安全

检查的通知》要求，学校后勤管理处迅速开展了地下室安全检查工作，并按要求与北京工业

职业技术学院进行了地下室安全情况和隐患整改落实情况的互查工作。

接到市教委通知后，后勤处紧急起草确定检查工作方案，2024年7月16日召开安全检查工作部署会，成立校内安全自查小组、校外互查小组、迎检工作小组，按时间节点紧急开展校内地下室安全自查、认真填报相关报表，积极落实整改。

7月19日上午、下午，两校先后派出检查组对照通知表单逐一对对方学校地下室空间进行安全检查。

19日上午，由后勤管理处副处长孟李辛为组长，综合物业一科科室成员为组员组成的检查小组到达北京工业职业技术学院开展检查。该学院后勤基建处处长郑瑞收牵头，重点围绕学院地下室住人情况、使用用途、安全及消防隐患、防汛物资储备等方面进行了介绍。孟李辛在检查过程中表示，本次安全互查一方面是为安全度汛做好充分准备，同时也是两校后勤重点、亮点工作的相互交流与学习，并对该学院在地下空间重点区域增设了防水台、安全制度规范到位表示赞许。

下午，北京工业职业技术学院检查小组到

达北京信息科技大学沙河校区。各校区总计共有地下室26处，建筑面积达69438.64平方米。后勤管理处副处长邱明晓和迎检工作小组成员与检查组开展了座谈。实地检查中，综合物业一科科长李易远介绍了沙河校区立德楼、第一食堂、第二食堂、文理楼等建筑的地下空间使用情况与安全管理措施。北京工业职业技术学院修服务中心主任李广志认为地下室的空間规划与应急设施的安排值得学习，同时也指出了部分地下室有管道悬空、插座有待规范等问题。李易远表示会全力做到立行立改，消除隐患。

安全互查、彼此监督，不仅督促两校进一步加强地下室安全管理、更好落实安全措施，也为两校地下室安全工作开展提供了新的思路，同时也增进了两校后勤工作的交流与沟通，双方均表示收获良多。安全工作无小事，安全责任重于泰山。今后后勤管理处将会继续加大力度进行地下室安全排查，力争消除地下空间安全隐患，确保校园环境安全稳定，为信息科大全体师生提供更好的工作与学习环境。

文 / 后勤管理处综合物业一科
来源：北京信息科技大学后勤处网



中国海洋大学校园服务中心

积极应对干旱天气，全力保障校园绿化生机盎然

2024年入夏以来，青岛市总体高温少雨，蒸发量增大，土壤失墒加快，目前基本处于中度干旱状态。面对这一挑战，校园服务中心迅速行动，积极采取措施，全力以赴保障校园绿

化的生机与活力。

为有效应对干旱天气对校园绿化的影响，中心物业部加强了校园绿地的浇水灌溉工作。工作人员利用洒水车、水管等工具，对草坪、

树木等绿植进行定时、定量的浇水，确保它们得到充足的水分供应；加强对新种绿植的养护管理力度，确保其顺利度过干旱天气。

此外，中心通过加大对楼宇卫生间的巡查力度，及时解决水资源跑冒滴漏问题；优化灌溉方式，合理利用海洋科技楼南侧人工湖水进行周边绿化灌溉，实现湖水的循环利用和水质

改善，减少水资源浪费。

今后，中心将持续关注天气变化，做好绿化灌溉工作，加强抗旱保绿工作力度，确保校园植被的健康生长，为师生营造一个优美、舒适的学习生活环境。

文 / 纪文磊

安徽建筑大学扎实做好暑期餐饮服务保障工作

为切实做好暑期餐饮服务保障工作，根据学校暑期工作统一部署，安徽建筑大学后勤管理处提前安排，认真落实，组织召开食堂工作会议，传达学校暑期有关事项通知以及学校安全工作会议精神及有关文件要求，并从饮食保障、服务质量、安全管理、设施维修等方面对暑期工作进行全面布置。

后勤管理处要求各食堂在放假前认真开展一次安全大检查，全面排查安全隐患，落实问题整改，做到假期管理不放松、安全不懈怠、服务不间断，确保服务保障到位和校园安全稳定。

假期前，后勤管理处相关科室人员先后对紫云路和金寨路两个校区食堂进行现场检查，认真查看食堂环境卫生、食品原料、菜品质量、饭菜价格、加工操作、空调运行、用气用电等环节，并认真查阅各类台账记录。检查过程中，工作人员要求值班食堂做好食品原料采购、存放保管、加工制作等细节工作，确保饮食安全。

今年暑假，因考研学习、“三下乡”活动、各类学科竞赛等留校学生 4300 余人。后勤管

理处将加强暑期学生食堂监督管理，要求各值班食堂严格执行食品卫生标准及要求，对加工操作间、就餐大厅内外部环境进行全面清扫，对餐具、厨具、灶具进行清洗消毒。及时调整食品原料采购周期，确保食材新鲜、食用安全。坚决杜绝腐烂变质和“三无”产品进入食堂，确保菜品源头可循、食品质量达标，为暑期留校学生提供安全卫生放心食品。

为满足师生多元的饮食需求，学校食堂从食品营养健康、花色品种搭配、丰富特色菜品等角度着手，针对单个菜品学生点餐频次进行分析，不断推陈出新，翻新调整菜肴。暑期正值高温时节，食堂还为就餐师生提供免费绿豆汤等消暑饮品。

利用暑期，加强服务保障人员培训，规范工作人员工作纪律、语言规范和服务内容，大力倡导文明礼仪，提倡多一分主动、多一分热情、多一分关怀，让服务更有“温度”、保障更有“质感”，着力提升在校师生的就餐满意度。

来源：安徽高校后勤网

浙江海洋大学公共事务服务中心 组织开展一“间”清新毕业生优秀寝室评选活动

忆往昔，诸君怀揣梦想相识于初秋；看今朝，青衿满载希冀告别于盛夏。毕业是一个阶段的结束，也是一个旅程的开始。文明离校是推动校园文明建设的重要部分，感恩母校培养，树立文明离校意识。为切实做好2024届毕业生文明离校工作，营造和谐、健康、绿色、文明的寝室文化氛围，将干净整洁的宿舍和优良的宿舍风气留给新生，公共事务服务中心组织开展一“间”清新毕业生优秀寝室评选活动，倡议毕业生“学成展鹏去，风采留校园”，为自己的大学生涯画上一个完满的句号。

毕业季以来，毕业生们用心还原宿舍原貌，传递对母校的眷恋与感激，室友间分工明确，用四年来的默契相互配合，打扫地面、擦拭窗台、开窗通风、收拾垃圾、摆放桌椅，清扫每个角落的灰尘，宿舍内摆放的物品被一件件取

出，床铺、书桌、衣柜都被清空，原本拥挤的一室空间逐渐变得宽敞明亮，书桌无尘，窗明几净，形成一幅温馨而整洁的宿舍画面，每一处细节都透露出毕业生们的用心和负责，他们用实际行动诠释了“文明离校”的真谛，也为在校的同学们树立了榜样与模范。此次活动共计80余间毕业生寝室参加，共评选出优秀寝室34间。

中心把毕业季作为教育引导学生养成良好行为习惯的重要窗口，突出思想引领，深化毕业生思想工作，把打扫干净寝室卫生作为毕业离校的一个重要环节，让毕业生将宿舍文明精神传递给新生，为广大师生营造和谐良好的校园文化树立榜样。

文 / 陶诗佳

来源：浙江省教育后勤基建协会网



福州大学后勤管理处部署防御第3号台风“格美”工作

2024年7月24日上午，后勤管理处在行政北楼东111会议室召开防御第3号台风“格美”工作部署会。后勤管理处各科室负责人以及旗山校区教学区、生活区、专家公寓、人才公寓各物业单位负责人参会，陈伟民处长主持会议。

会上，陈伟民处长首先传达了学校防御台风工作部署会精神，强调面对超强台风，各单位负责人不可有丝毫麻痹思想，务必将“师生至上”的理念贯彻到各项防汛防风工作中，以“时时放心不下”的责任感做好充分准备，全力以赴，确保台风期间师生的生命财产安全。

他着重提出六点要求：一是强化重点部位的安全防范。各单位需再次对校园内易倒伏树木、地下建筑设施、路灯杆、供电线路、无人居住宿舍以及低洼处进行全面且细致的检查，务必确保各项应急防范措施精准落实到位。二是迅速启动防汛防风应急预案，严格依照预案抓好防汛物资储备、组建好应急抢险力量等，在师生中加强警示提醒，关好门窗，储备必要的饮用水、食品等，做好必要的防护措施。三是全力确保在校师生的生活保障。营业食堂加强食材储备，完善应急供餐方案；超市等各类生活必需商贸服务应正常营业，并确保维持物价稳定；教室、学习中心等公共区域根据实际情况适时合理关闭。四是切实保障各类修缮改造工程的安全。户外施工项目务必立即停工，并对围挡、脚手架等施工物料的紧固情况展开全

面检查。室内施工项目要进一步加强安全管理，确保用火用电安全及人员安全，根据台风情况及时停工。五是加强值班值守。党员干部要勇当先锋、做好表率，各相关科室应安排副主任以上干部 24 小时在校值班，保持通讯畅通；加强校园巡逻，第一时间掌握现场情况，及时组织应急力量采取抢险措施，并做好信息上报。六是持续加强工作协同配合。强化部门、单位之间的沟通协调和信息共享，妥善做好各类防汛物资的调配使用，坚决避免出现工作脱节的情形。

部署会后，陈伟民处长带领有关科室、单位负责人对排水闸等防汛防风重点部位进行现场检查。

来源：福州大学后勤管理处网

贵州大学学生宿舍管理中心完成毕业季退宿保障服务工作

又到一年毕业季，为确保毕业生安全文明、稳定有序离校，学生宿舍管理中心根据学校相关要求，按照后勤管理处工作部署，提前召开学生公寓毕业生离校工作会议，全方位做好毕业季相关工作安排，做到责任到人、落实到岗，切实做细做好各环节工作，保障毕业生离校相关手续顺利办理。2024 年 7 月 4 日，学生宿舍管理中心顺利完成毕业生离校退宿办理等保障服务工作。

毕业生离校期间，中心严格落实值班制度，加强学生公寓安全巡查和卫生管理力度，全力保障公寓内学生人身、财产安全；增强服务意识，为毕业生提供热情、高效便捷的服务，积

极做好毕业生信息确认登记，认真做好宿舍公物设施检查和床位清退工作，仔细做好宿舍钥匙回收和热水卡费用结算，并根据工作实际为考取本校的硕博学生提供行李寄存服务等。

为保障公寓环境的干净整洁，在毕业生陆续离校的同时，保洁人员加班加点对毕业生宿舍进行清理消毒，为即将开展的假期维修改造工作做好准备。

学生宿舍管理中心所有员工尽心尽责，提供细致的“一站式”服务，全力营造温馨的毕业季氛围，为毕业生暖心护航。

文 / 周娟

来源：贵州大学后勤管理处网

河南理工大学召开防汛工作会议

7月5日下午，河南理工大学2024年防汛工作会议在行政楼三楼会议室召开。副校长、校防汛工作应急指挥部副指挥长翟耀南出席并主持会议。

翟耀南就学校防汛措施进行了全面部署，对抓紧抓牢抓实防汛工作进行了再安排、再强调、再要求、再落实。他强调，各单位要认真落实学校防汛工作要求，备齐备足防汛物资、深入排查风险隐患、分析研判汛情灾情、加强监测预报预警、强化师生宣传教育，全力以赴做好学校防汛工作，确保师生生命财产安全和学校大局稳定。结合今年防汛形势，他提出五点要求：一是要坚持加强组织领导，确保工作落实落地；二是要完善各级预案方案，精准制定职责措施；三是要扎实开展培训演练，强化

应急处置能力；四是要健全防汛联络体系，深入落实叫应机制；五是要严格执行规章制度，确保校园平稳度汛。

会上，后勤保障部部长、校防汛工作应急指挥部办公室副主任尹铁军传达学习了《河南理工大学防汛工作方案》。各相关部门负责人根据学校防汛应急工作任务分解，依次汇报了相关准备工作的落实情况。

党办、校办、纪委、宣传部、学生处、人事处、财务处、研究生院、国资处、审计处、基建处、后勤部、保卫处、信管中心、资产公司、校医院等校防汛工作应急指挥部成员单位参加会议。

来源：河南省教育后勤协会网

弘扬工匠精神 服务高校师生

辽宁省高校食堂厨师技能大赛在东北大学举办

妙手料理，服务时代菁英；精心烹调，助育强国栋梁。为深入学习贯彻党的二十大精神，加强高校食堂餐饮从业人员的交流互动，助力辽宁省高校食堂厨师技能技艺水平提升，不断推动全省高校食堂伙食工作高质量发展，2024

年7月13日，由辽宁省高等学校伙食专业委员会主办，东北大学承办的首届辽宁省高校食堂厨师技能大赛在东北大学浑南校区一食堂顺利举办。辽宁省高等学校伙食专业委员会会员单位领导嘉宾40余人出席活动，各会员单位

参赛厨师、省内烹饪专业评审代表、各省内高校后勤工作应邀代表等百余人参加了活动。

辽宁省高等学校伙食专业委员会委员、辽东学院后勤服务总公司总经理隋波涛在赛前致辞。他表示，本次厨师技能大赛得到了各方支持，感谢主办方辽宁省高等学校伙食专业委员会与承办方东北大学的倾情付出，感谢各支持单位的大力支持，为省内各高校厨师提供了一个同台竞技、交流提升的舞台。各位参赛厨师精神面貌良好、比赛准备充分，希望参赛选手能够珍惜机会，赛出友谊、赛出风格、赛出水平，取得优异的成绩，并预祝本次大赛圆满成功。

大赛现场分区合理，气氛热烈而又秩序井然。设置有典礼区、选手等候区、观摩区、比赛区、菜品展示区、茶歇区等多个功能分区。工作人员紧张忙碌，礼貌周全，典礼、比赛、传菜、计分、引导，各环节无缝衔接，展现了东大人应有的精气神。

大赛分为红案、白案两个竞赛大项，来自全省 24 所高校及合作单位的参赛选手们参加了比赛。在厨艺展示环节，选手们纷纷亮出自己的拿手好菜，让人目不暇接。红案厨师从选材、切配、调味到火候掌控，展现了对烹饪技艺的精益求精，他们利用不同的食材和烹饪技巧，创作出一道道别具一格的菜品，不仅味道独特，更充满了创意；在白案厨师的手中，面点不仅是食物，更是艺术品，他们用丰富的想象力和创造力，不断尝试新的口味和造型，每一种面点都是劳动智慧的凝聚，为评委、嘉宾们带来了不一样的味蕾体验。

精致的摆盘、亮丽的色泽、巧妙的搭配……

每一道菜品都仿佛是一幅精美的画卷，让评委、嘉宾们在欣赏的同时，也能感受到美食所带来的愉悦和惊喜。

大赛评审团由 7 位省内餐饮行业国家级评审组成，针对菜品的味感、质感、观感、营养卫生等方面，对选手技术进行全面、公正的考评与点评。

经过专业评审打分，东北大学等 3 所高校获团体一等奖，辽宁师范大学等 5 所高校获团体二等奖，大连大学等 8 所高校获团体三等奖；辽宁师范大学王艳波等 3 人获白案一等奖，大连医科大学王青等 5 人获白案二等奖，辽东学院王学男等 8 人获白案三等奖；东北大学张洋等 5 人获红案一等奖，沈阳工业大学夏成龙等 7 人获红案二等奖，营口理工学院杨海龙等 12 人获红案三等奖。

本次大赛的成功举办，见证了一场舌尖上的艺术盛宴，展示了参赛选手们的匠心独运和精湛技艺。今后，辽宁省高校后勤厨师们将珍惜荣誉，钻研技艺，以更加饱满的热情投入本职工作中，不断满足师生日益增长的口味、健康、营养需求，锐意进取、求实创新，不断提升服务师生的能力本领。

大赛结束后，与会嘉宾、评委与参赛选手分别合影留念。

据悉，赛前，辽宁省高等学校伙食专业委员会在沈阳农业大学召开了 2024 年常务委员工作会议。

来源：东北大学后勤服务中心网

用习近平文化思想为新时代高校后勤文化强本铸魂

陈 静

习近平文化思想在2023年10月举行的全国宣传思想文化工作会议上首次提出。

党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，宣传思想文化工作取得了历史性新成就。习近平总书记在新时代文化建设方面的新思想、新观点、新论断，是新时代党领导文化建设实践经验的理论总结，论述极其深刻，内涵特别丰富，是马克思主义的中国化成果结晶，构成习近平新时代中国特色社会主义思想的文化篇。

习近平文化思想是推进文化强国建设的全面指引，是党对中国特色社会主义文化建设规律的认识达到新高度的重要标志，代表了我们的历史自信、文化自信攀登新高峰。高校是培养人才、传承文化的重要阵地，高校后勤同样肩负着文化传承创新的时代使命。落实立德树人根本任务，高校后勤要做好“三服务两育人”，就必须提高思想认识和政治站位，认真履行自身职责和使命，不仅加强自身文化建设，还要在宣传思想文化方式方法上创新出实，创造新时代的高校后勤新文化。

一、“两个结合”，牢牢把握习近平文化思想的核心要义

习近平文化思想内涵丰富，思想深邃，为我们在新时代推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明提供了强大思想武器和

科学行动指南。

1. 习近平文化思想开拓了新时代中国特色社会主义文化发展新视野

面对新形势新任务新挑战，围绕在新的历史起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明这一新的文化使命，以习近平同志为核心的党中央把文化建设摆在全局工作的重要位置，对宣传思想文化工作作出了一系列重大决策部署。习近平文化思想开拓了新时代中国特色社会主义文化发展新视野，体现了发展趋势与时代特征，彰显了中华优秀传统文化精华，指明了中国特色社会主义文化发展方向，实现了马克思主义中国化时代化的新飞跃，充分凸显了“两个结合”的重大意义，必定能推动新时代宣传思想文化事业向前发展，不断创造历史性新成就。高校后勤要自觉将习近平文化思想贯彻落实到思想文化建设的全过程和方方面面，扎实推动教育强国建设和后勤新文化的生动实践。

2. 习近平文化思想是“两个结合”的光辉典范

习近平总书记指出，新时代的发展道路上，我们必须“坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合”。“两个结合”为我们党推动理论创新和文化繁荣提供了最优方案，拓展了中国特色

社会主义文化发展路径，让中国特色社会主义道路越走越宽广。习近平文化思想深刻阐释了对“两个结合”的规律性认识，是“两个结合”的成果，也是“两个结合”的典范。习近平文化思想深刻回答了新时代我国文化建设举什么旗、走什么路、坚持什么原则、实现什么目标等根本问题。高校后勤要做好文化建设，助力全面中国式教育现代化，就必须以习近平文化思想作为重要的思想和原则遵循。

习近平总书记强调：“中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化，要弘扬中华优秀传统文化，用好红色文化，发展社会主义先进文化，丰富人民精神文化生活。”在新时代征程上，高校后勤要实践“三全育人”“三服务两育人”，就需要寻找身边的红色文化资源，创新发挥红色文化的作用，让红色基因薪火相传，赓续发展，使红色文化成为文化育人的强大支柱。学习贯彻习近平文化思想，在立德树人中科学运用马克思主义的立场观点方法，能够让我们更科学全面地深入挖掘和充分运用中华优秀传统文化的宝贵资源，在更广阔的文化空间中进一步树立中华民族的文化自信，让习近平文化思想所蕴含的历史根源、文化血脉和时代意义，持续散发历史穿透力、文化感染力、精神感召力、思想引领力的光芒，经久不衰。

3. 习近平文化思想是新时代高校后勤文化建设的强大伟力

习近平文化思想诞生于在中华民族伟大复兴新征程中，又在生动的时代实践中丰富发展。习近平文化思想明体达用、体用贯通，不仅有文化理论观点的创新和突破，又有文化工作布局上的具体要求，是经过时间检验的智慧结晶，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要

组成。用习近平新时代中国特色社会主义思想的科学视野，观察、解读和引领眼前的新时代，吸收人类创造的一切优秀文明成果，兼容并蓄、守正出新，探索时代课题、回答时代之问。习近平文化思想以其科学性和真理性在实践中得到真正检验，展示出改造客观世界的强大伟力，在高校后勤文化建设过程中，我们必须深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉贯彻落实到后勤工作的各方面和全过程，通过不懈学习、研究、实践习近平文化思想，不断认识和加深领悟其中蕴藏的丰富价值内涵。

二、“七个着力”，担负新时代高校后勤文化传承创新使命

习近平总书记明确提出“七个着力”重大要求，为新时代做好宣传思想文化工作、勇担文化传承创新使命指明了前进方向，提供了根本遵循。我们要以“两个结合”的方法论推动习近平文化思想的学习入脑入心入行，用实践出真理，发挥真理力量，展现真理价值。

1. 坚持党对宣传思想文化工作的领导权

习近平总书记指出：“宣传思想文化工作事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力，是一项极端重要的工作。”三个“事关”深刻阐明了宣传思想文化工作的极端重要性。宣传思想文化工作必须坚持党性、方向正确、旗帜鲜明、立场坚定，坚决维护党中央权威，这是加强党对宣传思想文化工作全面领导的应有之义。

做好宣传思想文化工作，高校后勤同样是重任在肩。增强使命感，强化政治担当，勇于改革创新，敢于善于斗争，持之以恒，认真学习领会习近平文化思想，不断开创新时代高校后勤宣传工作新局面。用习近平新时代中国特

色社会主义思想凝心铸魂，增强政治自觉、思想自觉、行动自觉，打造新时代的高校后勤宣传力。

2. 扛好一面旗，唱响主旋律

高校担负着为党育人、为国育才的重要使命，是意识形态工作的前沿阵地，必须牢牢把握社会主义办学方向，把意识形态工作的领导权、管理权、话语权牢牢掌握在手中。要善于发扬斗争精神，掌握斗争本领，阵地前置，对大是大非敢抓善管，对意识形态挑战敢于“亮剑”，旗帜鲜明唱好唱响主旋律。

高校后勤管理与服务触及校园的每一个角落，因此在习近平文化思想指导下，高校后勤在弘扬主旋律、传播正能量等方面大有可为。切实提高全员思想定力，牢牢把握正确舆论导向，确保一切后勤工作都有利于教学研进展，有利于凝聚师生，有利于维护校园稳定。要进一步丰富宣传思想文化工作的内容和质量，有效借助校园的时空环境，用多样化形式增强吸引力和感染力，让广大师生产生深层次情感共鸣，确保红旗迎风扬，旋律永传唱。

3. 用使命感增强职业自信和文化自信

我国社会主义教育的目标和任务就是要培养社会主义建设者和接班人。高校后勤人坚持学习、运用习近平文化思想“两个结合”“七个着力”等理论创新实践，积极开展高校后勤文化研究，通过高质量研究成果，以习近平文化思想的理论逻辑、实践逻辑和历史逻辑赋能高校后勤文化新飞跃，增强职业自信和文化自信，持续推进“服务育人”“管理育人”实践方法和理论创新，与校内外育人资源同频共振、同向同行。

高校后勤社会化以来，越来越多的社会平台和资源进入后勤领域，充分利用好这些企业

资源和优势，在文化遗产教育、研究、创新上可以进一步拓展形式和路径，缔造先进后勤文化的凝聚力、引领力，发挥文化塑造力和辐射力。

三、强本铸魂，开创高校后勤文化建设新局面

习近平文化思想巩固了全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础，有效推动了中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展，我们要在习近平文化思想的科学指引下，切实担负起新时代新的文化使命，开创具有高校后勤特点的宣传思想文化工作新局面。

1. 用文化软实力影响和培育时代青年的新文化使命

实现中华民族伟大复兴，归根结底依靠人才、依靠教育。教育是文化的重要形态，是培养人才、传承文化、促进社会发展的重要手段。立足新时代新征程，着眼中华民族千秋伟业，坚持立德树人、以文化人，充分发挥教育在推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展中的积极作用，着力引导学生坚定文化自信，以坚定的理想信念筑牢精神之基，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

高校后勤要积极融入大思政课教育体系，同时发挥自身育人优势，持续推进后勤文化的立体建设，用后勤人特有的文化软实力拓宽学生的文化视野，提升学生的文化素养，激发学生的文化主动性，坚定文化自信和责任担当，引导他们做自豪的中华民族优秀传统文化的传承者、社会主义核心价值观的践行者、中华民族现代文明的建设者，从而自发将个人理想与国家民族情怀相融合，自觉担负起青年人的新时代文化使命。

2. 一流后勤文化支撑一流的大学文化

高校是传承、弘扬和发展中华优秀传统文

化，推进以文化人、文化育人的重要阵地。坚持用中华民族积累和创造的一切优秀文化精神财富不断充实和丰富大学文化内涵，在教书育人基础之上持续发力，坚持文化引领、文化传承、文化浸润，以良好的校风、教风、学风打造富有高校自身独特品位的校园精神文化风貌。

高校后勤是高校校园文化的重要战场，后勤文化具有育人功能、导向功能、凝聚功能，所以必须深化理论学习宣传教育，加强后勤人才培养，高标准建设好一批高校后勤学习型党组织，打造一批高校后勤文化理论学习型队伍，培育一批高校后勤文化研究型智库，推出一批高校后勤文化创新和应用项目，依托中华优秀传统文化底色，做好先进后勤文化的传播，并加以推广、运用。特别是一些具有悠久历史的大学，校园中的某一栋建筑，或者某一棵树，或者某一个不起眼的小物件，都可能藏着不为人知的故事。我们就可以充分发掘办学治校历史传统，追溯其漫长校史所沉淀的灵魂脉络，深入挖掘其中的红色资源，让广大师生知校史、懂校情、行校训、扬校魂，打造校园文化精品项目，以多种途径和形式重塑学校师生一致认

同的历史观、文化观、价值观，内生师生们的爱国爱校情怀，激发厚重的历史使命感和社会责任感，从而坚定走好新时代中国特色社会主义道路的理想信念。

3. 用习近平文化思想为卓越的高校后勤文化强本铸魂

宣传思想文化工作是一个铸魂育人的复杂系统。高校后勤要着眼于新时代这一历史方位，立足为党育人、为国育才，最大化发挥各育人要素作用，用习近平文化思想为建设先进的高校后勤文化强本铸魂，将习近平文化思想的内在要求转化为后勤工作的一举一动、一言一行。

高校后勤文化是高校办学理念和办学特色的重要组成部分，只有厚植立德树人的精神根基，充分激发后勤文化的创新力，才能更好回答“强国建设，后勤何为”的时代问卷，在教育强国建设中凸显高校后勤的文化自信、历史自信，持续强化“三服务两育人”实践，全方位构建三全育人格局下先进的高校后勤新文化。

（作者单位：江苏环宇物业服务有限公司）

高校劳动教育课程实践特色探究

——以华中科技大学“内务整理与公寓卫生实践”为例

陈以能

摘要：劳动教育课是新时代高校贯彻立德树人的重要载体，现阶段众多高校开展了本科生劳动教育建设，本文旨在探讨双一流高校中

的劳动教育课程的设计与实施。本文结合相关情景学习理论、情感劳动理论和实践经验，以华中科技大学总务后勤处开展的“内务整理与

公寓卫生实践”课程为例，分析评估课程，挖掘课程特色，为高校劳动教育课程建设走深走实和未来发展提供参考。

关键词：高校；后勤；劳动教育；服务育人

一、引言

2018年9月10日，习近平总书记在全国教育大会上的讲话：“要采取适应当前环境和条件的有效措施，加强劳动教育，组织好形式多样的劳动实践，让学生在实践中养成劳动习惯，学会劳动、学会勤俭。”2020年，国务院、教育部先后发布了《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，要求将劳动教育纳入人才培养全过程，也为推进劳动教育扎实落地提供了根本遵循，在新时代背景下，高校劳动教育面临着前所未有的机遇和挑战。^[1]一方面，国家政策的支持和学校对人才培养模式的创新为劳动教育提供了有力保障；另一方面，学生对劳动价值的认知不足和实践机会的缺乏制约了劳动教育的深入开展。因此，如何有效推进劳动教育课程建设，提高学生劳动技能和环保意识，成为高校亟待解决的问题。

高校应始终坚守为党育人、为国育才的初心使命，在认知上强化劳动教育的重视程度。华中科技大学的劳动教育传承可以追溯到上世纪五六十年代，当时学校领导高度重视劳动教育，号召全校师生在校园共同植树，将劳动教育纳入学生的日常生活中，历经七十余载风雨，校园内喻家山从一片荒山到如今绿树葱茏，学校享有“森林大学”的美誉。

近年来，华中科技大学进一步推进落实劳动教育工作，依托学校本科生院和总务后勤处开展了一系列劳动教育课程，例如“常见花卉

树木的种植与实践”“家常菜肴教学与劳动实践”“西点入门及实践”“商务礼仪与实践”“视觉陈列与营销实践”“内务整理与公寓卫生实践”六门课程，弘扬共建共享的工匠精神，创建“一生一能”劳动教育体系。其中，物业服务中心学生公寓（宿舍）物业服务部开设了“内务整理与公寓卫生实践”课程，将教育融入优美和谐的居住环境之中，融入有温度、有情怀的服务之中。学生公寓服务人员作为授课老师参与理论课程讲授，公寓值班员、保洁员作为实操授课老师指导学生做好内务整理与收纳、公寓卫生保洁、车辆摆放等实践环节。

二、劳动教育课程开展情况

（一）靶向发力，纳入本科生课程学分设置

“内务整理与公寓卫生实践”课程旨在培养学生的生活自理能力和社会责任感。根据本科生院相关要求，强化课程规范管理，纳入本科生课程学分设置，全校本科生实行劳动必修学分制度。课程设置采用理论与实践相结合的方式，安排16个学时，其中1学时理论课程，14学时实践课程，1学时总结点评，通过课程学习，掌握内务整理的基本技能，培养良好的卫生习惯和生活管理能力。该课程内容包括公寓卫生知识的讲解、掌握个人收纳、内务整理技巧方法、学生公寓消防安全常识的普及、保洁工具的演示和实践操作等。教学方法采用理论与实践相结合的方式，通过课堂讲解、案例分析、实地考察等多种形式，提高学生学习兴趣和实践能力。

（二）扎实推进，重视学生课程体验

课前，组织工作人员多轮研讨课程大纲、教案，吸纳多方意见形成标准化教案；组织理论课教师开展岗前培训、课程试讲，试讲合格后，方能上岗；选择适宜课程的劳动教具，查

验劳动教具质量，定期更换补充，保持教具整洁度；选配最美后勤人作为一线理论教师，进行课程分享，保障学生课程体验。课中，分组实践重视课堂互动，1学时理论教学，讲解寝室、楼栋、楼栋外围保洁流程，补充寝室收纳知识；3学时，以寝室为核心分组开展室内整理保洁；4学时，分组开展楼栋公共区域卫生，体验玻璃刮、尘推的使用方法；7学时，楼栋外围卫生清理，从充电桩安全巡查到违规停放车辆摆放，再到动态清扫、公寓微环境美化，丰富课程形式。

（三）形成闭环，重视课程评价反馈

最后一个学时，组织学生劳动体会交流发言；以劳动教育过程为依据，将过程性评价和结果性评价相结合，发挥评价的育人导向和反馈改进功能，任课老师和督查人员根据学生考勤、劳动态度与劳动效果、劳动分享等进行课程评价，满分100分，评价分为优（80分以上）、良（70-79分）、合格（60-69分）、不合格（60分以下）。另外，以班级为单位发放调研问卷，收集学生对劳动教育课程的建议，以及对劳动教育课指导教师的评价，及时改进调整教学安排、完善教学机制，达到教学相长。

三、因地制宜，打造劳动教育课程特色

（一）空间优势，形成高校劳动教育场域

高校劳动教育的一个重要优势是空间优势，“人在情境中”，学生通过集体劳动、分组劳动等形式，与学校空间产生强联系。一方面是人作用于空间，通过共同劳动改造学校微空间，体验空间变化后的成就感，同时形成集体记忆，增加凝聚力；一方面是空间作用于人，干净整洁的公寓环境空间与良好的工作人员值守服务，可以作用在学生日常生活体验，形成

环境育人。空间环境对于学生认知、行动的日日常浸润，发生着潜移默化、春风化雨的作用，学生在育人空间中彼此相互作用，形成高校劳动教育场域良性循环。

同时，在“一站式”学生社区综合管理模式下，物业工作人员作为评委参与学生社区文化节“本科生标兵寝室展风采”等活动，学子们在各类活动中寓教于劳，寓教于乐，在实际行动中强化劳动认知，不断培养优良品质；同时增加了物业工作人员观察学生的视角，更加了解学生的思想动态。

（二）时间延伸，培育服务育人有生力量

时间延伸是高校劳动教育的另一个优势。学生公寓是学生在校长期生活学习空间，同时值班员24小时轮流安全值守，与学生在一个空间工作、生活，这种长时间的相处拓展了值班员劳动育人的环境，通过劳动教育课程密切学生与值班员的现实联系，也增强了值班员工作的专业性、亲和力。

此外，高校学生公寓值班员的工作不仅仅是安全值守、基本物业服务，他们更是发挥服务育人的有生力量。天然的地缘优势他们可以时刻关注学生的生活状态，及时发现、反馈和解决问题，帮助学生解决困难，引导学生正确处理人际关系。在这种长时间的相处中，值班员与学生之间的情感纽带也得到了加强，同时通过规范职业化形象、强化服务意识、首接负责制等日常工作培训，培养值班员重视学生需求，形成“学生事无小事”的服务理念，把学生放在心中，构建和谐校园公寓文化氛围。在实践中，他们是高等学校落实“三全育人”、劳动育人的有力抓手，可以深入到学生生活的最真实现场。

（三）情感劳动，强化师、生、家长多元互动^[2]

区别于中小学劳动教育课程框架，高等院校从更高层次进行课程设计。以理论课为例，劳动教育课程结合校史校情，如“讲好华科大故事”视频、最美后勤人等鲜活的基层素材，激发学生的爱校荣校之情；再到实践课的具体行动安排，课程设计具有一定的难度、工作量和明确的分工，让学生在亲身劳动体验和集体实践中强化劳动经历感受；教师在实践课中，不断的亲身示范，现场演示，与同学保持积极的交流。通过亲身实践，培养学生“有孝心”，感受父母衣食住行的付出，培养学生“有爱心”，关注校园生活理解工作人员，培养学生“有忠心”，厚植家国情怀。

在最后总结课上，强化劳动情感的反馈，鼓励学生之间面对面分享经验，加强朋辈交流，增进同专业同学之间互动，增进集体情感；同时，劳动完成的当下，例如寝室内务整理完毕，鼓励学生以视频、照片将劳动成果反馈给家长，强化学生成就感，形成正向反馈。同时，发放课程情况调研问卷，形成书面反馈记录，增加教师与学生之间的沟通渠道。

四、结论与讨论

本文以华中科技大学“内务整理与公寓卫生实践”劳动教育课为案例进行研究分析，探索高校开展劳动教育建设课程的经验：协同本科生院，纳入本科生劳动必修学分，加强对劳动教育课程的重视和支持；通过改进课程设置、完善教学方法和建立科学评价体系，确保提升劳动教育课程的质量和效果；学生公寓是高校育人的重要阵地，也是培育学生劳动品质的重要场所，在推进劳动教育课实践中，以空间优势、时间延伸、情感劳动为抓手，重视劳动教育的实施和创新。

然而，在劳动教育课开展中仍存在劳动教

育载体单一、学生上手后容易感到枯燥、师资匮乏等问题，需要我们继续努力克服和改进。

[3] 展望未来，高校劳动教育课建设应继续坚持以学生为中心的教育理念，不断创新和完善劳动教育课程体系和教学方法手段，构建全方位、多层次、大空间的综合管理育人机制，形成全员、全程、全方位育人工作新格局，为培养具有敢当大任、勇攀高峰的新时代高素质人才做出更大贡献。

参考文献：

[1] 刘柏岩,任增元,李一博.新时代高校劳动教育的定位及实施路径[J].黑龙江高教研究,2024,42(2):27-31.DOI:10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2024.02.001.

[2] 田国秀,贺娟娟.教师情感劳动影响因素研究:发展脉络与现实启示[J].当代教育与文化,2024,16(1):1-6+50+125.DOI:10.13749/j.cnki.cn62-1202/g4.2024.01.002.

[3] 丁万娟,韩景泉,高江勇.“双一流”背景下农林高校劳动教育的必要性·困境与路径[J].安徽农业科学,2024,52(3):277-279+282.

(作者单位：华中科技大学总务后勤处)



以“三服务、三育人”实践推进“三全育人”

王兴欣

摘要：新时代对构建高质量教育体系提出了新的要求，职业教育是建设高质量教育体系的重要组成部分。中职教育如何落实立德树人根本任务，全面贯彻落实“三全育人”方针，后勤工作至关重要。

关键词：三服务；三育人；三全育人；中职后勤

“为国育人”是一切教育工作的出发点与落脚点。为了培养具备高度社会责任感、创新精神和实践能力的优秀人才，教育部门提出了“三全育人”的教育理念，即全员育人、全过程育人、全方位育人。在中职教育领域，后勤是中职教育体系中重要组成部分。目前，中职后勤部门能较好完成保障服务工作，但在保障服务工作中缺乏育人意识。中职教育也仍处于育人主体困于教师、育人地点闭于教室、育人时间限于课堂的局面之中，对于贯彻全员育人、全过程育人和全方位育人不到位，落实“三全育人”成效不佳。因此，促进后勤保障服务工作与时俱进，践行“三服务、三育人”，对于形成“三全育人”工作格局，全面推进职业教育高质量发展具有十分重要的现实意义。

一、“三服务”实践

（一）服务教学

1. 聚焦教学需求，提供全方位的教学支持。例如，确保教学设施设备的完善，为教师提供先进的教学工具和资源，提高教学效果。

2. 定期收集教师的教学反馈，针对教学问题进行改进，持续优化教学环境和资源。

（二）服务师生

1. 为师生提供贴心的生活和学习服务。如设立师生服务中心，提供咨询、帮助解决日常问题。

2. 加强对师生心理健康的关注，提供心理健康咨询和辅导服务，帮助师生保持良好的心理状态。

（三）服务科研

1. 为科研团队提供必要的科研支持和资源，如实验室设备、科研资金等。

2. 鼓励科研创新，为科研人员提供交流和合作的机会，推动科研成果的产出和应用。

二、“三育人”实践

（一）管理育人

1. 完善学校管理体系，确保学校管理的规范性和科学性。

2. 通过管理制度和管理行为的优化，为学生提供正面的价值引领和行为示范。

3. 强调学校管理人员的育人职责，让他们在管理过程中发挥育人作用。

（二）环境育人

1. 打造优美的校园环境，营造积极向上的文化氛围。

2. 通过校园环境的建设，培养学生的审美情趣和环保意识。

3. 充分利用校园环境资源，开展各类育人活动，如文化讲座、艺术展览等。

（三）服务育人

1. 在服务过程中，注重培养学生的社会责

任感和奉献精神。

2. 通过服务活动, 让学生体验社会、了解社会, 增强他们的社会适应能力和责任感。

3. 强调服务人员的育人职责, 让他们在提供服务的过程中, 以自身的言行影响和教育学生。

三、以“三服务、三育人”实践推进“三全育人”

(一) 全员育人

在“三服务、三育人”实践中, 学校所有后勤管理人员、员工、教学辅助人员等都应参与育人工作, 形成全员育人的良好局面。通过定期的学习和培训, 主动对接育人工作, 在提供服务和工作的过程中, 教育学生、引导学生、培养学生。

(二) 全程育人

在“三服务、三育人”实践中, 注重全程育人。从新生入学到毕业离校, 从课堂教学到社会实践, 从日常管理到校园文化建设, 都要贯穿育人工作。加强与家庭、社会的联系与配

合, 形成育人合力。同时, 发挥课堂教学主阵地、主渠道的作用, 将品德教育、文化教育、社会实践教育等有效整合, 不断提高学生的道德水准和文化素养。

(三) 全方位育人

在“三服务、三育人”实践中, 注重全方位育人。通过创建独特的餐厅文化、走廊文化、教室文化、宿舍文化等, 形成具有特色的校园育人氛围。同时, 注重学生的心理健康教育 and 身体素质教育, 促进学生身心健康、全面发展。此外, 还要注重培养学生的创新精神和实践能力, 鼓励他们积极参与科技创新、社会实践等活动, 提高综合素质。

综上所述, “三服务、三育人”实践是推进“三全育人”的有效途径。通过全员参与、全程育人、全方位育人, 可以形成系统、高效的教育方法, 为学生的全面发展提供有力保障。

(作者单位: 重庆市渝北职业教育中心)

民办高校后勤数字化发展路径探究

——以武汉学院为例

董运祥

摘要: 在教育数字化背景下, 数字化技术为民办高校后勤工作发展提供了新机遇。为推进民办高校后勤工作在数字化背景下与时俱进, 从数字化转型速度慢、力度弱, 与后勤工作融合不紧密, 组织机构和制度创新的迟缓三个问题视角呈现民办高校后勤数字化发展之难点。通过对民办高校武汉学院后勤管理做法的分析, 从构建主体驱动促进后勤数字化发展的动力机制, 打造数字基础设施促进后勤数字化

发展的运行机制, 夯实制度促进后勤数字化发展的保障机制的策略视角掌握民办高校后勤数字化发展路径。

关键词: 民办高校; 后勤; 数字化发展

一、民办高校后勤数字化发展生成动因

2022年, 党的二十大报告中提出, 推进教育数字化、建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。同年, 教育部启动实施国家教育

数字化战略行动。2023年，习近平总书记指出教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造发展新优势的重要突破口，并强调进一步推进数字教育，为个性化学习、终身学习、扩大优质教育资源覆盖面和教育现代化提供有效支撑。教育数字化成为教育领域发展的新方向，高等教育逐步向教育数字化迭代，在基础设施建设、教学资源整合、教学方式创新等方面取得了显著成果，为推动教育事业的高质量发展注入了强大动力。

自2002年发布《中华人民共和国民办教育促进法》以来，民办高校不断进行改革、探索，作为高校教育的重要组成部分，在面对教育数字化的新形势下，必然要迎难而上，谋划新发展。高校后勤作为校园活动的支持管理部门，服务的质量直接影响着高校教学的环境，是高校教学发展和改革的基础保障。受到数字化背景的影响，民办高校后勤管理理念和模式也受到了冲击和影响，以此推动了高校后勤管理的数字化发展。面对新时代要求，将现代数字技术与民办高校后勤结合起来是推进民办高校后勤高质量发展的关键环节。数字化赋能可以改善后勤管理模式，优化服务资源的配置，提升后勤管理理念，深入机制体制改革，创新后勤服务保障方式，满足师生日益增长的需求。^[1] 本文通过探讨民办高校后勤数字化发展的发展难点，结合武汉学院在后勤数字化所做的探索，研究民办高校后勤数字化发展路径，为民办高校后勤高质量发展提供借鉴和参考。

二、民办高校后勤数字化发展难点

一方面，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出新发展阶段“以推动高质量发展为主题”，并专章论述“建设高质量教育体系”的规划目标和“提高高等教育质量”的明确任

务。^[2] 另一方面，《中国教育现代化2035》提出要加快信息化时代教育变革，建设智能化校园，统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台，推进管理精准化和决策科学化。^[3] 国家发展需要和教育变革进程推动，以及现实中人民日益增长的需要与发展不平衡不充分间的矛盾，要求各类高等教育不断创新，既需要办好公办学校，也需要办好民办学校。民办高校后勤发展也迎来创新的新契机，在育人模式上需做到与时俱进。二十多年来，民办高校后勤飞速发展，校园软硬件环境得到改善、后勤服务理念得到改观、市场化趋势明显提升。^[4] 伴随着物联网技术发展，信息技术进入各行各业，许多民办高校后勤逐步引入“大数据”，这种创新管理方式打破了传统高校后勤服务业界限，为后勤工作标准化管理提供了极大帮助。但同样，引进信息技术与真正实现后勤管理数字化之间的差距仍然存在，民办高校后勤数字化发展面临的困难也十分明确，转型速度慢、力度弱，与后勤工作融合不紧密，组织机构和制度创新的迟缓，如何把握主动权、高质量推进后勤数字化发展是民办高校需要探索的方向。

（一）数字化转型速度慢、力度弱

数字化发展是一项系统工程，是组织和技术结合的共同产物。在其中，要高度重视数字技术的作用。组织提出及实施想法，数字技术则是实现想法最重要的“翅膀”。数字技术发展之快，民办高校对其掌握不够，应用相对滞后，尤其对人工智能、虚拟现实、区块链等新兴的数字技术未普及推广，这对民办高校后勤数字化发展的质量和速度存在制约。

（二）数字化发展与后勤工作融合不紧密

民办高校后勤核心业务与数字技术应用结合不紧密。“数字化转型不仅仅是数字设备更先进、信息系统更好用、网络速度更加快，还

要深入推动教育理念、治理模式、教学手段与思维方式等变革。”^[5]数字化转型不单是技术创新，更突出的是业务创新和模式创新。^[6]当前，民办高校后勤数字化发展的场景应用还很缺乏，针对后勤专业人才培养、服务育人等核心业务融合亟待加强。

（三）组织机构和制度创新的迟缓

数字化发展的系统性，要求它不仅仅是组织内的变革、创新。民办高校后勤向数字化发展后，必然要对组织机构和制度进行创新。一方面，数字化发展不是后勤部门单独推进可以实现的，需要多部门协同配合。民办高校后勤在跨部门合作过程中，缺乏主体间有效的交互协作。同时，缺乏全局管理人物对数字化发展工作进行整合和营运。另一方面，数字化发展相应的制度还相对缺乏。数字化对应的是庞大的数据流，从数据的采集、处理，到数据的应用都涉及民办高校后勤在学校的正确服务、准确保障。当前，民办高校后勤已有信息化技术产生的数据还没有明确规定的制度，也缺乏数据确权和隐私保护。

三、武汉学院后勤数字化发展的建设成果

武汉学院作为国内第一所非营利性公益民办大学，从多维度探寻学校发展新阶段的新目标和新要求，其中后勤保障处以“强素质，树形象，增高效，争一流”为引领，以“小机构，大后勤，社会化”为目标，紧紧围绕后勤高质量新发展，着力创建全校师生满意的高校后勤服务体系。其中对后勤数字化发展的探索分为三个方面，一是针对校内后勤服务体系的优化，二是针对校内设施设备运维保障体系的强化，三是校园基础建设的智能化。

（一）优化校园后勤服务体系

2022年，武汉学院立足于“大数据”整合，

推行综合窗口改革，启动“一站式”服务，提供精细数据服务体系。通过系统管理，为师生提供户口、身份证、场地审批、车辆出入证、人脸门禁业务等“一站式”服务。同时，为狠抓食品安全，提升服务质效，优化资源配置，创收共赢，提高师生用餐满意度，一是严把食品和原材料入口关，实施源头专供，建立食材源头追溯机制，通过线上饮食原材料采购溯源系统，实现食品采购过程数字化，食材品质全程追踪，给食品安全生产提供了重要保障。二是严把食品加工过程关，推广了“明厨亮灶”监控系统应用，实现食品加工环节全程可视化，加强督查考核，“三管齐下”确保舌尖上的安全；学校食堂安装157个摄像头、48个电视、电子屏，通过“电视直播”的形式，将后厨食品加工操作画面实时呈现在师生面前，接受师生监督，共建放心食堂。2024年，进一步完善食堂经济窗口数据分析与利用，统计就餐同学基本信息，为困难学生提供勤工俭学岗位，帮助其改善生活条件，同时通过相关数据分析运用，对食堂档口进行考核，根据业绩和师生满意度实行末位淘汰制，引进南北风味特色饮食，进一步丰富餐饮种类，保障学生饮食安全。

（二）强化校内设施设备运维保障体系

2022年武汉学院针对校区宿舍楼进行建筑消防设施、消防控制室可视对讲系统建设，设置全校开放式场所摄像机1425路。实现水电联控，上线水电能源数据进行自动采集、自动结算，智能收费的功能统一集成开发的系统，实现了水电表远程抄表及自动阀控功能，远程自动化抄表，提升工作效率，避免人工误差。为打造环保节约型校园，进行智慧节水，推进水资源高效利用，完成中央广场自动喷灌系统改造提升，通过建设一体化取水泵站，取校园湖水循环灌溉，合理利用湖水资源，有效减少

绿化养护用水量，节约成本支出 23 万元 / 年，在全校男厕所加装红外线感应节水装置，实现人多水多、人少水少的管控措施。对零星维修进行数字化管理，全校各个建筑内部、教室、实验室、办公室都张贴二维码，师生可通过扫描二维码登录维修服务小程序选择报修，可通过平台查看响应时间、维修进度、完成情况等内容，确保整个维修过程可控、可视、可追溯。上线道路保洁管控系统，通过安装环卫车辆管理设备，进行机械化清扫作业、道路冲洗作业，实时掌控所有环卫车辆的运行数据，通过对车辆的作业数据的统计分析，为保洁监管及调度决策提供了数据支撑。

（三）校园基础建设智能化

2022 年，武汉学院完成学生宿舍门禁及人脸识别系统建设，学生进出宿舍更加方便快捷，避免忘记携带校园卡等情况发生后无法出入宿舍的问题。2023 年，以现代信息技术为依托，武汉学院稳步推进校园技防设施建设，进一步完善校园重点部位视频监控系统、视频安防监控系统、入侵报警系统、可视对讲系统、电子巡查系统建设。同年，在教师公寓新增安装人脸识别系统、红外高清摄像机等，搭建统一的视频监控管理平台和人脸识别服务器，并在校园门卫室建立报警分控中心，实现校园监控无死角、全覆盖，视频存储时间从 7 天提升至 90 天，且学校视频图像采集系统和报警系统部分接入公安机关监控和报警平台，实现监控全覆盖，极大提高校园监管效率和应急处理能力。2024 年，武汉学院后勤配合学校教育教学相关要求打造智慧教室。同时，校园安全方面将实施校园人车分流，根据学校实际情况，做出人车分流及交通测速系统可行安装方案，并同步制定相关管理制度，纳入全校数字化系统工作。

四、民办高校后勤数字化发展路径优化

武汉学院以对教学运行、食堂、物业、校园安全需求为导向，在校内构建后勤数字化发展的全方位规划，重点发展、多点发力，以师生为本，在民办高校中走在前列。根据对武汉学院后勤数字化发展的探索，提出以下路径。

（一）构建主体驱动促进后勤数字化发展的动力机制

民办高校后勤数字化发展动力来源于自身内驱力，通过自身的思维改变，从传统后勤服务保障思维向互联网、大数据思维专变。要结合民办高校的办学内涵和目标，加快制定有自身特色的数字化发展规划。同时，数字化发展要着眼全局，避免一时“头脑发热”没有重点的全面推动，需分阶段、分领域循序渐进，如武汉学院对教学运行、校园安全等重点领域，试点推进智慧教室一类的数字化教学资源建设，以及根据校园实际情况、结合大数据对食堂提档升级这种定制化、个性化的服务保障。这就要求民办高校建立数据决策指挥中心，通过民办高校后勤社会化程度较高的主体优势，有目的、有计划地开展数字化发展。只有保证数据能通俗易懂且为学校不同管理层提供精准的决策服务，数据才是真正有价值的。

（二）打造数字基础设施促进后勤数字化发展的运行机制

数字化发展的硬条件是数字基础建设，在民办高校后勤工作转换到互联网思维的前提下，通过什么介质开展工作则显得十分重要。一方面，后勤数字化需要多部门共同驱动，联动各学院、学工、教务、人事等建立数据分享，打破校内数据壁垒，使“大数据”在校园范围内真正地利用起来，让数据真正为业务服务。另一方面，要加强数字化基础设施建设。要结

合民办高校自身实际情况,及时调研发展需求,即时调整建设战略。同时,数字化基础不仅包括数字技术,还包括数字素养。随着数字化转型的持续推进,数字技术将深度渗透教育体系,推进全领域、全过程、全要素的创新转型,教师将通过数智融合、人机协同、智慧生成等方式应对教育教学的创新变革,持续提升自身的数字素养。^[7]后勤数字化亦是如此,民办高校后勤数字化追求搭建各种系统平台彰显进步,但要考虑到数字化系统的使用者能否正确掌握相关专业技能、充分利用平台提高效率。后勤队伍需要不断学习和更新知识与技能,来适应新的技术和工具,师生也需要具备更强的学习和适应能力,来面对数字化发展后的局面。

(三) 夯实相关制度促进后勤数字化发展的保障机制

数字化发展是民办高校后勤高质量发展的重要环节,是否能做到可持续发展,需要严谨的保障制度。首先要重视数据在民办高校后勤建设中的重要性,强化数据使用管理规范,增加数据使用的安全性,科学使用数据,防止发生重大风险和损失。其次要针对数字化发展中的各个项目制定相关制度,如武汉学院针对即将上线的人车分离系统同步制定人车分离制度规定,包括相关的战略规划制定和实施、任务的分工与责任主体等。同时也要有考核与监督制度,面向校园不同层级,以及学生,分别制定相应的政策文件,确保形成良好的数据文化,为后勤数字化系统性发展奠定坚实基础。

五、结语

民办高校后勤数字化发展要通过切合校园实际的战略规划,与时俱进的数字技术支撑,不断学习进步的后勤队伍,以及全校各层级、各部门的共同协作。数字化为民办高校后勤管理带来许多新思路,帮助民办高校后勤管理解

决时空限制,节约人力、物力等管理成本。但教育领域的数字化研究尚浅,民办高校后勤与公立高校后勤间的差异也客观存在,推进数字化发展所存在的差异和难点也不一,数字化发展过程中也必然存在风险和挑战,这也是值得研究的议题。

参考文献:

[1] 付国柱,张亚锋,王寒,周昕.数字化赋能高校后勤高质量发展实施路径探究[J].高校后勤研究,2024(1):5-7.

[2] 中国政府网.中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL].(2021-03-13).https://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.

[3] 教育部.中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》[EB/OL].(2019-02-23).http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6052/moe_838/201902/t20190223_370857.html.

[4] 杨春光,赵雷.民办高校后勤管理问题的思考[J].教育现代化,2019,10(85):313-314.

[5] 任鹏,颜维琦.全国政协委员汪小帆:以实际行动助力教育数字化转型[N].光明日报,2023-3-2(8).

[6] 周江林.“双一流”高校数字化转型的价值、偏差与路向[J].研究生教育,2024,6(3):27-33.

[7] 刘邦奇,尹欢欢.人工智能赋能教师数字素养提升:策略、场景与评价反馈机制[J].现代教育技术,2024,34(7):23-3

(作者单位:武汉学院后勤保障处)

大数据在中国石油大学（华东）公用房管理中的探索与实践

李俊

随着国内高校的快速发展，对公用房的需求越来越大，在人才引进、学科建设的驱动下，更多地是依靠增加楼宇数量，扩大公用房面积，解决实际需求，公用房的规模越加庞大，但如何科学配置资源，如何有效利用资源，以及如何产生使用效益等困扰公用房管理部门的问题，在此情况下，必须靠网络信息化技术进行管理，依靠大数据智能化手段，为配置利用做好决策依据。

一、公用房管理信息系统建设的必要性

传统管理模式下，公用房管理部门依靠简单的数据库和工程图纸进行公用房的简单管理，有的学校甚至数据库与图纸资料都不能做到完整准确，这无论对公用房的管理者和使用者来说，都给公用房的管理带来很大困难，无法准确把握本学校的家底，无法准确把握各单位对资产的占用情况，无法准确把握个人对公用房资源的使用，以及无法及时记录下在公用房管理和使用的各个环节所产生的各种问题，同时也无法对学校其他管理部门予以决策支持，因此必须借助现有的成熟的技术，比如GIS或PIC模式，依靠图形和数据的前后台模式，建立适合本学校管理思路的公用房管理信息系统，同时，要打破信息孤岛的思维，以“人人为我，我为人人”的设计理念，建立基于互联网大数据模式的公用房管理信息系统。

二、大数据模式下的公用房管理信息系统的建设

公用房管理信息系统的建设，一般来说围绕土地、建筑物、房间三条主线，建立符合本学校的公用房与土地管理模式的标准数据库，建立符合本学校管理思路的系统。从系统功能建设上主要包括基础信息、公房土地管理、多媒体文档、统计报表、电子地图、公用房盘查、有偿使用核算、绩效管理等功能模块表1。

表1：公用房数据字段统计表

所属校区名称	楼号(楼名)	房间号	房间编号	楼层	使用面积
测绘面积	建筑面积	房屋名称	英文房屋名称	使用单位	使用部门
职工编号	使用人	国家党政办公用房面积	国家党政办公及辅助面积	国家党政辅助面积	学院办公用房面积
学院辅助面积	学院教师工作室面积	学院学生用房面积	学院教学实验用房面积	教学实验用房性质	学院学科及科研面积
后勤保障用房	公共服务用房	经营用房面积	预留用房面积	其他用房	联系电话
入住日期	使用期限	合同号	租赁起始日期	租赁截止日期	合同说明
财务决算类型	2018 报表类型				

其中，必须设置一套公用房编码规则，为全校每一个房间设置一个唯一的房间编号，作为与其他系统数据交换的唯一识别码。比如校区编码为QD，某建筑物编码为001，房间编码从QD+001+000001F为组合，以QD001000001F依次顺序编码，则可生成房间的唯一编码。同时，对于公用房基础数据不完整的，可通过具有测绘资质的第三方测绘公司，进行现场实地测绘，形成测绘结果，保证每一栋建筑的每一个房间都有准确的套内面积，作为日常使用的使用面积。

通过每年的公用房盘点工作，可以通过公用房管理信息系统开展，从而达到知家底的实

际效果，并且可以实现向学校信息中心数据池推送标准化的数据，供固定资产系统、宿舍管理系统、实验室管理系统等进行数据共享，同时许多管理部门也都是数据产生单位，将各个系统的数据以房间为关联，引入公用房管理信息系统，从而完成基于大数据模式下的公用房管理信息系统的建设。

三、大数据在公用房管理中的应用

1. 公用房精细化管理。在公用房管理工作中，我们经常会遇到一个问题，某位教师、某个科研团队在学校究竟占有多少公用房资源？由于许多实际在用房间是多位教师使用，每位教师对空间有不同的利用，或用于教师研究生办公，或用于教学科研工作，学校和学院很难理清每位教师其用房各类用途以及总量情况。为此，我们将人事系统数据引入公用房管理信息系统，对每个房间根据用途划分出虚拟空间，再将虚拟空间面积，细分到该房间的每一名使用教师，得到该房间每一名使用教师各类用房面积，通过将教学院（部）所有用房进行此类划分，从而得到每一名教师在其所使用的所有房间用途明细，以及其在全校占用的公用房总量（表2）。同时，要求教学院（部）提供科研团队人员明细（包括团队带头人、团队人员姓名，工号），从而实现对个人、科研团队、教学院（部）公用房资源占用的精细化管理表3。

表2：房间面积按使用人和用途属性拆分表

建筑物及房号	工号	使用人	房间面积	教师工作室面积	研究生工作室面积	科研面积
工科实验楼101	...	张老师 李老师	100	40	30	30

表3：面积按照使用人进行用途拆分

101-1	...	张老师		20	10	5
101-2	...	李老师		20	20	15

2. 固定资产盘点。根据国家及教育部有关要求，高校应每年对本校各类固定资产开展盘

点工作。教学实验用房是公用房盘点过程中认定的难点，通常教学实验用房无偿使用，因此，学院在申报时或者隐藏教学实验用房中科研用途，或者将科研设备放在教学实验用房中使用，管理部门很难发现。通常学校会由国资、实验室、教务等部门组成认定小组，对申报的每一间教学实验室进行现场认定，费时费力，而且认定困难。为此，我们将固定资产系统和实验教学系统数据引入公用房管理信息系统，在教学实验室的认定工作中，教学院（部）如将某房间申报为教学实验室，从实验教学系统对接的数据显示该房间没有课表，则该房间是否为教学实验室存在异常，需要教学院（部）进一步认定核实；教学院（部）如将某房间申报为教学实验室，从实验教学系统对接的数据显示该房间有课表，但是从固定资产系统对接的数据显示该房间有科研设备，该房间的用途也存在异常，需要教学院（部）进一步认定核实，异常情况都可通过系统进行智能的自动判断提醒，协助公用房管理人员及时对异常情况进行准确处理表4。

表4：对接数据显示异常的几种情况

实验课表	教学实验用房	学科及科研	教学设备	科研设备	判断
√	√	×	×	√	异常
√	√	×	√	√	异常
×	√	×	×	√	异常
×	√	×	√	√	异常
×	√	√	×	√	异常
×	√	√	√	√	异常

实在固定资产现场清点工作中，我们一般将该房间的所有设备家具数据打印出，进行现场盘点，一件一件核对。为此我们将固定资产系统数据引入公用房管理信息系统，通过为每一个房间生成一张唯一的二维码，将二维码张贴在房间入口处，在固定资产现场清点时，通过手机或平板电脑打开微信“扫一扫”，扫描

该房间二维码，可实时显示该房间的使用信息以及该房间内存放的设备家具、大型仪器设备情况，协助管理人员完成盘点工作（图1）。



图 1

3. 教学实验用房绩效评价。过去公用房管理部门如何开展教学实验用房绩效评价是非常困难的事情，一是不掌握每间教学实验用房的上课情况，二是不掌握每间教学实验用房的投资建设情况，无法一一比对核算评价。我们将固定资产系统数据和实验教学系统数据引入公用房管理信息系统，取得教学实验用房排课情况，以及近五年的投资建设经费情况，以此建立模型进行核算。

(1) 观测点一， $K1 = \text{全学年教学实验室学时} / \text{额定实验学时}$ ，对全校每一间该比值进行统计分析，从而可以发现找出每个学院每个系利用率最低的教学实验用房。

(2) 观测点二， $K2 = \text{全学年教学实验室人时数} / (\text{教学面积} \times \text{近5年仪器设备值})$ ，对全校每一间该比值进行统计分析，找出每个学院每个系的每平方米每一元学生人时数最低的教学实验用房。

4. 科研实验室绩效评价。科研实验室绩效评价围绕个人、科研团队、教学院（部）三个层次、三个观测点进行评价。我们将人事系统、固定资产系统、科研成果系统数据引入公用房管理信息系统。

(1) 观测点一， $K1$ 将固定资产盘查时，个人、科研团队、教学院（部）所占用的面积，

与对应产生的科研成果进行实时直观的统计分析（图2）。

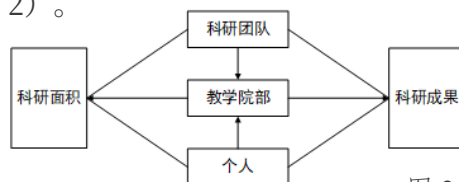


图 2

(2) 观测点二， $K2 = \text{科研成果} / \text{每100万科研经费}$ 。

(3) 观测点三， $K3 = \text{科研成果} / (\text{近5年科研设备金额} \times \text{面积})$ 。

目前，各个高校，各个部门都在大力推进网络信息化建设，通过实现大数据的管理模式，将公用房管理信息系统与实验室安全监控系统实现数据打通，公用房管理人员可以通过各个房间安装的摄像头对公用房的合理使用情况进行“云检查”；与智能门锁系统实现数据打通，可以对教学科研实验室的利用情况进行统计分析；与校园电子地图系统实现数据打通，可以实现资产的可视化分析展示；与危化品管理系统实现数据打通，对房间的分配也将起到至关重要的作用。

新建校区、新建实验大楼在一定时期解决了增量的需求，但是增量的增长却越来越有限，因此如何把已有的公用房利用好，真正的产出使用效益，实现资产的保值增值，需要高校公用房管理部门借助基于大数据模式下的公用房管理信息系统的建设，通过精细化的摸底，开展各类用房绩效评价，为学校公用房的综合改革提供决策依据，其中可能会涉及本科教学大纲的调整、投资经费的调整等，仅仅依靠公用房管理部门是很难做到的，这需要各个管理部门上下一心，共同推动完成，共同为学校发展贡献力量。

（作者单位：中国石油大学（华东）国有资产管理处公用房与土地管理办公室）

“144 小时免签”政策下中国高校后勤服务 面临的新机遇与挑战

李金尧

摘要：中国实施的“144 小时过境免签政策”进一步促进了国际旅游业的繁荣，越来越多的外国游客对中国教育和文化表现出浓厚兴趣，并特别关注中国知名大学，国际学生数量激增，为中国教育注入新动力。这一趋势也给高校后勤服务带来了前所未有的挑战与机遇：后勤人员需要提升外语沟通技能，校园硬件设施的国际化改进，以及跨文化交流能力的增强成为当务之急。本文系统分析了“144 小时免签”政策对于高校国际化的影响，并探讨了在此背景下高校后勤服务需采取的策略，各项策略的实施对于提高服务质量、加强国际合作、构建和谐校园环境具有重要的现实和长远意义。

关键词：144 小时过境免签；社交媒体；高校国际化；后勤服务；跨文化交流；硬件设施完善

一、引言

（一）新型社交媒体平台的兴起成为传播中国形象的重要力量

随着信息技术的突破性进展和社交媒体平台的飞速发展，国际交流和信息传播模式正在经历根本性变革。尤其是 TikTok 和 YouTube 等新兴平台的兴起，让越来越多外国网红及在中国就读的海外留学生通过这些平台分享自身经历及所见所闻，成为全球范围内影响力日益凸显的文化传播新势力。在此背景下，一些外国博主纷纷将目光投向中国，他们利用视频拍摄和直播等形式，向全球网友展示中国的风

土人情、历史文化以及日益繁荣的现代化都市风貌。

这种通过社交媒体平台传播的新型对外国际交流方式，体现了信息时代跨文化传播的新活力。依托独特的文化魅力和国际传播能力，外国博主在流行文化及日常生活领域的内容创造与分享，搭建起了连接中国与世界的桥梁，他们不仅是观察和传播中国文化的使者，更在促进不同文化之间的相互理解与交流中扮演了不容忽视的角色^[1]。因此，挖掘这些社交媒体平台所潜藏的传播中国形象的巨大潜力，分析其在国际话语体系中的地位与功能，不仅是推进国家软实力的重要渠道，亦是现代国际外交的有效形式。

（二）中国独特的“144 小时过境免签政策”为外国博主和游客提供了便利

随着全球化进程的加快，国家间的人员往来日益频繁，旅游、教育交流成为国与国建立友好联系的重要桥梁。为鼓励外国游客的到访，中国政府实施了“144 小时过境免签政策”，有效简化了外国游客的旅行手续，为他们提供了短期停留的便利，以更好地体验中国的历史文化和现代发展。根据该政策，来自 53 个国家的外国公民可在指定的中国城市过境时，享受最长 144 小时的免签待遇。这不仅极大地提升了外国游客的来华兴趣，还刺激了中国旅游业和相关服务业的发展，其中教育旅游表现尤为突出。

该政策的实施，对提升中国的国际形象产生了积极影响。外国博主和游客得以深入中国各地，实地探访，用自己的所见所闻直播或分享给全球观众。这样的互动体验，有效消除了信息不对等造成的误解，是文化交流的极佳方式。随着人们对中国印象的日益改观，越来越多的外国游客对中国文化和教育产生了浓厚的兴趣，特别是对中国的大学教育。据统计，自政策实施以来，对中国知名大学的国际关注度显著提升，众多外国游客纷纷利用免签优势，来华参观学习，不少人甚至选择在此进一步深造。

国际学生的数量增长，为中国高校带来了新的挑战和机遇。学校后勤部门如何适应这一变化，提供更贴心、专业的服务，成为摆在各大院校面前的问题。与此同时，外语沟通技能的提升，国际化硬件设施的改善，以及跨文化交流能力的加强，已经成为高等教育国际化进程中不可或缺的元素。不仅有助于吸引更多国际学生，也是提高教育质量、加强国际合作、构建和谐校园环境的重要标志。

从长远角度看，144小时过境免签政策不仅加强了国际间的文化与教育交流，促进了国内旅游与教育市场的繁荣，还对世界各国的开放与合作模式产生了深远影响。高校应把握这一历史机遇，通过不断改进后勤服务，提高国际化水平，充分发挥桥梁和窗口的作用，增强中国教育在国际上的吸引力和竞争力，为世界培养更多具有国际视野的人才。

二、国际旅游的增长与高校国际化的新机遇

（一）旅游业的繁荣：正面宣传吸引了更多外国游客

社交媒体成为传播和塑造国家形象的新阵

地，国外博主及海外留学生运用这些平台广泛传播各类关于中国的视频内容，对国际社会的中国认知产生了深远的影响。通过精心策划的内容和生动的展示形式，外国观众对中国的景致、文化、教育等方面产生了浓厚的兴趣，从而激发了他们的旅游动机。这种由新媒体平台推动的正面宣传对中国旅游业的发展有着巨大的推动作用。^[2]

中国政府实施的“144小时过境免签政策”及“部分国家免签政策”正逢其时，为想要亲自探索和体验中国的外国游客提供了极大便利。根据统计数据显示，免签政策实施以来，中国主要城市的国际游客人数显著上升。外国游客不仅在中国主要的旅游城市停留，同时他们也开始向其他未被大众广泛认识的地方延伸，提升了中国旅游市场的多样性和深度。^[3]更重要的是，这些外国游客在享受免签便利的同时，也将中国的现代化成就、丰富的历史文化、以及独特的风土人情通过自己的眼界传递给了全球各地的朋友和家人，形成了一种有效的“口碑营销”，进一步提高了中国旅游目的地的国际知名度和吸引力。

进一步分析显示，除了简单的旅游观光之外，越来越多的外国游客开始对中国的教育设施和学习机会产生兴趣。这其中，中华文化的博大精深和高等教育的快速发展是吸引他们的主要因素。根据教育部的数据，中国已成为亚洲最大的国际学生接受国，国际学生人数连年增长，而且越来越多的国际学生选择在中国的高等教育机构进修和深造。他们不仅带来了新的文化背景和国际视野，同时也为中国高校的国际化战略提供了实践平台。这些变化意味着中国的旅游业与教育国际化之间正在形成一个积极的互动关系，为中国传统的文化和教育体

系带来了新的发展机遇。

(二) 文化的兴趣：外国游客对中国教育和文化产生浓厚兴趣

随着中国对外开放程度的不断增加，以及新兴社交媒体力量的影响力扩散，外国游客对于中国传统文化及现代教育体系的兴趣愈发增长。据统计，近年来通过“144小时过境免签”政策来华的外国游客中，一大部分人群表示对中国教育体系、历史传承以及文化风俗具有浓厚的兴趣和求知欲。学习汉语成为他们中的不少人的共同选择，加之对中国五千年文化历史的探索无不吸引着他们的目光。

因此中国的教育机构开始进一步拓宽国际交流的窗口，提供多样化的文化体验项目，不仅包括传统的文化课程如书法、国画、太极拳等，还有以城市历史讲解、民俗体验为主线的文化之旅。越来越多的高校与国际组织建立合作关系，引入国际先进的教育理念和教学资源，为外国游客和留学生提供了全方位的中国文化和教育体验。在此基础上，多所大学还积极主办国际学术会议和文化节活动，吸引众多国际友人参与，让他们亲身感受中国的文化魅力和教育氛围。^[4]

根据相关调研，国外游客在实地参与中国文化活动后，对中国的传统文化有了更深刻的理解和认知，同时对现代中国的教育成就表示肯定和赞赏。然而，不可忽视的是，随着对外国游客教育文化服务需求的增多，高校在语言沟通、课程设置、教育资源等方面面临着挑战，并亟需研究解决这些问题的策略。当前，对外汉语教育已成为众多大学的一个发展重点，汉语作为一种国际交流语言的需求正日益上升。同时，学校也正在丰富其文化展览馆、图书馆的藏书量和陈列种类，以期更好地服务广大对

中国文化感兴趣的外国访客。

随着高校服务水平的不断提高，更多专业化、高质量的文化教育交流活动会被推出，并通过社交媒体等渠道展示给全球观众，这将不仅能够满足外国游客的文化需求，同时推动中国文化的国际传播，提升中国的软实力与国际影响力。在此过程中，有效策略的实施，将极大地提升中国高校的国际化水平，进一步促进中外文化教育交流与合作。

(三) 大学的关注：外国友人开始关注中国知名大学，希望深入了解

外国游客和留学生中对中国高校的兴趣迅速上升，尤其是那些在国际排名上名列前茅的大学成为他们的关注焦点。随着中国城市间的便捷交通和各类免签政策的实施，更多的外国友人有机会走进校园，参观学习，并与在校师生进行面对面的交流。除了知名的北京大学、清华大学外，上海交通大学、复旦大学等也纷纷吸引了大量外国游客。他们对中国高校的历史、学术氛围、教育质量等方面表示出浓厚兴趣，并希望通过访问了解中国高等教育的动态。这种趋势不仅体现在临时访问的游客上，也反映在选择中国作为留学目的地的国际学生数量上，他们对中国文化、语言和经济的快速发展表示出了极大的好奇和兴趣。

为迎合这一趋势，中国高校开始逐步增强国际化办学的实力，如增设英语授课的学位课程、建设国际学生公寓、提供多元化的食堂菜品以适应不同文化背景的学生，同时举办多样化的文化交流活动。高校亦积极建立了更广泛的国际合作网络，与海外知名院校共建交流平台，推动双边或多边的学术合作与文化互鉴。随着外国留学生在我国高校的人数不断增长，中国高等教育的国际声誉和影响力也显著提

升。学校吸引了来自美国、德国、日本等多个国家和地区的留学生,丰富了校园文化的多样性。

中国的教育部门认识到,留学生的增加对教学资源、住宿条件、语言沟通、心理支持等多方面提出了更高要求。对策之一是强化高校后勤配套服务的国际化进程,以更好地满足国际学生的学习和生活需求。高校后勤服务不仅是确保留学生日常生活便利的基础性工作,更是构筑国际化校园环境、提升高校综合竞争力的关键所在。这包括但不限于提供多语种服务指引,增设国际食堂,升级网络通信基础设施,改进寝室设施,等等。通过针对性的服务升级和优化,高校能在吸引更多优秀国际生源的同时,也为中国学生创造了更加开放包容的学习环境,从而促进各国文化的交流与融合。

(四) 留学生增长:国际学生数量的增加为中国教育事业注入新活力

伴随中国全球化步伐的加快,外国博主在社交媒体平台上传播中国文化的现象不断增多,国际学生也被这样的信息所吸引,渐渐将目光转移到中国的教育体系上来。中国知名大学教育质量的提升和多元文化的包容性,特别是推出的各类免签政策,为国际学生快速体验中国文化提供了极大便利。^[5]据统计,近年来,中国大学的国际学生数量显著增加,这不仅表明中国教育的吸引力进一步增强,也反映出中国对国际化人才培养的重视。

随着国际学生数量的激增,他们对专业课程的掌握和中英双语能力的提高,为中国企业提供了大量具备国际视野和专业技能的人才。大量实证研究表明,留学生的活跃存在,极大地促进了校园文化的多样性和国际化交流。同时,他们对于本地学生语言能力和国际化思维的影响也不容忽视。在经济全球化的大背景下,

国际学生为中国高校带来新的科研项目和国际合作机会,通过多种渠道与国际学术界进行交流,进一步提升了学术研究的水平和影响力。

国际学生增长挑战中国高校教学资源配、文化融合和校园服务。高校需优化课程,满足跨文化学习需求。教育部门应提供个性化、多元化支持,如改善住宿、多语种咨询、跨文化活动,以保障国际学生质量,增强留学中国吸引力。

国际学生群体的快速增长不仅给高校带来了新的教育理念和教学模式,还促进了高等教育国际化的步伐。这一过程中,高校后勤服务的国际化水平直接影响到学校整体的国际形象和竞争力,进而成为衡量一所大学国际化程度的重要指标。因此,研究和优化后勤服务,显得尤为重要。在此过程中,后勤管理部门需对国际生的特征和需求有清晰的认识,并构建有效的沟通和服务体系,以满足不断增长的国际学生群体需求,推动高校国际化发展,使其成为吸引全球优秀人才的重要平台。

三、高校后勤工作面临的挑战

(一) 外文沟通能力:后勤人员需具备英语或其他外语沟通能力

在全球化的大背景下,高等教育国际化已成为推动学术交流与文化传承的重要驱动力。随着中国对外开放政策的不断深入,外籍人士来华旅游、学习、经商的数量大幅攀升。由此引发高校后勤服务在国际交流中充当桥梁的角色,后勤人员与外国学生及访问学者之间的日常沟通,成为提升校园文化软实力的关键。高校后勤工作面临的第一个挑战便是提高外文沟通能力。

高校后勤人员需掌握基本的英语或其他外语,以应对常见语言环境下的基本沟通,确保

外籍人士能够得到有效服务与帮助。针对国际化背景下高校后勤服务需求的特殊性，后勤部门应着重强化服务人员的语言培训。^[6]例如，可通过引入外籍教师开展面向后勤员工的实用英语培训，强调口语及听说技能的提高，并配合提供跨文化交际培训，增进后勤人员对外文化的理解与尊重，筑牢跨文化沟通的基石。此外，构建一个多语种的沟通平台，提供包括英语、日语、韩语、西班牙语等常见外语的翻译服务，为后勤人员提供实时沟通的支撑。

面对国际学生可能出现的各种具体问题，如签证延期、校园导览、住宿安排以及日常生活事务等，后勤人员需具备以解决问题为导向的沟通能力，快速准确地提供专业指导和帮助。要有效提高这一能力，除了语言培训外，还应设立实战演练环节，模拟国际学生可能遇到的典型场景，让后勤人员在模拟教学中逐步提高应变能力。同时，可定期组织后勤员工进行国际交流与合作的内部分享，交流处理国际事务中的经验及案例，以不断优化服务模式。

总之，后勤部门需要从多维度、立体化地推进国际化服务能力的全面提升，使之既能满足国际师生的基本需求，也能及时应对更加复杂多变的国际化校园环境。通过不断增强外文沟通能力，高校后勤服务的质量与效率都将获得显著提升，进而有效促进校园的国际化进程，增强大学的国际竞争力。

（二）硬件设施完善：满足国际学生和游客的需求，如国际餐厅、住宿设施等

随着国际学生人数激增，后勤服务在硬件设施方面面临着严峻的挑战：如何在有限的空间与资源下，实现设施的国际化改造与完善，不仅是优化服务质量的需要，更是提升国际竞争力的关键。具体到硬件设施的完善，研究聚

焦于住宿、餐饮、休闲等关键领域。

在住宿设施方面，学生宿舍需要摒弃“一刀切”的传统模式，而是应依照国际标准进行升级改造。这涉及房间隔音效果的提升、公共空间功能的增强以及紧急应变系统的建立。例如，需要为国际学生提供带有独立卫浴的单人或双人间，并配备快速网络接入、多功能文化交流厅以及24小时安保服务，确保他们能在异国他乡感受到家的温暖与安全。

在餐饮服务方面，重视食品安全与营养均衡，为国际学生提供多样化的餐食选择尤为重要。除了中式菜肴外，至少应设有一个国际餐厅或咖啡厅，提供各国特色餐饮，并定期举办国际美食文化节，以此加深学生对中国以及其他国家饮食文化的了解和体验。

除此之外，校园休闲与运动设施也应紧跟国际化步伐。拓展国际化体育项目，比如建设标准的足球场、网球场和篮球场，同时提供瑜伽、舞蹈等多元化的健身课程。进一步地，创新智能化图书馆服务，增加外文资料的比例，打造一个兼容中外学术资源共享的学术交流中心。通过这些设施的完善，不仅能够满足国际学生的日常需求，更能够促进中外学生间的交流与融合，并通过这种软硬件的双向推动，提升中国大学的国际形象和软实力。

从后勤服务的角度来看，硬件设施的国际化是一项系统性工程。它需要充分考虑国际学生的生活习惯与文化差异，并在保证服务质量的基础上，不断进行科学规划与创新设计。这不仅体现了对外来学生的尊重和包容，也是中国高教国际化发展战略的具体体现。通过调研与实践，找出适合中国国情的国际化路径，将推进高校后勤服务管理水平的全面提升，为构建和谐、开放的国际校园环境打下坚实基础。

(三) 跨文化交流: 应对文化差异和冲突, 促进国际学生与当地学生的融合

随着中国高校门前的国籍标牌变得愈加多元, 校园内逐渐形成了一个小型的国际社会。在这样的多文化环境中, 不同文化的冲突和融合交织着, 既是挑战也是机遇。针对国际学生与当地学生之间的文化交流情况, 本研究采取了一系列定性与定量相结合的调查方法, 包括深度访谈、问卷调查以及实践活动观察, 力求全面客观地分析交流现状、挖掘存在的问题并探索促进策略。

研究发现, 文化背景和言语障碍是影响双方互动的主要因素。国际学生普遍感到在理解中国特有的文化习俗及其背后深层含义方面存在障碍, 而国内学生则在英语或其他外语的运用上感到自信不足。面对这种状况, 高校已经开设了多门针对本国与国际学生的跨文化交流课程, 并举办了各种形式的国际文化节等活动, 旨在增进相互了解, 提升语言沟通能力。然而, 这些措施虽取得了初步成效, 但仍有提升空间。

基于以上调研结果, 本文提出了一套综合性的策略, 以期更好地促进跨文化交流。首先, 在外语教学方面应更加注重实用性和互动性, 特别是对话和听力的训练, 使得学生能够在实际交往中更加自如地使用外语。其次, 设计更多面向国际学生的中国文化体验活动, 如茶艺、书法、武术等, 通过体验深入理解中国文化。再次, 鼓励学生参与多样化的国际志愿者活动, 通过服务学习的模式, 促进学生在实践中学习和成长。最后, 采用现代科技手段, 如社交媒体平台, 建立国际交流的桥梁, 为学生提供一个随时可以交流和互助的平台。

本研究从多维度揭示了高校跨文化交流的现状和问题, 并通过创新性的策略提出了解决

方案, 对推动校园文化的国际化, 构建和谐的国际学术环境具有重要意义。随着策略的实施和优化, 相信可以极大提升国际学生的学习和生活体验, 也能够让中国学生更加自信地走向世界, 共同书写人类命运共同体的未来篇章。

四、结论与展望

在当前全球化浪潮中, 中国高校后勤服务在校园国际化进程中扮演着不容忽视的角色。高校后勤服务的优化不仅提升了校园国际友人的体验, 还为中国教育的国际形象添砖加瓦。本研究深入探讨了后勤服务在应对外语沟通、硬件设施国际化及跨文化交流等方面的策略, 揭示了这些措施的有效性和必要性。^[7]

第一, 外语沟通技能是后勤人员必备的基本技能, 它直接关系到国际师生的日常需求能否得到及时满足。调查数据显示, 在提升后勤人员英语等外语水平后, 国际学生对后勤服务的满意度提升了 28.5%。此外, 通过外语培训, 后勤人员能更准确理解国际学生文化背景和个性化需求, 提供更为精细化的服务。

第二, 硬件设施的完善与改进, 如国际学生宿舍、餐厅和活动空间的国际化升级, 是提升高校国际友好程度的关键。本研究实例分析了几所高校后勤设施改革案例, 结果表明, 经过设施国际化改造的大学, 在吸引国际学生方面的增长速度显著快于其他大学, 平均增速超过了 35%。

第三, 校园内跨文化交流活动的增多和质量的提升, 极大丰富了国际学生的校园生活, 加深了中国本土学生和国际学生间的理解与友谊。该研究所涉及高校的跨文化活动统计, 参与度高达 85%, 并且通过活动, 学生对不同文化的包容性提高了约 40%。

本研究通过多方式实证分析, 验证高校后

勤服务在提升国际学生滞留率、促进校园多元文化融合、增强国际生活便利性方面的积极作用。综上所述,高校后勤服务对提高国际学生的整体满意度和校园国际化水平具有不可或缺的作用,推动了高校后勤服务工作向更专业化、国际化方向发展。因此,持续强化后勤人员的外语能力,加大硬件设施国际化投入,以及创新跨文化交流模式,是提升高校国际化竞争力的关键所在。未来高校后勤服务应当在确保优质服务的同时,不断探索创新思路,建立符合国际化标准的服务体系,为校园国际化添力加速。

在综合分析中国“144小时过境免签政策”给国际化高校后勤工作带来的契机与挑战后,未来的后勤服务工作应当把握时代脉搏,顺应全球化教育趋势,制定长远的发展战略。具体来看,后勤服务质量的持续提升是基础。不仅要确保服务内容满足日趋多样化的国际需求,还要保持服务效率的优化,如通过构建智能化后勤管理平台,实现报修、反馈等服务流程的即时化、透明化;通过定期开展服务人员技能培训,提升他们的外语水平及国际化服务意识,为国际学生提供无障碍沟通环境。

高校后勤部门应构建国际合作网络,开展学术交流、合作研究等,引进国际后勤管理经验,实现资源共享。学习国际先进的校园管理理念,提升生态性和可持续性设计。同时,需理解国际学生生活习惯和文化背景,设计多元文化需求的生活设施和活动空间,如举办多元文化节、国际美食节等,促进文化交流和社会融入,提升留学吸引力。此外,关注环境保护和可持续发展,实行绿色后勤政策,如采用新能源车辆、设置垃圾分类系统、节能减排等措施,塑造生态友好型的校园环境,这不仅是对后勤工作提出的新要求,也是对未来全球教

育趋势的积极回应。

总体上,未来高校后勤工作要在保障日常运转的同时,注重提升服务质量、拓展国际视野、强化文化交流和环境建设,这将不仅仅为国际学生提供更舒适便利的学习生活环境,也能进一步提高校园文化的国际竞争力,促进中国高教的全球化进程。通过这些措施的持续推进和实施,中国的大学将更好地吸引和服务国际人才,为构建开放包容的世界级教育集群做出贡献。

参考文献

[1] 李静然. 全球化背景下高校行政人员国际化培养研究 [N]. 山西市场导报, 2024-04-18 (C07).

[2] 黎姚涛. 高校国际化教育与党建工作的融合研究 [J]. 天南, 2024 (2): 44-46+49.

[3] 刘童, 李梅. 研究型大学国际化发展何以促进教育对外开放高地建设——基于新加坡与中国香港、上海的比较研究 [J]. 江苏高教, 2024 (2): 75-83.

[4] 刘金松. 以系统思维加强教育技术装备和学校后勤工作 [J]. 山东教育, 2024(11): 24-26.

[5] 张博生. 按需培训, 以人为本, 提升学校后勤干部培训的有效性 [J]. 北京教育(普教版), 2024(3): 38-39.

[6] 王晓温. 整体性治理视角下中学后勤育人的现状及提升策略研究 [D]. 黄冈师范学院, 2023.

[7] 李丽, 杜成亮. 理想信念教育融入学校跨文化交流: 理论遵循、价值意蕴与实践路径 [J]. 基础教育论坛, 2024(10): 3-5.

(作者单位: 苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司)

春风化雨 润物无声

——民办学校学生公寓管理之育人探索

唐和清

摘要：学校教育的本质绝非只是提供各种理论知识的教学讲解，而是需要将育人作为根本，德智体美全面发展，而德育教育必须作为首要前提，德育教育做好后，其他工作推进游刃有余并能取得事半功倍的作用，这也是我国教育体系中无可或缺的组成部分，同时更是现代化学校教育的关键组成，同时也是学校教育得以稳定发展的前提，所以这就要求教师能够积极地提升对公寓管理的重视，同时在此中融合充足的德育元素，以便于为学生的深远发展奠定基础。

关键词：民办学校；学生公寓；德育教育；教学管理

一、后勤对学生公寓提升管理的意义

伴随学校后勤的不断发展、变革和服务提升，学校公寓所实行的教育管理工作彻底向服务和习惯养成管理方向发展。因为学生正处于成长阶段，无论是人生观、价值观还是社会观都尚未完全形成，所以很有可能受到其他信息的影响，这将会极大程度地影响到民办学校的学生公寓的建设和发展。所以积极有效地增强对学生的思想教育，提升民办学校后勤的服务和德育教育的管理，推动学生的个性成长，显得极为重要和关键。

二、目前多数民办学校学生公寓管理的现状

1. 体系不健全

很多学校注重的是教学管理，对学生成绩出口关注度比较多，忽略了宿舍的行为习惯和思想教育、心理疏导、安全工作的管理工作。

学生宿舍管理是现代化教育的有效组成部分，学校后勤处与德育处应该联合深入推进学生宿舍管理工作，打开新“室”野，走进新“室”界，建构“一核五力五环”宿舍管理模式，即以培养“感恩心、中国梦”德智并修、知行合一的高素质人才为核心，强化“思想号召力、组织引领力、制度约束力、文化熏陶力、活动示范力”，“五力”驱动，推进“安全保障、规范管理、关爱服务、检查反馈、表彰奖励”“五环”协同，为学生学习赋能，为师生成长助力，持续提升师生获得感、幸福感和归属感。

(1) 建章立制，有据可依。加强宿舍规章制度的建设，健全宿舍考核机制，对生活老师明晰职责使命，对学生在宿舍期间的生活、行为规范等提出细致明确的要求，实现宿舍管理的严肃性和科学性。要制定《宿舍管理教师一日工作流程》《学生宿舍安全管理制度》《学生宿舍内务管理条例》《学生宿舍星级宿舍评比标准》《学生周末留宿管理流程》《学生宿舍违禁物品检查制度》《校领导及班主任查寝制度》等，建立生活老师晨例会、生活老师周例会、生活部学生干部周例会、室长周例会、住校生月例会等“五大例会”制度。

要求各项管理制度对内务整理、日常作息、

智能手机管理、纪律规范等提出高标准的要求。

(2) 明确职责，齐抓共管。在宿舍管理方面，要不断改革和探索，形成分管校长主抓、后勤德育联合牵头，建立以专职干事为骨干、班主任为支柱、生活老师为主导、值日教师为辅助、学生自主管理队伍为主体的工作机制，打造一支充满活力的宿舍管理队伍。

学校实行校务值日制度，对学生宿舍采取网格化管理，值班行政领导每天深入寝室巡查，与学生近距离交流，详细了解学生的学习、生活情况，给学生送去亲切的关怀和热情的鼓励。各学部校长、德育干事、宿舍主管加强对宿舍的管理，班主任要积极和宿舍管理教师配合做好班级寝室管理。

(3) 生活老师，全面值守。学校聘请素质高、责任心强、身心健康的专职生活老师对学生宿舍进行全面管理。需要爱岗敬业、勇于奉献，每天督促学生按时起床就寝，开展宿舍巡查和深夜巡查，凌晨巡检然后在工作群汇报“三合一”寝室人数核查进程。做好学生周末留宿相关工作，将各寝室学生信息、家长信息登记在册，方便查寝教师与班主任、家长的及时沟通；严格督查学生用电、用水安全，做好违禁物品检查、安全隐患排查，积极参加应急疏散演练。

在日常管理中，生活老师们严中有爱，有细节更有温情，不乏生活上缝衣洗被、生病送医的照顾，也有开导劝慰、叮咛嘱咐等精神上的慰藉，为学生健康快乐成长保驾护航。

(4) 学生干部，积极作为。在后勤处德育处宿舍管理专职干事的指导下，学生会生活干部充分发挥示范引领和纽带作用，选举出纪律检查员，每天学生在寝时全方位对学生宿舍进行管理，提高学生在宿舍的纪律管理水平，

提升学生离寝后内务及卫生管理的时效性。另外要求寝室室长以身作则，积极主动地做好宿舍各项管理工作，服从安排，做好寝室内务管理；协调好同学之间的关系，密切关注寝室成员动向，及时干预、化解矛盾，将情况如实上报宿管老师和班主任；关爱在生活、学习上有困难的同学，互帮互助，共同成长。

(5) 安全管理，常抓不懈。学校要高度重视宿舍安全，建立宿舍安全管理“11223”工作机制。加大安全宣传力度，安全知识“1”事一宣传，“1”天一宣传。抓好应急疏散演练、消防安全演练“2”项演练。落实定期和不定期“2”类检查、排查。重点检查各类电路、消防设施设备及灭火器的有效期，及时报修更换；每周对火具、刀具等违禁物品进行排查，清除宿舍安全隐患，确保学生人身、财物安全。

“3”即通过多种形式对学生进行安全知识教育，增强学生的安全防范意识；加强早中晚各时段对宿舍的巡查，及时处理出现的突发情况。

(6) 文化涵育，春风化雨。给宿舍楼命名，各楼层、楼道、走廊、出入口等位置各种文化标语，以文化来感悟和育人。

(7) 活动引领，数“智”赋能。通过组织寝室内务整理比赛、短视频拍摄比赛、寝室文化布置、优秀寝室评比等活动，彰显寝室风采，凝练独特的寝室文化，营造良好的寝室氛围，起到榜样示范作用。

信息化时代呼唤管理的现代化，学校大胆创新，以“互联网+”为手段，与知名企业合作，试点住校生管理平台，通过数据实时共享，促进全员管理和家校共育，确保住校生管理精细精准精确。

通过这“七大方面”工作内容，可以切实的提升宿舍管理水平，全力打造“安全、和

谐、文明、温馨”的宿舍环境，充分发挥宿舍育人功能。

2. 管理不科学

有些学校在管理上存有粗暴现象，没有差异化对待，德育管理、心理指导、医务服务、学生服务等无法跟上，使得学生对学校和老师有一些不满情绪。

学生正处于成长阶段，无论是人生观、价值观还是社会观都尚未完全形成，这个时候很有可能受到其它外界信息的影响，将会极大程度地影响到学生公寓的管理。根据这些现状，相关负责安全、德育部门必须制定不同学生、不同年龄、不同性别等的学生寝室管理方案，积极科学地引导学生的思想教育，提升后勤的服务和德育教育的管理。

三、内抓管理创“三美”

要制定详细的《宿舍文明公约》。首先，宿舍文明公约的基本原则是宽容、礼让、自律、真诚、互助、开放。宿舍每一位成员都要做到谈吐文明，拒说脏话，互相帮助，取长补短，团结友爱。

(1) 寝室长督促室友早起按时上课，提醒室友学习，及时传达班主任、生活老师的通知。

(2) 学习态度认真，不旷课，不迟到，不早退；按时独立完成并上交作业；积极主动和室友探讨学习上的问题。

(3) 早睡早起，起床应做到快速安静，室友休息时尽量做到不发出声音打扰其他人休息。

(4) 进出寝室随手关门，开关门动作轻缓，最后一个离开宿舍的人，应确保关闭电器，锁好门。

(5) 未经室友同意，不得在宿舍内大声唱歌；谈话时间不宜过长，适可而止，以免打扰其他室友休息。

(6) 注意个人卫生，物品摆放整齐，不得乱扔、乱放餐余垃圾；需要换洗的衣物、鞋袜应及时清洗。

(7) 保持宿舍清洁，垃圾放入纸篓里，并及时清理，尽量做到一天一小扫，三天一大扫。

四、外树形象建“三平台”

1. 文化平台

对于现代民办学校的学生来讲，良好的公寓文化具备着极为重要的教育作用，是无声的教育资源，同时更是促进学生成长和发展的关键动力。

首先，教师需要充分站在育人的角度，营造出丰富且浓郁的公寓文化氛围，打造出完整的德育延伸机制，为学生的健康成长和发展提供坚实的支撑作用。

其次，在公寓楼的两侧和楼道当中分别张贴各种以文明礼仪为核心的宣传内容，悬挂各种中外名人的名言警句，宿舍内的墙体则可以结合学生的年龄特性以及兴趣需要，增设充足的具备警示作用的名人字画，此举不仅能够美化宿舍内部环境，同时更能够打造开放的生活环境，将德行素养渗透到学生的日常生活中为学生营造更为良好的公寓生活环境。

2. 宣传平台

利用学校公众号、各老师朋友圈等自媒体，不定期宣传学生在宿舍的点点滴滴；把管理教师的优秀事迹发布，让更多家长参与到宿舍管理中来。

3. 沟通平台

学生公寓是学生生活的港湾，同时也是学生间彼此交流沟通的平台，负责管理教师需要严格地将公寓管理作为前提支撑，打造完整具体的德育引导体系，强化对学生的思想教育，

助力学生良好人文素养的形成。

首先教师们需要结合当代青年的思想特征,积极探索出科学合理的思想教育长效体系,将团支部或者是学生会小组设定在学生公寓的不同层、不同寝室,充分展现出团组织所具备的骨干作用和榜样作用。

其次,从思想教育着手,将德育规范作为基础支撑,将多元化活动作为前提支撑,坚定不移地贯彻落实思想政治教育,贴合学生的日常生活,贴合学生的实际需要,让学生可以在公寓德育活动中丰富充实自己的日常生活,获得思想层面的升华,进而促进自身综合素质的成长。

最后,构建完整的管理机制,选择充足的足够热爱德育工作并且具备扎实的基础知识储备和工作效能的管理团队,构建德育导师、班主任、生活指导教师共同参与,家庭、学校相互衔接的崭新管理网络,充分展现出德育管理的效能。

五、未来民办学校学生公寓管理的展望

1. 家庭般的温馨

需要积极地引导学生间的交流互动,互帮互助,相同的室友来自不同的地区,无论是家庭认识、行为习惯还是家庭环境都存在显著的差异,既然相处在相同的寝室中,出现矛盾和冲突显然是难以避免的,鉴于此,要求学生具备足够良好的防范意识以及思想认知能力。要让学生明确文明礼貌的态度可以温暖他人的心灵,粗鲁且鄙夷的态度会引发他人的冷落,不仅伤害他人的感情,更在严重伤害自我。同学间需要做到互帮互助,互相体谅,摆脱自我为主的圈子的限制,做到展现自我个性的同时尊重他人。

2. 军队般的纪律

制定严格的学生宿舍内务、卫生、纪律军事标准,每周定时组织生活内务军事学习及会操训练,让学生提升内务军事化整理的同时也更加提升了军人素养及军人气质。

每天内务卫生检查的结果进行评分,每周进行一次综合评比,评选优秀寝室称号,每周在国旗下讲话进行优秀颁奖,促进寝室的规范化管理。

3. 公园般的环境

后勤与德育及相关管理教师需要利用整体优化的眼光看待公寓的布局和环境,花草、走廊、门厅、楼梯等都需要尽善尽美,打造足够活跃且开放的公寓文化氛围,使得学生可以布局开放且赏心悦目的环境中生活和学习,帮助学生形成良好的德行素养。

4. 生活、休息的净土

同时利用信息化管理,每天进出公寓的学生实施无感监控,值班室电脑自动对每次进出学生进行登记,出现异常的电脑自动报警到相关楼层管理老师工作手机上;另外在每个宿舍中都增派相应的寝室长,用于负责当前寝室内部的生活秩序,每天安排充足的值日生,构建完整的值日机制。保证寝室内务按照要求标准严格执行,公寓内外的地面干净、墙壁干净、门窗干净,及时清理垃圾,待到检查人员确定合格以后才可以前往教室。

严格遵从学校规定的作息制度,实现按时就寝,当出现情况后迅速和班主任进行反映,共同予以管理。安排楼栋巡检人员不定期进行安全巡逻,发现可疑情况立即制止;出现生病或其他需要送医的第一时间联系校医,再确定需要送医院的,立即协助电话联系和班主任、家长进行对接沟通。

六、结语

总而言之，学生公寓可以说是民办学校中学生交流沟通的重要平台，同时也是学校推进德育建设和校风打造的关键支撑，所以这就要

求学校领导及投资者能够积极地强化对学生公寓的作用的重视，寻找到符合学校发展的新路径，以便于为学校前行和更好的发展保驾护航。

（作者单位：上海新纪元教育集团）

如何更好地推动“一站式”学生社区文化建设

李松松

近日，教育部公布的《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》中，从丰富空间文化内涵、举办多样文化活动、社区文化繁荣发展三个方面对学生社区文化建设提出要求。现就如何更好地推进社区文化建设，焕发社区服务管理新活力探析如下。

一、师生共与，构建共建共治格局

通过校院领导、辅导员、班主任、思政老师等教师群体共同走进社区，通过开展主题党日、师生面对面交流等形式与学生谈心交心，了解学生的感受与诉求，及时向学生宣讲学校的相关管理要求，将学生对学校的抱怨及时化解在萌芽之中；通过在全校范围内开展宿舍开放日及宿舍评比等活动，如学霸宿舍评选、星级宿舍评级、退役士兵宿舍开放日、学生干部宿舍开放日等活动，培养学生看齐意识；通过开展师生共同参与文体活动，如：“公寓的故事”文化活动、周末集市等特色活动，打造独具特色的社区文化活动；通过邀请社会群体进社区，着力开展学生的爱国主义教育、生命健康教育、法治观念教育。

二、学生自治，培养主人翁意识

学生作为社区居住的主体，在社区文化建

设过程中要着力征求学生意见与建议。将学生公寓打造成“楼长一层长一舍长”的三级学生网格化管理体系，通过发挥学生干部的“四自”能力，创建学生自治的公寓安全文化、卫生文化；通过让自管会干部在广泛征求学生意见的基础上开展学生喜闻乐见文体活动，一方面可让学生走出寝室走向室外，另一方面提升学生干部的服务意识，增强学生干部的服务自觉性。

三、融入地方文化，优化社区空间

在公寓文化建设中要进行顶层设计规划，摒弃简单的网上素材套用，要结合时政热点、专业特色、地方特色等，充分利用“一厅一梯一廊一层一室”等公寓物理空间，打造独具特色的社区文化。例如：位于黄河入海口，第一个农村党支部、兵圣孙武故乡的东营科技职业学院，着力构建“黄河文化培根，宣言精神铸魂，孙子文化润智，工匠精神筑梦”的社区特色文化育人体系，利用红色书屋建设、楼宇雅号命名、宣教长廊打造、活动空间优化等创建育人氛围。

（作者单位：东营科技职业学院）

海南大学：这个支部不简单

“无偿献血是社会文明进步的重要标志，是事关百姓健康和生命的民生工程。正是由于众多像贵单位这样极具社会责任感的爱心组织，处于危难中的患者才有了生存的希望。”海南省血液中心在致海南大学的感谢信中这样写道。信中感谢的对象是海南大学后勤保障部第四党支部，并授予该支部为“无偿献血爱心党支部”。

据了解，该基层党支部自 2022 年起，每年的 7 月 1 日组织开展“我在七一献热血”主题党日活动为党庆生，至今已持续 3 年。组织党员参加无偿献血，并将无偿献血列入支部党建工作模式中，固定成为一项党建工作。现已形成每年 7 月“我在七一献热血”和 12 月“献出我的血小板”两个固定主题党日活动，献血人数和献血量逐年增加，形成一支相对固定、保持长期献血的队伍，截至 2024 年 7 月 1 日，

该支部已累计献全血 9100ML、机采血小板 24U。

海南大学后勤保障部第四党支部主要管辖后勤保障部物业服务中心，是由身份为一线服务人员占比 70% 的党员组成的，每逢迎新季、毕业季、校庆、重大考试等活动及台风暴雨时节，这支队伍充分发挥党员先锋模范带头作用，积极主动投身到学校重大活动的卫生保洁及防汛防风工作中。近年来，该支部积极与学院、书院开展共建，是海德书院劳动实践教育课基地，累计组织开展学生劳动实践 940 人次。

支部书记吴钟武说，在服务社会公益事业及服务学校发展的过程中，他们都积极主动作为，时刻牢记和珍惜自己的党员身份，为自己是一名党员感到自豪。

文 / 陈颖



向“光荣在党 50 年”老党员致敬

杭州电子科技大学后勤服务中心党委开展走访慰问活动

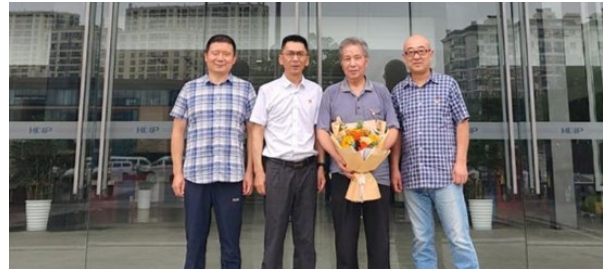
一百年征程浩荡，五十载初心如磐。在中国共产党成立 103 周年的光荣时刻，为增强老党员的政治荣誉感和生活幸福感，2024 年

7 月 1 日下午，后勤服务中心党委书记王劲峰带队走访慰问了两位在后勤系统工作过的老党员，向他们送上党组织的关心和慰问。

两位老党员党龄均已超过 50 年。王劲峰首先向老党员为学校作出的贡献表示敬意，并关切地询问老党员的退休生活和身体状况，向他们介绍了学校和后勤的发展情况。慰问过程中，看到老党员们身体健康，退休生活丰富多彩，王劲峰表示，老同志健康快乐就是我们的福气，祝愿他们身体健康，生活愉快，希望回学校走走看看。

交流座谈中，两位老党员回忆了当年的工作经历和奋斗历程，他们在党爱党，扎根学校后勤数十载，是学校建设和发展的见证者和参与者。他们表示，现在还一如既往关注着学校的动态，对学校当前取得的成就表示由衷的自豪。

走访慰问活动，不仅是对老党员的致敬和礼赞，使老党员切实感受组织的关怀和温暖，也教育引导年轻党员对标老党员的崇高境界和务实作风，继承红色基因，赓续光荣传统，在新时代展现新作为。



俞志成，82 岁的高龄，1968 年 6 月加入中国共产党，光荣在党 56 年，退休前担任后勤车队负责人



陈百龙，72 岁的高龄，1972 年 12 月加入中国共产党，光荣在党 51 年，退休前担任后勤东岳校区负责人

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心

生死时速 医者仁心

西安交通大学校医院成功施救一名心跳骤停患者

2024 年 7 月 17 日下午，一名退休职工在学校文体中心运动时突发心跳骤停晕厥。时间就是生命，校医院医护人员接诊后第一时间赶赴现场紧急施救，在现场人员协助下，经过实施心肺复苏、自动体外除颤仪（AED）及急救药品等救治措施，与时间赛跑，与死神竞速，成功施救患者。

17 日下午 18 时 52 分，校医院急诊科护士高欢欢接到呼救电话，在文体中心 3 楼有人晕倒，神志不清，情况紧急。高欢欢一边紧急呼叫值班医生，一边指导对方立即呼叫 120。正在急诊科值班的医生周文旭迅速拿起急救箱和高欢欢骑电动车第一时间到达现场。快速评估检查后发现患者仰卧在体育场地面，患者口

唇及颜面青紫，叫之不应，压眶无反应，瞳孔对光反应迟钝，血压心率测不出。现场有学生及工作人员已经找来校医院前期安置在文体中心的 AED 并做了一次电除颤，球馆负责人正在做胸外按压。周文旭医生、高欢欢护士立刻与体育馆工作人员按 AED 指示轮流行胸外按压，经过 5~6 轮胸外按压等抢救，19 时 05 分患者逐渐恢复意识，手臂可无意识挥动，但血压仍然测不出，继续轮流胸外接压，医护人员去除患者口腔分泌物防止窒息，根据患者年龄、体型及发病情况，周文旭医生初步判断患者系心源性疾病造成的心跳骤停，予硝酸甘油 0.5 毫克舌下含服。医护人员和现场人员通力配合，竭尽全力进行规范专业的抢救。经过持续胸外按压及电除颤后，患者口唇逐渐红润，意识继续好转，叫之有反应。120 到达现场后，校医院医护人员联合 120 急救人员对患者进行气囊通气，迅速建立静脉通路，予肾上腺素及多巴胺急救，患者进一步意识好转，遂协助 120 急救人员将患者安全护送至急救车，转至九院治疗。后续，120 急救人员打来电话说患者在送往九院的路上已意识完全恢复，语言功能恢复，患者目前在九院心内科进一步诊治。

此次医护师生联合成功抢救校园内心跳骤停患者，充分彰显了校医院医护人员的医德风范和临危不惧果断施救的专业素养。校医院医护人员迅速响应的应急处置能力和扎实的专业技能，为患者后续救治赢得了宝贵时间，同时标志着西安交通大学作为国家教育部首批急救教育试点高校取得了扎实有效的教育成果。校

医院作为牵头单位，通过开展包括急救基础知识、徒手心肺复苏术、日常急症、创伤急救及意外伤害等劳动育人课程，利用新生报到等各种机会，在全校开展急救知识技能普及化教育取得实效。

此外，校医院每年还主动走进书院、学院、机关、社区、中小学等，为全校师生员工、社区居民等普及急救知识，并加强医院内部全体员工急救技能考核培训，近两年输送 7 名医师到陕西省红十字会进行急救救护师资培训，获得救护师资认证证书。今年 4 月，校医院邀请西安市红十字会走进校园，对全校部分后勤人员、辅导员、师生等进行“心肺复苏+AED”公益持证培训，463 名师生员工获得市红十字会培训证书。同时，校医院前置风险意识，致力于校园急救硬件建设，在兴庆、雁塔、创新港校区及兴庆家属区的重点公共场所布局 98 台 AED，并制作电子化“AED 地图”，师生可通过“西安交通大学医院”微信公众号，快速查询到最近的 AED 设备，为急救工作赢得宝贵时间。下一步，校医院将继续加强全校师生急救技能普及化培训，同时也欢迎各单位和校医院联系，为各单位工作人员、师生开展心肺复苏等急救培训，也可联系校医院将 AED 地图嵌入本部门公众号，让更多的师生及公众受益。让我们共同努力，为打造“健康校园”贡献力量。

来源：西安交通大学后勤保障部网



封底图片/内蒙古大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考